

# Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Nokia Corporation, einschließlich ihrer verbundenen Gesellschaften, hat sich verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu respektieren und geltende Datenschutzgesetze einzuhalten. Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, wenn Sie Nokia FastMile / Wifi Produkte und Dienste („Produkt(e) und Dienst(e)“) nutzen.

Diese Produkte und Dienste bestehen aus Hardware-Geräten und verschiedenen Software-Komponenten für das Nokia FastMile / Wifi (einschließlich mobiler Anwendungen, Web-Anwendungen und Webseiten, dem Nokia Home Portal und Produktsoftware), die Daten erfassen, speichern und verarbeiten können. Unsere Produkte und Dienste werden unter Verwendung von Ressourcen und Servern bereitgestellt, die sich in verschiedenen Ländern in aller Welt befinden.

Software in Ihrem Gerät kann auf Ihre Informationen zugreifen. Unsere Produkte und Dienste können Links zu den Webseiten und Diensten anderer Unternehmen beinhalten, die über eigene Datenschutzerklärungen verfügen. Nokia ist nicht für die Datenschutzpraktiken von anderen verantwortlich, und wir empfehlen, dass Sie deren Datenschutzerklärungen lesen.

Gewisse Kategorien von personenbezogenen Daten brauchen Sie Nokia nicht bereitzustellen, zum Beispiel Analysedaten. Wenn Sie sich jedoch dazu entschließen, Nokia solche Daten nicht bereitzustellen, sind wir vielleicht nicht in der Lage, unsere Verbesserungen unserer Produkte und Dienste oder alle ihre Funktionen bereitzustellen oder auf Fragen zu antworten, die Sie vielleicht haben.

## Welche Informationen erfassen wir?

Wenn Sie einen Kauf tätigen oder wenn Sie Nokia FastMile / Wifi Produkte und Dienste nutzen oder ihre Nutzung registrieren, müssen wir eventuell Daten erfassen, um die hier beschriebenen Dienste bereitzustellen. Da Transparenz und einfacher Zugang wesentliche Faktoren für uns sind, haben wir die nachstehende Liste als Beispiel dafür erstellt, welche Daten in den folgenden Szenarien verarbeitet werden.

- Personenbezogene Daten sind die Daten, die Sie direkt oder indirekt identifizieren können. Dazu gehören unter anderem Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, Nachname, Ihre Telefonnummer, IP-Adresse, Postanschrift sowie alle anderen Informationen, die mit den vorstehenden personenbezogenen Daten verbunden sind, die automatisch erfasst werden, wenn Sie die Produkte und Dienste verwenden, wie Netzwerk-Internetanbieter, Statistiken über die Netzwerk-Bandbreitennutzung usw.

Personenbezogene Daten können auch die Nutzungsdaten umfassen, also Daten, die Ihrem Download, Ihrer Installation und/oder Ihrer Nutzung der Dienste entsprechen, zum Zweck der Verbesserung der Qualität und Leistung der Produkte und Dienste, einschließlich unter anderem: Heruntergeladene,

installierte und/oder genutzte Serviceversionen, Ortsangaben, Verkehrsnutzung der einzelnen Geräte, Nutzungsstunden, Status des Gerätes und andere Nutzungsinformationen und Analysen der Nutzungsdaten von Ihrem Gerätenetzwerk.

In dem Maße, in dem ein Benutzer solche personenbezogenen Daten bereitstellt, werden diese bei der Übertragung verschlüsselt.

- Feedback bezeichnet alle Ideen, Ansichten und/oder Vorschläge (einschließlich aller Berichte über Bugs oder Fehler bei den Diensten), die Sie freiwillig an Nokia senden. Wir können Ihr Feedback auf unserer Webseite posten (und Sie identifizieren), zu dem Zweck, unsere Produkte und Dienste zu verbessern und anderen Nutzern wertvolle Einblicke zu bieten.

## Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Nokia muss Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen die Produkte und Dienste bereitzustellen, um ihre Funktionalität und Sicherheit sicherzustellen und um Ihnen Garantie und Support bereitzustellen sowie die Inhalte und Vorlieben Ihres Kontos zu verwalten.

Nokia kann Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken verarbeiten. Es können mehrere Zwecke gleichzeitig zutreffen.

- Bereitstellung von Produkten und Diensten: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder ansonsten notwendige Maßnahmen zu ergreifen, um den Vertrag zwischen Ihnen und Ihrem Dienstleister zu erfüllen, um die Funktionalität und Sicherheit unserer Produkte und Dienste zu gewährleisten, um Sie für die Bereitstellung der Produkte und Dienste zu identifizieren und um Betrug und sonstigen Missbrauch zu verhindern und zu untersuchen.
- Konten: Einige Dienste können ein Konto für Ihre Verwaltung Ihres Inhalts und Ihrer Vorlieben erfordern. Das Nokia Supportteam kann sich auch für die Störungsbehebung eines Problems in dem Produkt oder Dienst über das Administrator-Konto einloggen.
- Entwicklung und Verwaltung von Produkten und Diensten: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere Produkte, Dienste, den Kundendienst, Vertrieb und Marketing zu entwickeln und zu verwalten. Wir können die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung eines bestimmten Nokia-Produkts und/oder Dienstes erfassten personenbezogenen Daten auch mit anderen personenbezogenen Daten kombinieren, die wir über sie haben, es sei denn, dass solche personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck erfasst wurden.
- Kommunikation mit Ihnen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um mit Ihnen zu kommunizieren, zum Beispiel, um Ihnen

mitzuteilen, dass unsere Dienste sich geändert haben, oder um Ihnen wichtige Warnungen und ähnliche Mitteilungen über unsere Produkte und/oder Dienste zu senden und Sie zu Kundendienstzwecken zu kontaktieren.

- Marketing, Werbung und Bereitstellung von Empfehlungen: Wir können Sie kontaktieren, um Sie über von uns angebotene neue Produkte, Dienste oder Werbeaktionen zu informieren oder um Marktforschung durchzuführen, wenn wir Ihre Einwilligung haben oder dies ansonsten zulässig ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unser Angebot zu personalisieren und Ihnen relevantere Dienste bereitzustellen, zum Beispiel, um Empfehlungen vorzunehmen oder um in unseren Diensten angepassten Inhalt und Werbung anzuzeigen. Dies kann die Anzeige von Nokia- und Drittparteiinhalte einschließen.

Nokia verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung oder soweit dies notwendig ist, um eine Transaktion abzuschließen, oder um Ihnen ein Produkt oder einen Dienst bereitzustellen, den Sie angefordert oder autorisiert haben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist; um unsere Kunden zu schützen; um die Sicherheit unserer Produkte und Dienste aufrechtzuerhalten; und um die Rechte und das Eigentum von Nokia zu schützen.

## Geben wir personenbezogenen Daten weiter?

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten eventuell an andere Nokia-Gesellschaften oder autorisierte Dritte weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten zu in dieser Erklärung dargelegten Zwecken verarbeiten. Dies kann Ihren Dienstleister einschließen, zum Beispiel für die Bereitstellung von Diensten, einschließlich Kundendienst, und die Verwaltung und Analyse von Kundendaten. Wir fordern von diesen Drittparteien, dass sie beständig im Einklang mit dieser Nokia Datenschutzerklärung handeln, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen und sich an alle für Ihre personenbezogenen Daten geltenden Datenschutzgesetze halten.

Wir verkaufen, verleasen, vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte oder legen sie gegenüber Dritten offen, es sei denn, nachstehend ist etwas anderes angegeben.

- Ihre Einwilligung und Dienste für soziale Teilhabe: Wir können Ihre personenbezogenen Daten teilen, wenn wir dazu Ihre Einwilligung haben. Einige Produkte und Dienste können es Ihnen gestatten, Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Benutzern des Produkts oder Dienstes oder mit anderen Diensten und deren Benutzern zu teilen. Bitte überlegen Sie gründlich, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen offenlegen, die für andere Nutzer zugänglich sein können.
- Nokia-Gesellschaften und autorisierte Dritte: Wir können Ihre personenbezogenen Daten eventuell an andere Nokia-Gesellschaften oder autorisierte Dritte weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten zu in

dieser Erklärung dargelegten Zwecken verarbeiten. Dies kann zum Beispiel die Lieferung Ihrer Produkte, die Bereitstellung von Diensten, einschließlich Kundendienst, die Verwaltung und Analyse von Verbraucherdaten, die Durchführung von Forschung und die Verwaltung von Marketing- und ähnlichen Kampagnen umfassen.

Wir können gemeinsame Marketing- und andere Kommunikationen mit autorisierten Drittpartnern durchführen. Um unnötige doppelte Kommunikation zu vermeiden und die Nachricht auf Sie zuzuschneiden, müssen wir eventuell von Nokia gesammelte Informationen mit den Informationen vergleichen, die der Partner erfasst hat, wenn dies gesetzlich zulässig ist.

Diesen von Nokia autorisierten Drittparteien ist es nicht gestattet, Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken zu verwenden. Wir fordern von ihnen, dass sie im Einklang mit dieser Erklärung handeln und angemessene Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.

- Internationale Übermittlungen von personenbezogenen Daten: Unsere Produkte und Dienste können unter Verwendung von Ressourcen und Servern bereitgestellt werden, die sich in verschiedenen Ländern in aller Welt befinden. Daher können Ihre personenbezogenen Daten über internationale Grenzen hinweg an ein anderes Land als dasjenige übermittelt werden, in dem Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die keine Gesetze für den spezifischen Schutz von personenbezogenen Daten bzw. andere gesetzliche Bestimmungen zum Datenschutz haben. In solchen Fällen ergreifen wir Maßnahmen zum angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wie dies von geltenden Gesetzen gefordert wird, zum Beispiel durch Verwendung von Standardverträgen, die von den entsprechenden Behörden genehmigt wurden (z.B. von der Europäischen Kommission) und durch Forderung der Nutzung angemessener technischer und organisatorischer Informationssicherheitsmaßnahmen.
- Obligatorische Offenlegungen: Wir können durch Gesetze verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber bestimmten Behörden oder sonstigen Dritten offenzulegen, zum Beispiel Vollstreckungsbehörden in den Ländern, in denen wir oder Dritte, die in unserem Auftrag handeln, tätig sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch gemäß geltendem Recht offenlegen oder ansonsten verarbeiten, um Nokias berechnete Interessen zu vertreten, zum Beispiel bei zivil- oder strafrechtlichen Verfahren.
- Fusionen und Übernahmen: Wenn wir beschließen, unsere Unternehmen in bestimmten Ländern zu verkaufen, zu kaufen, zu fusionieren oder ansonsten umzustrukturieren, kann dies die Offenlegung von personenbezogenen Daten gegenüber potenziellen oder tatsächlichen Käufern und ihren Beratern oder die Entgegennahme von personenbezogenen Daten von Verkäufern und ihren Beratern beinhalten.

## Wie gehen wir mit der Privatsphäre von Kindern um?

Nokia erfasst ohne die Einwilligung ihrer Eltern oder Sorgeberechtigten nicht bewusst Informationen von Kindern, die jünger als 13 Jahre bzw. jünger als das gesetzlich erforderliche Mindestalter sind.

Der US-amerikanische Children's Online Privacy Protection Act („**COPPA**“) reguliert die Online-Erfassung von Informationen von Kindern, die jünger als 13 Jahre sind. Obwohl die Produkte und Dienste dazu gedacht sind, Familien mit Kindern in jedem Alter zu unterstützen, ist die Verwaltung, die Konfiguration und die Steuerung der Produkte und Dienste (z.B. über die Nokia WiFi App) für volljährige Personen gedacht, die mindestens 18 Jahre alt sind. Bitte stellen Sie keine personenbezogenen Daten von Personen, die das Mindestalter nicht erreicht haben, über die Dienste oder die Webseiten bereit. Wenn Sie glauben, dass Sie die personenbezogenen Daten einer Person, die das Mindestalter nicht erreicht hat, bereitgestellt haben oder dass Nokia diese Daten erfasst hat, setzen Sie sich unverzüglich mit Nokia unter [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us) in Verbindung, damit Nokia diese Informationen aus seinen Dateien entfernen kann.

## Wie gehen wir mit der Herausforderung der Datenqualität um?

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um dafür zu sorgen, dass unsere personenbezogenen Daten korrekt sind, und um falsche oder unnötige personenbezogene Daten zu löschen. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies notwendig ist, um den in dieser Erklärung dargelegten Zweck zu erfüllen, oder wie wir Ihnen das mitteilen, es sei denn, dass ein längerer Zeitraum gesetzlich erforderlich ist.

Wir ermutigen Sie, gelegentlich über Ihr Konto auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass sie aktuell sind.

## Welche Schritte unternehmen wir zur Sicherung der personenbezogenen Daten?

Datenschutz und Sicherheit sind wichtige Erwägungen bei der Erstellung und Bereitstellung unserer Produkte und Dienste. Wir haben verschiedene Rollen ernannt, um mit Datenschutz- und Sicherheitsangelegenheiten umzugehen. Wir setzen unsere internen Richt- und Leitlinien über eine angemessene Auswahl an Maßnahmen um, einschließlich eines proaktiven und reaktiven Risikomanagements, Sicherheits- und Datenschutz-Engineering, Schulungen und Bewertungen. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen für den Umgang mit

Online-Sicherheit, physischer Sicherheit, dem Risiko eines Datenverlusts und anderer solcher Risiken unter Berücksichtigung des Risikos, welches die Verarbeitung und die Natur der geschützten Daten darstellen. Außerdem begrenzen wir den Zugang zu unseren Datenbanken mit personenbezogenen Daten auf autorisierte Personen, die einen berechtigten Grund für den Zugang zu solchen Informationen haben.

## Wie verwenden wir Cookies und Web Beacons?

Nokia verwendet Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien, um unsere Webseite und unser Angebot zu betreiben und zu verbessern. Außerdem verwenden wir Cookies für die Personalisierung und Anzeige von Werbung. Einige Nokia-Webseiten verwenden Werbetechnologien von Dritten, um Werbung anzuzeigen.

Unsere Domains können Drittparteielemente enthalten, die Cookies im Auftrag Dritter setzen, zum Beispiel im Zusammenhang mit dem sozialen Netzwerk von Dritten. Bitte besuchen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#), um mehr darüber herauszufinden, wie Nokia Cookies verwendet und wie Sie Cookies durch Browser-Einstellungen oder ansonsten deaktivieren können.

## Was sind Ihre Rechte?

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die Nokia verarbeitet:

- Zugriff: Sie haben das Recht zu wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen haben, und das Recht, eine Kopie zu erhalten.
- Datenübertragbarkeit: Vorbehaltlich des Gesetzes haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie Nokia bereitgestellt haben, in maschinenlesbarem Format zu erhalten.
- Berichtigung und Löschung: Sie haben das Recht zu fordern, dass unvollständige, falsche, unnötige oder veraltete personenbezogene Daten über Sie gelöscht oder aktualisiert werden.
- Widerruf Ihrer Einwilligung: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nokia zu widerrufen.
- Abmelden und Widerspruch einzulegen: Sie haben das Recht, sich von Direktmarketingnachrichten abzumelden und zu fordern, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken einstellen oder Ihre personenbezogenen Daten aus anderen Gründen löschen. Selbst wenn Sie sich von Marketing- und anderen Benachrichtigungen von Nokia abmelden, schicken wir Ihnen dennoch wichtige Warnungen.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie Ihr Konto und Ihre Wahlmöglichkeiten über unsere Produkte und Dienste verwalten, oder, falls das nicht möglich ist,

indem Sie sich an uns [wenden](#). In einigen Fällen ist es möglich, dass wir, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen oder nicht mehr verarbeiten, Ihnen keine Dienste mehr bereitstellen können.

Wenn Sie mit unserer Reaktion bei der Ausübung Ihrer Rechte nicht zufrieden sind, können sie uns das [wissen lassen](#). Wenn Sie immer noch unzufrieden sind, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

## Wer ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten?

Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finnland, ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

Außerdem kann die Nokia-Tochtergesellschaft, die das Produkt oder den Dienst bereitstellt, der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten sein. Sie können die Identität des Datenverantwortlichen und seine Kontaktdaten herausfinden, indem Sie die allgemeinen Bedingungen eines solchen Produkts oder Dienstes durchlesen oder indem Sie die auf den betreffenden Nokia-Webseiten angegebenen Kontaktdaten verwenden.

In Angelegenheiten im Zusammenhang mit Nokias Datenschutzpraktiken können Sie sich auch an unseren Group Data Protection Officer wenden:

**Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7  
02610 Espoo, Finland**

**P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group**

## Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Nokia kann diese Erklärung jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Wenn diese Änderung jedoch wesentlich zu Ihren Ungunsten geändert wird, fügt Nokia 30 Tage lang einen Hinweis auf eine solche Änderung zu Beginn dieser Erklärung und auf der Startseite seiner Webseite ein. Wir empfehlen, dass Sie sich diese Erklärung gelegentlich erneut ansehen, um von solchen Änderungen dieser Erklärung zu erfahren.