

## Nous nous soucions de votre vie privée

Nokia Corporation, y compris ses sociétés affiliées, s'engage à respecter votre vie privée et à se conformer aux lois applicables en matière de confidentialité des données. Cette déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») décrit la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez des produits et services Nokia FastMile / WiFi (« Produit (s) et service (s) »).

Ces produits et services sont composés de périphériques réseau Nokia FastMile / WiFi et de divers composants logiciels (applications mobiles, applications et sites internet, portail personnel Nokia et logiciels) pouvant collecter, stocker et traiter des données. Nos produits et services vont être fournis à l'aide de ressources et de serveurs situés dans divers pays du monde.

Les logiciels de votre appareil peuvent accéder à vos informations. Nos produits ou services peuvent contenir des liens vers des sites internet et des services d'autres sociétés qui ont leur propre déclaration de confidentialité. Nokia n'est pas responsable des pratiques de confidentialité des autres prestataires et nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité.

Vous n'êtes pas obligé de transmettre certaines catégories de données à caractère personnel à Nokia, telles que les données d'analyse. Toutefois, si vous choisissez de ne pas transmettre ces données à Nokia, il se peut que nous ne puissions pas vous proposer les améliorations de nos produits ou services, de toutes leurs fonctionnalités ou répondre à vos questions.

## Quelles informations collectons-nous ?

Lorsque vous effectuez un achat, que vous utilisez ou que vous vous inscrivez à l'aide des produits et services Nokia FastMile / WiFi, il peut être nécessaire de collecter des données pour vous fournir le service décrit dans les présentes. La transparence et la facilité d'accès étant des facteurs clés pour nous, nous avons créé la liste ci-dessous à titre d'exemple des données traitées dans les scénarios suivants.

- Les données personnelles désignent les données qui peuvent vous identifier directement ou indirectement. Elles incluent, entre autres, votre adresse e-mail, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse IP, adresse postale, ainsi que toute autre information associée aux données personnelles susmentionnées, qui sont automatiquement collectées lorsque vous utilisez les produits et services, telles que: en tant que fournisseurs d'accès Internet, statistiques d'utilisation de la bande passante du réseau, etc.

Les données personnelles peuvent également inclure des données d'utilisation, c'est-à-dire des données qui correspondent à votre téléchargement, à votre installation et/ou à votre utilisation des services, dans le but d'améliorer la qualité et la performance des produits et services, y compris, mais sans s'y limiter : Les versions des services téléchargées, installées et / ou utilisées, les données de débogage, les informations de localisation, l'utilisation du trafic de périphériques individuels, les heures d'utilisation, l'état du périphérique et d'autres informations sur l'utilisation et l'analyse des données d'utilisation de votre réseau de périphériques.

Dans la mesure où un utilisateur soumet des données personnelles, ces informations sont cryptées en transit.

- Par feedback, on entend toute idée, opinion, suggestion et / ou proposition (y compris tout rapport sur des bugs ou des erreurs dans les services) que vous pourriez volontairement soumettre à Nokia. Nous pouvons publier vos commentaires (et vous identifier) sur notre site internet dans le but d'améliorer nos produits et services et de transmettre des informations précieuses à d'autres utilisateurs.

## Pourquoi traitons-nous les données personnelles ?

Nokia doit traiter vos données personnelles afin de vous fournir les produits et les services, d'en garantir la fonctionnalité et la sécurité, de fournir une assistance et un support technique, ainsi que de gérer le contenu et les préférences de votre compte.

Nokia peut traiter vos données personnelles aux fins suivantes. Un ou plusieurs objectifs peuvent s'appliquer simultanément.

- Fournir des produits et services : Nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de vous fournir nos produits et services, de traiter vos demandes ou de toute autre manière nécessaire pour exécuter le contrat entre vous et votre prestataire de services, afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de nos produits et services, pour vous identifier afin de fournir le produit ou le service ainsi que pour prévenir et enquêter sur les fraudes et autres utilisations abusives.
- Comptes : Certains services peuvent nécessiter un compte pour vous aider à gérer votre contenu et vos préférences. L'équipe d'assistance Nokia peut également se connecter à un compte pour

déboguer un problème lié au produit ou au service via un compte administrateur.

- Développer et gérer des produits et services : Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour développer et gérer nos produits, nos services, notre service à la clientèle, nos ventes et notre marketing. Nous pouvons combiner des données personnelles collectées dans le cadre de votre utilisation d'un produit et/ou service Nokia particulier avec d'autres données personnelles que nous pourrions avoir sur vous, sauf si ces données personnelles ont été collectées à des fins différentes.
- Communiquer avec vous : Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour vous informer que nos services ont changé ou pour vous envoyer des alertes critiques et autres notifications similaires concernant nos produits et / ou services et pour vous contacter à des fins de support clientèle.
- Marketing, publicité et recommandations : Nous pouvons vous contacter pour vous informer des nouveaux produits, services ou promotions que nous proposons et pour effectuer des études de marché lorsque nous avons votre consentement ou que cela est autorisé d'une autre manière. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour personnaliser notre offre et vous fournir des services plus pertinents, par exemple, faire des recommandations et afficher un contenu et des publicités personnalisés dans nos services. Cela peut inclure l'affichage de contenu Nokia et tiers.

Nokia traite vos données personnelles avec votre consentement ou selon les besoins pour mener à bien toute transaction ou fournir tout produit ou service que vous avez demandé ou autorisé. Nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsque la loi l'exige ; afin de protéger

nos clients ; maintenir la sécurité de nos produits et services ; et pour protéger les droits et la propriété de Nokia.

## Partageons-nous des données personnelles ?

Il se peut que nous devions partager vos données personnelles avec d'autres sociétés Nokia ou des tiers autorisés qui traitent des données personnelles dans le cadre décrit dans cette déclaration. Cela peut inclure votre prestataire de services, par exemple fournir des services, y compris un service client, gérer et analyser les données des consommateurs. Nous exigeons de ces tiers qu'ils agissent en conformité avec la présente déclaration de confidentialité de Nokia, qu'ils appliquent les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et qu'ils se conforment à toute loi sur la confidentialité ou la protection des données applicable à vos données personnelles.

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers, sauf indication contraire ci-dessous.

- Votre consentement et les services de partage social : Nous pouvons partager vos données personnelles si nous avons votre consentement. Certains produits et services peuvent vous permettre de partager vos données personnelles avec d'autres utilisateurs du produit ou service ou avec d'autres services et leurs utilisateurs. Veuillez considérer attentivement avant de divulguer des données personnelles ou d'autres informations pouvant être accessibles à d'autres utilisateurs.
- Sociétés Nokia et tiers autorisés : Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres sociétés Nokia ou des tiers autorisés qui traitent des données personnelles pour Nokia dans le

cadre décrit dans cette Déclaration. Cela peut inclure, par exemple, la livraison de vos produits, la prestation de services comprenant le service à la clientèle, la gestion et l'analyse de données sur les consommateurs, la conduite de recherches et la gestion de campagnes de marketing et autres.

Nous pouvons mener des activités communes de marketing et de communication avec nos partenaires tiers autorisés. Pour éviter les doublons ou des communications inutiles et nous adapter au message, nous pouvons être amenés à faire correspondre les informations que Nokia a collectées avec les informations que le partenaire a collectées là où la loi le permet.

Ces tiers autorisés par Nokia ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles à d'autres fins. Nous leur demandons d'agir conformément à la présente déclaration et d'appliquer les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles.

- Transferts internationaux de données personnelles : Nos produits et services peuvent être fournis à l'aide de ressources et de serveurs situés dans divers pays du monde. Par conséquent, vos données personnelles peuvent être transférées à travers les frontières hors du pays dans lequel vous utilisez nos services, y compris vers des pays hors de l'Espace économique européen (EEE) qui ne disposent pas de lois offrant une protection spécifique aux données personnelles ou qui ont des règles juridiques différentes en matière de protection de données. Dans ce cas, nous utilisons des mesures pour assurer la protection adéquate de vos données à caractère personnel conformément aux lois en vigueur, par exemple en utilisant des accords standard approuvés par les autorités compétentes (par exemple, la Commission européenne)

et en exigeant le recours à des mesures de sécurité appropriées pour les informations techniques et organisationnelles.

- Déclarations obligatoires : La loi en vigueur peut nous obliger à divulguer vos données personnelles à certaines autorités ou à des tiers, par exemple aux autorités chargées de l'application de la loi dans les pays où nous opérons ou à des tiers agissant en notre nom. Nous pouvons également divulguer et autrement traiter vos données personnelles conformément à la loi en vigueur pour défendre les intérêts légitimes de Nokia, par exemple dans le cadre de procédures judiciaires civiles ou pénales.
- Fusions et acquisitions : Si nous décidons de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser nos activités dans certains pays, cela peut impliquer que nous divulguions des données à caractère personnel à des acheteurs potentiels ou réels et leurs conseillers, ou que nous recevions des données à caractère personnel de vendeurs et de leurs conseillers.

## De quelle manière abordons-nous la vie privée des enfants ?

Nokia ne collecte pas sciemment d'informations relatives à des enfants de moins de 13 ans ou à un âge minimum équivalent en vertu de la législation applicable, sans le consentement de leurs parents ou de leurs tuteurs.

La loi américaine sur la protection de la vie privée en ligne (« **COPPA** ») régit la collecte en ligne d'informations auprès de personnes de moins de 13 ans. Bien que les produits et services soient conçus pour aider les familles avec des enfants de tous âges, l'administration, la configuration et la gestion des produits et services (par exemple via l'application Nokia

WiFi) sont destinées aux adultes de plus de 18 ans. Veuillez ne fournir aucune donnée personnelle pour une personne de moins de 3 ans à travers les services ou les sites. Si vous pensez que vous avez fourni ou que Nokia a collecté des données à caractère personnel pour une personne de moins de 25 ans, veuillez contacter Nokia immédiatement à l'adresse [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us) afin que Nokia puisse supprimer ces informations de ses fichiers.

## Comment traitons-nous la qualité des données ?

Nous prenons des mesures raisonnables pour que les données personnelles que nous possédons soient exactes et pour supprimer les données personnelles incorrectes ou inutiles. Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés dans la présente déclaration ou autrement communiqués, à moins qu'un délai plus long ne soit requis par la loi.

Nous vous encourageons à accéder de temps en temps à vos données personnelles via votre compte afin de nous aider à nous assurer qu'elles sont à jour.

## Quelles mesures sont prises pour protéger les données personnelles ?

La confidentialité et la sécurité sont des considérations clés dans la création et la livraison de nos produits et services. Nous avons attribué des responsabilités spécifiques pour traiter les questions liées à la confidentialité et à la sécurité. Nous appliquons nos politiques et directives internes par le biais d'une sélection appropriée d'activités, notamment la gestion des risques proactive et réactive, l'ingénierie de la



sécurité et de la confidentialité, la formation et les évaluations. Nous prenons les mesures appropriées pour traiter la sécurité en ligne, la sécurité physique, le risque de perte de données et d'autres risques, en tenant compte du risque représenté par le traitement et de la nature des données protégées. De plus, nous limitons l'accès à nos bases de données contenant des données à caractère personnel aux personnes autorisées ayant un besoin justifié d'accéder à ces informations.

## Comment utilisons-nous les cookies et les balises Web ?

Nokia utilise des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires pour exploiter et améliorer nos sites internet et nos offres. Nous utilisons également des cookies pour la personnalisation et l'affichage d'annonces. Certains sites internet de Nokia utilisent des technologies publicitaires tierces pour diffuser des annonces.

Nos domaines peuvent inclure des éléments tiers qui définissent des cookies pour le compte d'un tiers, par exemple en rapport avec un réseau social tiers. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour en savoir plus sur la manière dont Nokia utilise les cookies et sur la manière dont vous pouvez désactiver les cookies avec les paramètres du navigateur ou autrement.

## Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles que Nokia traite à votre sujet :

- Accès : Vous avez le droit de savoir quelles sont les données personnelles que nous détenons sur vous et d'en obtenir une copie.

- Portabilité des données : Sous réserve de la loi, vous avez le droit d'obtenir en format lisible par machine les données personnelles que vous avez transmises à Nokia.
- Rectification et effacement : Vous avez le droit de supprimer ou de mettre à jour des données personnelles incomplètes, incorrectes, inutiles ou obsolètes vous concernant.
- Retirer votre consentement : Vous avez le droit de retirer votre consentement à Nokia pour le traitement de vos données personnelles.
- Se désabonner et objecter : Vous avez le droit de vous désabonner des messages de marketing direct et de demander que nous arrêtions le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ou que nous supprimions vos données personnelles pour d'autres motifs. Même si vous vous désengagez du marketing et des autres communications de Nokia, des alertes critiques peuvent toujours vous être envoyées.

Vous pouvez exercer vos droits en gérant votre compte et vos choix au moyen de nos produits et services ou, si cela n'est pas possible, [en nous contactant](#). Dans certains cas, si vous retirez votre consentement ou souhaitez supprimer ou arrêter le traitement de vos données personnelles, il se peut que nous ne puissions plus continuer à exécuter les services auprès de vous.

Si vous n'êtes pas satisfait de ce que nos services lorsque vous exercez vos droits, vous pouvez nous en informer [en nous contactant](#). Si vous êtes toujours insatisfait, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente.

# Qui est le contrôleur de vos données personnelles ?

Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlande est le responsable du traitement de vos données personnelles.

En outre, l'affilié de Nokia fournissant le produit ou le service peut être un contrôleur de vos données personnelles. Vous pouvez trouver l'identité du contrôleur et ses coordonnées en consultant les conditions générales d'un tel produit ou service ou en utilisant les coordonnées fournies sur les sites internet Nokia concernés.

En ce qui concerne les pratiques de Nokia en matière de confidentialité, vous pouvez également nous contacter ou contacter notre responsable de la protection des données du groupe à l'adresse suivante :

Nokia Corporation c/o Privacy

Karakaari 7

P02610 Espoo, Finland

P.O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

## Changements à cette déclaration de confidentialité

Nokia peut modifier cette déclaration à tout moment, avec ou sans préavis. Toutefois, si cette déclaration est modifiée de manière substantielle et défavorable, Nokia va publier un avis l'informant de ce changement au début de la présente déclaration et sur la page d'accueil de ce site pendant 30 jours. Nous vous recommandons de consulter de nouveau la présente déclaration de temps à autre pour vous informer de tout changement de ce type.

