

# Davranış Kuralları

NOKIA

İş yapmak tamamen güvenle ilgilidir.  
Güven, dürüstlük temelini üzerine inşa edilir.

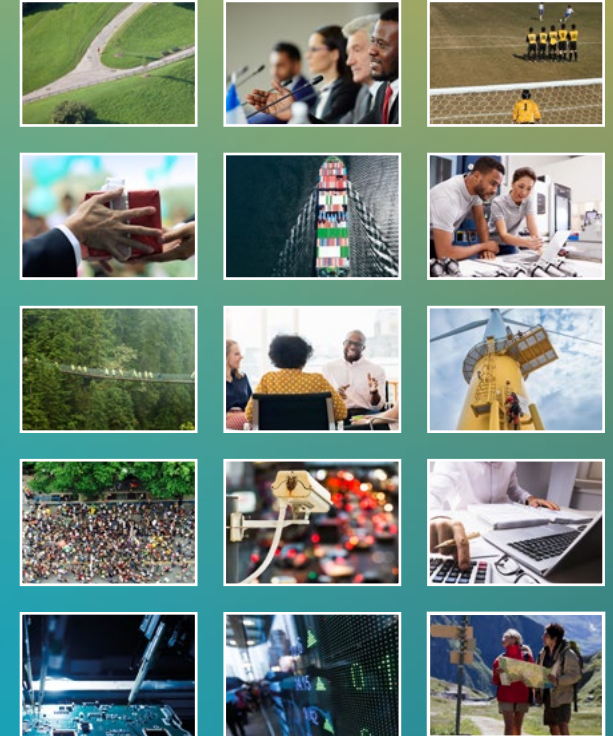
**Verdiğiniz kararlar önem taşır.**

# İçindekiler

<b>Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'nun mektubu</b> .....	4
<b>Amaç ve kapsam</b> .....	5
<b>Davranış Kurallarımızın dört ilkesi</b> .....	6
<b>Sorumluluklarınız</b> .....	7
<b>Sorumluluk çemberi</b> .....	8
<b>Nokia etik karar alma modeli</b> .....	9
<b>Nokia'nın uygunluk politikaları</b> .....	11
<b>Doğru yöntemle iş yapıyoruz</b> .....	12
Çıkar çatışması .....	12
Devlet görevlileriyle ilişkiler .....	14
Adil rekabet .....	16
Uygunsuz ödemeler .....	18
Ticaret mevzuatına uygunluk .....	20
Üçüncü partilerle çalışmak .....	22
<b>Çalışanlarımıza ve toplumumuza saygı duyuyoruz</b> .....	24
Çevre.....	24
Adil görevlendirme .....	26
Sağlık, güvenlik ve çalışma koşulları.....	28
İnsan hakları .....	30
Gizlilik ve veri koruması .....	32
<b>Varlıklarımızı koruyoruz</b> .....	34
Denetleyicilik.....	34
Fikri mülkiyet ve gizli bilgi.....	36
Şirket içinden bilgi sızdırma.....	38
<b>Görüşleri dile getirmek</b> .....	40
Endişeleri yönetmek .....	41
Ombuds Programı .....	42

Bu Davranış Kuralları, aşağıda ayrıntılı olarak anlatılan 14 uygunluk politikasını içerir. Bu politikaların her biri, ayrıntılı bir kurum içi politika, standart bir çalışma prosedürü (SOP), kılavuz ilkeler veya bir süreç belgesiyle desteklenir.

Çalışanlar bu politikaları söz konusu kurum içi belgelerle ve süreçlerle birlikte okumalıdır.



# Başkan ve CEO'nun Mektubu

Geçtiğimiz birkaç yıl olağanüstü şekilde geçti.

İklim değişikliği, ticaret anlaşmazlıkları ve küresel bir salgın, her türlü işletmeyi ciddi zorluklara maruz bıraktı.

Bu koşullarla karşı karşıya kalan en iyi işletmeler, güçlü ve açık bir değerler grubundan güç alıyor: tüm çalışanlara yeni ve olağandışı durumlara yaklaşımları için bir çerçeveye sunan bir dünya görüşü.

Nokia'nın Davranış Kuralları bunun mükemmel bir örneği.

Kurallar, değerlerimizi açık ve öz bir şekilde ifade ediyor. Neden önemli olduklarını açıklıyor ve bunları tüm Nokia çalışanlarının uyması beklenen standartlara, politikalara ve kurallara dönüştürüyor.

Başka bir deyişle Kurallar, farklı yerlerde bulunan ve farklı kültürlerden gelen hepimizi ortak bir vizyonun arkasında bir araya getiriyor.

Kurallar pratik bir tarzda yazılmıştır. Uluslararası işletmelerin çalışanlarının karşılaşılabileceği belirli riskleri ve zorlukları tanımlamaktadır. Örnekler içermektedir. Ve daha da önemlisi, bu riskleri nasıl ele almamız gerektiği ve yardım için nereye başvuracağımız açıktır.

Kuralların ilkelerine uyararak, bir şirket ve bireysel çalışanlar olarak kolektif başarıya ulaşacağız. Ve müşteriler, tedarikçiler, toplumlar ve birbirimiz arasında güven teşkil edeceğiz.

Doğal olarak, Kurallar her soruya bir cevap sunmamaktadır. Bu durumlarda, lütfen durun ve düşünün, iş arkadaşlarınızın görüşlerini alın ve Nokia'nın değerlerine uygun şekilde hareket edin.

Ve hepsinden önemlisi, bir şeyler doğru görünmediğinde her zaman çekinmeden konuşun

Bunu yaparak, bu büyük, tarihi ve güvenilir şirketin başarısına aktif olarak katkıda bulunacaksınız.

Sonuçta, iş yapmak tamamen güvenle ilgilidir. Güven, dürüstlük üzerine kurulur. Kararlarınız önem taşır .

Pekka Lundmark  
Başkan ve CEO



# Amaç ve kapsam

## Amaç

Bu Davranış Kuralları, temel kuralları ortaya koyar ve Nokia adına hareket eden bizlerin kararlı bir şekilde dürüstlük içinde, tabii olduğumuz farklı yasalara, yönetmeliklere ve politikalara uygun şekilde hareket etmemizi sağlayan rehber görevi görür.

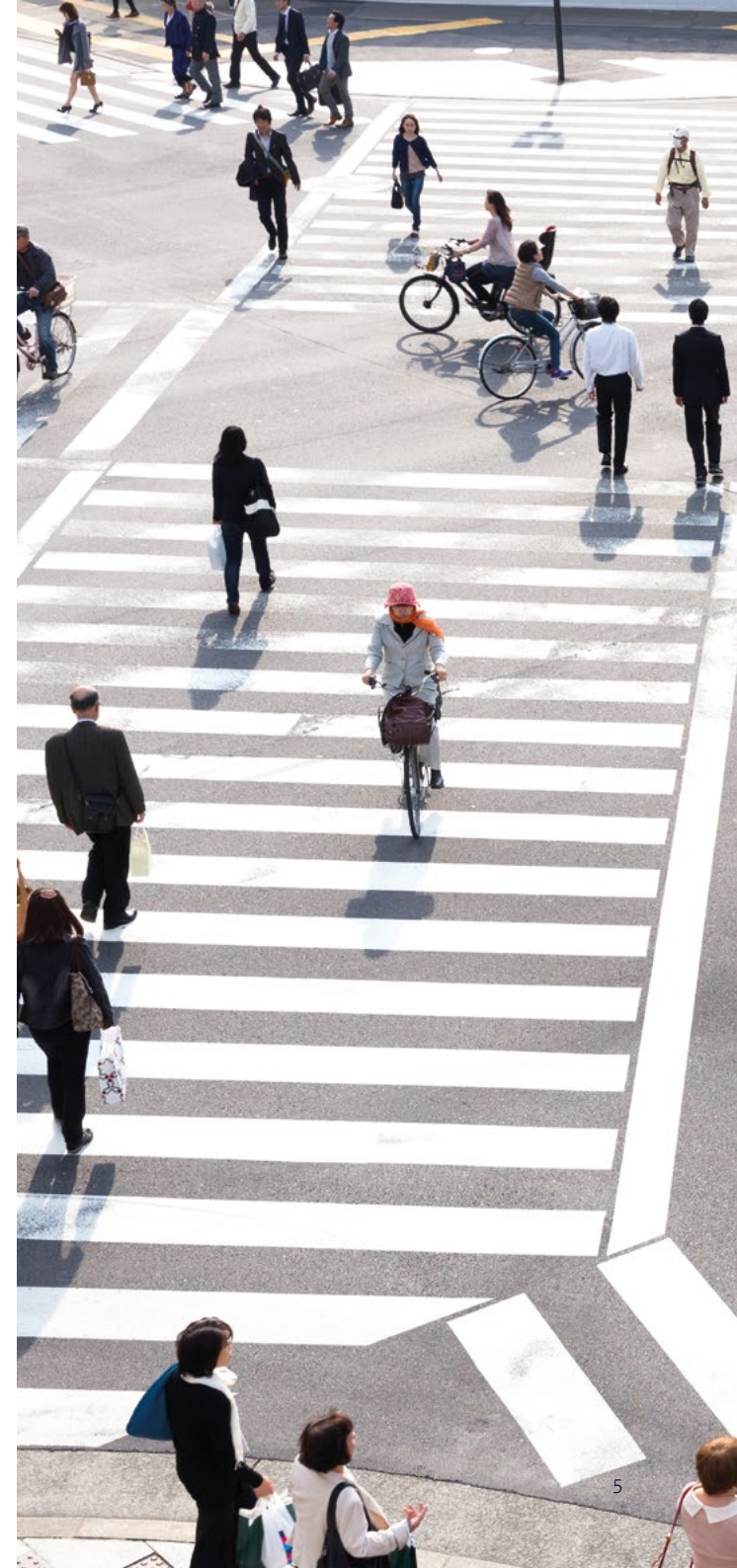
Tüm işimiz tamamen güven üzerine kuruludur. Aslında, paydaşlarımız da güven olmadan bizimle çalışmayı tercih etmeyeceklerdir. Davranış Kurallarımız, her toplulukta ve tüm ticari faaliyetlerimizde, her zaman bu güveni kazanma yönündeki kişisel taahhüdümüzü temsil eder. Tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için net ve temel bir yön sunarak değerlerimizi yansıtır. Ayrıca açık, korkusuz ve yetkilendirilmiş olmayı içeren Nokia temellerini destekler.

## Kapsam ve uygulanabilirlik

Davranış Kuralları Nokia çalışanları ve iş ortakları için etik davranış standartlarını ortaya koyar. Her biri ayrıntılı olarak açıklanan 4 temel prensibi ve 14 ana risk alanını gösterir. Uygunluğun, hepimizin paylaştığı bir kararlılık ve sorumluluk olduğunu açıklar.

Davranış Kuralları Nokia yöneticileri, görevlileri ve çalışanları yanı sıra Nokia'nın yüzde yüz sahibi olduğu iştiraklerindeki ve bağlı kuruluşlarındaki çalışanlar için de geçerlidir. Kurallar ayrıca Nokia'nın çoğunluk hisselerine sahip olduğu veya denetimde etkin olduğu diğer işletmelerdeki (ortak girişimler gibi) yöneticiler, görevliler ve çalışanlar için de bağlayıcıdır.

Nokia aynı zamanda aktif katılım gösterdiği fakat çoğunluk hisselerine sahip olmadığı veya etkin denetiminin olmadığı kuruluşlarda da bu Kuralların uygulanması ya da benzer politikaların benimsenmesi için iyi niyetle çalışacaktır. Benzer şekilde, tedarikçilerin, temsilcilerin ve diğer yükleniciler Nokia Davranış Kuralları ile korunanlarla aynı değer ve ilkelere bağlı olmayı taahhüt eder. Aşağıdaki bağlantıda bulabileceğiniz Üçüncü Taraf Davranış Kuralları Nokia ile çalışan bütün üçüncü taraflar için bağlayıcıdır. [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct) adresinde bulunabilir.



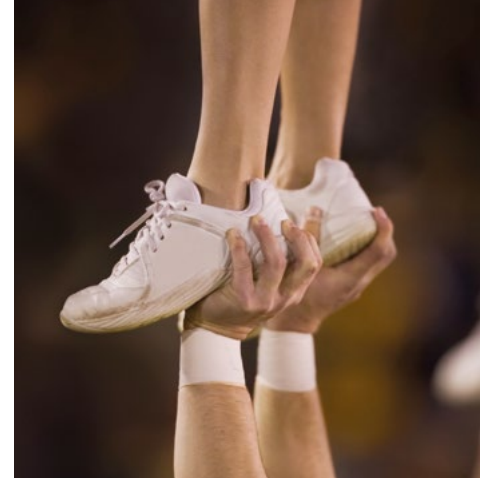
# Davranış Kurallarımızın dört ilkesi



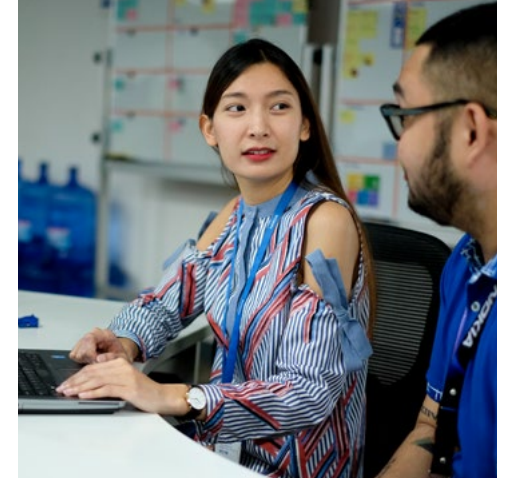
Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasalarına uygun hareket ederiz ve Nokia'nın politikalarına ve prosedürlerine bağlı kalırız.



Dürüst ve adil bir tutum sergileyerek birbirimiz için ve paydaşlarımız için bizzat örnek oluruz.



Tüm iş faaliyetlerimizde karşılıklı saygıya, birbirimize güvenmeye ve yüksek etik standartlara dayalı bir bütünlük kültürünü teşvik ederiz.



Birbirimizi bu Kurallara karşı sorumlu tutarız ve potansiyel ihlallerin yaşandığını fark edersek bu ihlalleri derhal bildiririz.

# Sorumluluklarınız

Davranış Kuralları Nokia çalışanlarının ve iş ortaklarının yüksek bütünlük standartlarını ortaya koyar. Tüm iş faaliyetlerimizde etik ve uygun bir şekilde hareket etme kararlığımızı yansıtır.

Herkesin Kuralları bilmesi ve anlaması beklenmekle birlikte bu Kurallar, her soruya yanıt vermez veya karşılaşılabilecek her zorlu durumu öngörmez. Hem siz hem de şirket üzerinde uzun süreli etki bırakabilecek doğru kararları almanıza yardımcı olacak bir model sunar. Bilmelisiniz ki, hiçbir zaman zor kararları tek başınıza almanız beklenmemektedir. Soru sorabileceğiniz ve size rehberlik edecek çok sayıda kaynak ve kanal vardır.

## Her türlü durumda Kurallar kapsamındaki yükümlülükleriniz şunları içerir:

- Davranış Kurallarını ve politikalarını okumak, anlamak ve bunlara göre hareket etmek ve ihtiyaç olduğunda yardım istemek;
- Uygunluk ile ilgili herhangi bir endişeyi ve bütün endişeleri Nokia tarafından sunulan kanallardan birini kullanarak anında bildirmek;
- Yasalara aykırı bir davranışa, uygunsuzluk izlenimine veya Nokia'nın itibarının zarar görmesine neden olabilecek herhangi bir uygulamadan kaçınmak;
- Uygunluk endişesini bildiren kişileri sonuna kadar desteklemek ve bir soruyu gündeme getiren veya bir endişeyi bildiren kişilere karşı asla ve hiçbir şekilde misilleme yapmamak;
- Tüm uygunluk soruşturmalarında tam iş birliği yapmak.
- Yapay Zeka dahil olmak üzere her türlü teknoloji kullanımının Nokia'nın ilkeleri ve akdi yükümlülükleriyle uyumlu olduğundan emin olun.

## Nokia liderlerinin ve birim yöneticilerinin görev ve sorumlulukları

Tüm birim yöneticileri de dahil olmak üzere Nokia liderlerinin etik ve uygunluk konularında ekstra sorumlulukları vardır. Onlar, kendi organizasyonlarının uygunluk görevlisidir ve sadece iş sonuçlarının başarıya ulaşmasından değil, aynı zamanda organizasyonlarında bir bütünlük kültürünün geliştirilmesinden de sorumludurlar. Liderler kendi organizasyonlarında uygunluğu sahiplenirler ve bu kültürü ekiplerine aşılayamamaları ve geliştirememelerinden kaynaklanan uygunluk hatalarından tamamen sorumlu tutulurlar. Liderlerden, aynı zamanda, açık bir raporlama ortamını desteklemeleri ve "konuşma" kültürünü teşvik etmeleri beklenir.

## Her kademedeki liderlerin azından:

- Ekip operasyonlarını etkileyebilecek iş uygunluğu risk alanlarını bilmeli, öngörmeli, ve bu riskleri azaltmak üzere önceden önlemler almalı, uygunluğu takip etmek için hedefler koymalı, ekiplerinin risk alanlarıyla başa çıkacak şekilde eğitilmesini sağlamalıdır;
- Uygunluğun önemi hakkında kendi ekipleriyle düzenli iletişim kurmalı ve hem sözleriyle hem de davranışlarıyla Nokia Davranış Kurallarına ve politikalarına bizzat bağlı kaldıklarını etkin biçimde göstermelidir;
- Potansiyel uygunluk endişelerini anında raporlamanın değerine vurgu yapmalı ve çalışanların misilleme korkusu olmadan endişelerini rahatça dile getirebileceği açık bir raporlama ortamını teşvik etmelidir;
- Sadece yüksek standartlarda bütünlük sergileyen kişileri işe almalı ve terfi ettirmeli, ve uygunluk konusunda beklenenin üzerinde katkı sağlayan çalışanları takdir ederek ödüllendirmelidir.

# Sorumluluk çemberi

Nokia'da uygunluk herkesin paylaştığı bir sorumluluktur. Hepimiz etik değerlerimizi ve politikalarımızı korumak konusunda önemli bir rol oynarız.

## Liderler

Şirketin tüm seviye ve kısımlarındaki **liderler** bütünlük kültürünü etkin bir şekilde geliştirmek görev ve sorumluluğunu taşır.

## Çalışanlar

Her **çalışan** prensipleri ve kuralları bilmek ve anlamak, ve birşeylerin doğru görünmediği her durumda soru sormak ve endişesini bildirmek ile yükümlüdür.

## Hukuk ve Uyumluluk

Günümüz iş ortamının doğasında olan karmaşık ve çeşitli risklere karşı çalışanları eğitmek ve yetkilendirmek, anlaşılır prensip ve kurallar ile etkin prosedürler oluşturmak **Hukuk ve Uyum** grubunun rolüdür.





# Nokia etik karar alma modeli

Potansiyel bir etik veya uygunluk kararıyla karşı karşıya kaldığınızda adım atmadan önce bu dört soruyu düşünün:

## Elinizde yeterli bilgi var mı?

Bir yöneticiye, Hukuk ve Uygunluk birimine veya söz konusu konu hakkında bilgi sahibi olabilecek ve size etik ve uygunlukla ilgili sorun hakkında doğru kararı vermeniz için ihtiyacınız olan bilgileri sağlayabilecek diğer kişilere danışmayı düşünün.



## Nokia'nın değerlerine ve politikalarına uygun mu?

Önerilen karar veya eylem Nokia'nın değerleriyle, Davranış Kurallarımızla ve ilgili politikalarla tutarlı değilse kararınızı gözden geçirin. Bu size doğru gelmiyorsa muhtemelen değerlerimizle ve çalışanlardan bu değerleri daima korumalarına ait beklentilerimizle uyumsuzdur.



## Karar veya eylem hukuki mi?

Önerilen karar veya eylem yürürlükteki yasaları ve yönetmelikleri ihlal ediyorsa durun.

Faaliyet gösterdiğimiz her yerde yürürlükteki yasalara uygun hareket ederiz.



## Haberlere çıktığı takdirde uygun görünecek mi?

Yasal olan eylemler bile uygunsuz olabilir veya başkaları tarafından böyle algılanabileceğinden haberlere çıktığında ve internette yayıldığında adımızı ve itibarımızı lekeleyebilir.



**EVET**

Lütfen devam edin. Gerekliğinde rehberlik almak için iletişime geçin.

Nokia'da etik kurallar ve bütünlük hakkında daha fazla bilgi edinin: İşimizi Bütünlük İçinde Yapmak<sup>1</sup>

Üçüncü taraflarımız için: Üçüncü Taraf Davranış Kuralları<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

<sup>2</sup> [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)



# Nokia'nın uygunluk politikaları

# Çıkar çatışması

## Politikaya genel bakış

Nokia'nın çıkarlarına en uygun olacak şekilde hareket eder ve Nokia bilgisini kullanırız, mülkünü ve kaynaklarını temel olarak Nokia'nın yararına ve Nokia'nın iş ihtiyaçlarını desteklemek üzere kullanırız. Nokia çalışanları Nokia'daki görevlerimizi yerine getirme kararımızı etkilediği algısı veya uygunsuzluk izlemi yaratabilecek tüm kişisel çıkarları eksiksiz olarak ve derhal bildirmelidir.

İşte veya iş dışında Nokia'ya karşı olan yükümlülüklerimizi sekteye uğratabilecek veya Nokia'nın güçlü itibarına zarar verebilecek her türlü eylemden kaçınırız.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

## Dikkat edilmesi gerekenler

- Nokia'nın bugünkü veya gelecekteki işini başka şirketler ve onların müşterileri, danışmanları ve tedarikçileri ile etkilemek için kullanabileceğiniz başka şirketlerdeki finansal veya diğer çıkarlar ve pozisyonlar.
- Karardan etkilenme potansiyeli olan tarafların sizinle yakın kişisel veya aile ilişkilerinin olduğu, ya da sizin veya ailenizin çıkar elde edebileceği kararlar.
- Aile üyelerinin veya yakın şahsi arkadaşların işe aday belirleme sürecine alınması, istihdam edilmesi ya da bu kişilerin yöneticisi olmak veya böyle bir ilişkinizin olduğu bir kişiyi terfi ettirmek.
- Nokia'nın çalışma saatleri içinde dışarıya iş yapma veya Nokia kaynaklarını, fikri mülkiyetini ya da gizli bilgilerini Nokia dışındaki çalışmalar için kullanma.
- Nokia'dan finansman veya destek edinebilecek ya da edinmeyi amaçlayan bir yardım kuruluşunun veya sivil toplum örgütünün görevlisi ya da yöneticisi olarak hizmet verme.

## Bilmeniz gerekenler

- Bir çıkar çatışması, çalışan olarak Nokia'ya karşı yükümlülüklerinizi etkileyebilecek ya da bunları yerine getirmenizi engelleyebilecek kişisel çıkarlarınızın bulunduğu durumlarda mevcuttur. Bir çatışma fiili, potansiyel ya da algı seviyesinde olabilir.
- Bir çatışma izlenimi, itibar, güven ve moral kaybı gibi olumsuz etkiler bırakabilir. Davranışlarınızın nasıl bir izlenim bırakabileceğini düşünmek ve çıkar çatışması izleniminden kaçınmak önemlidir.
- Bir çıkar çatışması kendi başına bir hatalı davranış teşkil etmeyebilir. Çıkar çatışması, uygunsuz davranış olmadan da mevcut olabilir ancak derhal açıklanmalı ve uygun şekilde yönetilmelidir. Derhal ve eksiksiz olarak açıklanmayan ve/veya uygun şekilde yönetilmeyen çıkar çatışması, sorun teşkil edebilir ve başkalarının sizin bütünlüğünüzü ve Nokia'ya karşı bağlılığınızı sorgulamasına neden olabilir.

## Bu senaryoyu düşünün:

“

Amcam, Nokia'nın önemli tedarikçilerinden birinde denetçi. Satın alma faaliyetleri grubum içerisinde başkaları tarafından yönetilmesine rağmen Nokia'daki görevim bana bu tedarikçiye veya onun rakiplerine iş sağlama yetkisini veriyor. Bu bir çıkar çatışması mıdır?

”

“

Evet. Bu ilişkiyi yöneticinize açıklamalısınız. Siz ve yöneticiniz bu sorunu nasıl yöneteceğinizi tartışmalısınız ve sonunda büyük olasılıkla sizin bu tedarikçi veya onun rakiplerini ilgilendiren satın alma kararlarına dahil olmamanız için gerekli adımların atılması gerekir.

”

# Devlet görevlileriyle ilişkiler

## Politikaya genel bakış

Nokia, uluslararası kuruluşlar, hükümetler, hükümet yetkilileri ve siyasi paydaşlar ile aşağıdakiler dahil olmak üzere çeşitli yollarla ve birden fazla seviyede etkileşimde bulunur:

- Mal ve hizmet sunan bir işletme olarak;
- Çıkarlarımızı korumak isteyen ilgili bir tüzel kişi olarak;
- Vergi mükellefi olarak;
- Dünyanın farklı ülkelerinde iş ve ekonomik fırsatlar sunan bir özel sektör katılımcısı olarak.

Nokia, hükümet yetkilileri ve siyasi paydaşlar ile şeffaf ve dürüst bir diyalog sürdürmekte kararlıdır. Hükümet yetkilileri ile etkileşimlerde dürüst, açık ve doğru davranır; Nokia'nın ilkeleri ile birlikte yürürlükteki tüm kanunlara uyarız. Hükümet düzeyinde müşteriler ve kamu iktisadi teşekkülleri ile etkileşimlerimizde, örneğin satınalma, lobi çalışmaları, ağırlama, konukseverlik, ifşa etme ve kayıt tutmayı içeren hususlarda özel gereklilikler uygulanmaktadır.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

### Dikkat edilmesi gerekenler

- Nokia'dan bilgi talep eden devlet görevlileri: Yetkililerin kanunlara uygun biçimde ilgili bilgilere sahip alma hakkı olduğunu ve Nokia'nın bu bilgileri iletme hakkı olduğunu teyit edin. Varsa ilgili prosedüre uygun hareket edin veya Hukuk ve Uygunluk biriminden rehberlik alın.
- Kamu ihalesi kuralları: Bir devlet görevlisi tarafından herhangi bir sapmanın kabul edilebilir veya göz yumulabilir olacağı belirtilse bile bir devletin kamu alımı ya da ihale sürecinden sapmayın.
- Bir hükümet yetkilisinin ya da yetkilinin ailesinden bir kişinin ilgili yetkili Nokia'nın hükümetle ticari ilişkilerini etkileyebilecek bir pozisyondayken Nokia'da çalışmak üzere işe alınmasının çıkar çatışması algısına yol açabileceğini ve yürürlükteki kanun ve yönetmelikleri ihlal edebileceğini dikkate alın. Aynı zamanda, daha önceden hizmet verdikleri kurumların kurallarına da uymanız gerekecektir.
- Devlet görevlilerine, yürürlükteki yasa, yerel kurallar ve düzenlemeler, ve kurumsal ikram için belirlenmiş Nokia eşik değerleri ve onay gerekliliklerine uygun olmadan hediye ve ikram verilmesi. Bu, üçüncü taraflar aracılığıyla sunulan avantajları da içermektedir. Bu gibi uygulamalar devlet işlerinde kabul edilebilir olmayabilir ya da yasadışı olabilir..
- Bir devlet görevlisinin davranışını veya kararını uygunsuz bir şekilde etkileme girişimi olarak algılanabilecek tüm hareketler.

### Bilmeniz gerekenler

- “Devlet Görevlisi” terimi, siyasi bir görevde olan her türlü bireyi, herhangi bir devlet kuruluşu veya kurumunun (yerel, eyalet çaplı, il çaplı, federal gibi, herhangi bir düzeyde) ya da Dünya Bankası gibi uluslararası bir organizasyonun çalışanı, temsilcisi, aracısı, yetkilisi veya direktörü olan her türlü bireyi ifade eder. Devlet Görevlisi terimi, aynı zamanda çoğunluğu bir devlet kurumunun mülkiyetinde olan ya da başka şekillerde bir devlet kurumun kontrolü altında olan ya da bu kurumun yönettiği herhangi bir şirketi ifade eden “devlete ait kurumların” (SOE) çalışanları, temsilcileri, aracıları, yetkilileri veya direktörlerini de içermektedir. Ülkelerin yönetim ilkeleri, yapıları ve resmi unvanları açısından birbirinden farklı olduğunu dikkate alın.
- Nokia her türlü siyasi bağlantıdan bağımsızdır. Nokia'nın politikası, siyasi gruplara doğrudan bağış yaparak siyasi sürece veya seçim sürecine katılıma izin vermez fakat Nokia, devletler nezdinde çıkarlarını hukuki ve şeffaf bir şekilde savunarak korur ve kanun koyucular..
- Kişisel siyasi faaliyetlerinizi kendinize ait zamanda ve kendi kaynaklarınızla gerçekleştirmelisiniz ve bunların herhangi bir şekilde Nokia ile bağlantılı olmaması ya da bağlantılı algısı yaratmaması gerekmektedir. Kişisel siyasi faaliyetler örnek olarak mevzuatın desteklenmesi veya savunuculuğunun yapılması ya da aday olan siyasilerin desteklenmesi ya da bunlara bağışta bulunulmasını içerir.
- Nokia çalışanları, savunuculuk amaçlı olarak bir hükümet yetkilisi ile etkileşimde bulunmayı planladıklarında Nokia İlkeleri ve Hükümet İlişkileri (PGA) ekibi ile iletişime geçmelidir.

### Bu senaryoyu düşünün:

Nokia, telekomünikasyon sektörünün yoğun düzenlemelere tabi olduğu bir ülkede pazar payını artırmayı istemektedir. Nokia'nın şebeke ekipmanını göstermek üzere çeşitli önemli müşteriler ve düzenleyici kurumun üst düzey üyeleri için deniz aşırı ülkelere bir yurt dışı seyahati planlamanız istendi. Bu kabul edilebilir mi?

Muhtemelen kabul edilemez. Seyahat, konaklama ve eğlence ile ilgili kurallar, bir konuşan devlet görevlisi ya da devlete ait bir işletmenin veya özel bir şirketin çalışanı olup olmadığına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Özel şirket çalışanları için belirli koşullar altında müşteri seyahatine izin verilebilir fakat, devlet görevlileri ve devlete ait işletmelerin çalışanları için genelde farklı standartlar uygulanır. Bu senaryoda rehberlik almak için Hukuk ve Uygunluk ekibiyle iletişime geçilmesi zorunludur.

# Adil rekabet



## Politikaya genel bakış

Nokia, sert fakat adil bir rekabet içindedir.

Çoğu ülkede tüketicilerin ve pazardaki diğer oyuncuların yararına adil rekabeti sağlamak üzere şirketlerin pazardaki faaliyetlerini düzenleyen rekabet (veya tröst karşıtı) yasaları vardır.

“Bu kanunlar, rakipler arasında anlaşma yapılmasını ve hassas bilgi alışverişini yasaklamaktadır. Bu bağlamda, meşru bir proje için kati surette gerekli olan ya da pazar üzerindeki etkinin sınırlı olacağı durumlar haricinde müşteriler, tedarikçiler veya ticari ortaklara ayrıcalık tanıyan ya da ticari açıdan başka şekillerde kısıtlayıcı düzenlemeler yapılmasına yasaklama getirir. Ayrıca, pazarda güçlü şirketler tarafından adil olmayan davranışlarda bulunulmasını yasaklar.

Nokia'nın iş stratejisinde rekabet kanunlarına uyulması esastır.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.



### Dikkat edilmesi gerekenler

- Nokia, ana rakiplerinden çok daha fazla sayıda şirket ile rekabet etmektedir. Müşteriler, tedarikçiler veya ticari ortaklar da farklı bağlamlarda rakip olarak kabul edilebilir..
- Gayriresmi görüşmeler veya bir görüşmeye pasif katılım dahi rekabet kurallarının ihlalini teşkil edebilir. Kendinizi sorunlu davranışların sergilendiği bir ortamda bulursanız derhal itiraz edin. Davranış devam ederse, görüşme alanından ayrılın. Her zaman tüm itiraz adımlarınızın kayıt altına alındığından emin olun.
- Nokia dar segmentlerde, bölgelerde ya da belirli müşteri fırsatları için pazarda güçlü bir pozisyonda bulunabilir. Böyle durumlarda, Nokia'nın tüm taraflara adil bir biçimde yaklaşması gerekmektedir.
- İfadelerin adil olmayan uygulamaları ima edecek şekilde yanlış yorumlanmaması için e-postalar ve iş cihazları ya da kişisel cihazlardaki anlık mesajlar dahil olmak üzere tüm belgelerde ve iletişimlerde kullanılan dile dikkat edin.
- Rakipler ile yapılacak her türlü toplantıda, bir gündem oluşturun ve görüşmelerin rekabet parametreleri ile ilgili olarak iş açısından anlaşma sağlanması ya da hassas bilgi paylaşımı alanlarına kaymamasına dikkat edin.

### Bilmeniz gerekenler

- Rakipler ile rekabet parametreleri (ör. fiyatlar ve diğer önemli ticari koşullar, detaylı finansal bilgiler (maliyetler veya marjlar gibi), gizli ürün teknik özellikleri veya KPI'ler, satış hacimleri, devam eden pazar faaliyetleri veya ticari planlar, yenilikler veya ürün geliştirme planları, tedarik veya istihdam stratejileri veya şartları) ile ilgili olarak anlaşma sağlanması ya da hassas bilgi paylaşımı yapılması yasa dışıdır.
- Pazarları, müşterileri, tedarikçileri, ihale katılımcılarını veya çalışanları rakipler arasında bölmek, yeniden satış fiyatlarının dikte etmek, toplu boykotlara katılmak veya gerçek dışı ya da abartılı beyanlar yoluyla diğer şirketleri karalamak yasa dışıdır.
- Pazarda güçlü olan şirketlerin adil olmayan şekillerde hareket etmesi ve münhasırlık anlaşmaları veya teşvikleri (ör. Münhasırlık indirimleri veya son çağrı hakları), ayrımcılık, pazarlar arasında kendisinin tercih edilmesi, adil olmayan fiyatlandırma (çok yüksek ya da çok düşük/maliyetlerin altında), zorla ürün bağlama, temel girdileri adil koşullarda temin etmeyi reddetme ya da pazara giriş veya pazarda genişleme engellerini artırma yoluyla olanlar dahil olmak üzere diğer tarafları hariç tutmaya ya da diğer taraflardan faydalanmaya yönelik eylemlerde bulunması yasa dışıdır.
- Müşteriler, tedarikçiler veya ortaklar ile münhasırlık içeren ya da başka şekillerde iş açısından kısıtlayıcı düzenlemelerin yapılması, ihale birliklerinin kurulması ya da çoklu ihale katılımı yapılmasının yanı sıra rakipler ile meşru iş birliğinde bulunulması için Hukuk ve Uyumluluk ekibimize danışılması gerekmektedir.

### Bu senaryoyu düşünün:

“

Kısa süre önce bir rakipten birtakım gizli fiyat bilgileri aldım. Bu bilgileri ben istemedim fakat bu bilgiler benim işime yarayabilir. Ne yapmam gerekir?

”

“

Bir rakipten doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin bir ticaret birliği aracılığıyla) rekabet açısından hassas herhangi bir bilgi alırsanız, bu bilgiyi kullanmaktan kaçının, bilgiyi silin ve Hukuk ve Uyumluluk departmanına danışın. Ayrıca bilgileri gönderen kişiye bu bilgileri almayı talep etmediğinizi ve Nokia'nın rekabet kanunlarına uyum ilkeleri gereği bu bilgileri silmiş olduğunuzu belirtecek bir cevap göndermelisiniz.

”

# Uygunsuz ödemeler

## Politikaya genel bakış

Nokia, işini kendi değerleriyle kazanır. Doğrudan veya dolaylı olarak bir müşteriye, devlet görevlisine ya da üçüncü bir partiye yapılan veya bu kişilerden alınan rüşvet ya da komisyon gibi uygun olmayan veya yolsuzluk teşkil eden ödemelere izin verilmeyecektir. Örneğin:

- Uygunsuz hediyeler;
- Eğlence, ikramiyeler, iltimas, bağışlar;
- Avantajlı sözleşme koşulları, iş seçme veya normal prosedürleri yok sayma gibi ayrıcalıklar;
- Değeri olan diğer uygunsuz transferler.

Kolaylaştırma ödemeleri de (bazı durumlarda "rüşvet ödemesi" olarak da anılır) benzer şekilde yasaktır. Sadece bütünlük kararlılığımızı paylaşan saygın üçüncü partilerle iş yapacağız.

Nokia, yürürlükte bulunan tüm finansal kayıt tutma ve bildirim gereklilikleri ile yürürlükteki tüm kara para aklamayı önleme kanun ve yönetmeliklerinin yanı sıra terör finansmanı ve vergi kaçırma ve yolsuzluğun kolaylaştırılması konulu kanun ve yönetmeliklere uyma konusunda kararlıdır. Nokia yalnızca meşru kaynaklardan edinilmiş finansmanlar ile meşru ticari faaliyetlerde bulunan üçüncü taraflar ile iş yapar.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

## Dikkat edilmesi gerekenler

- Devlet görevlileri, müşteriler veya bunların aile üyeleri ya da arkadaşları için seyahat, konaklama, ağırlama veya diğer her türlü menfaat için olağan dışı, aşırı ve alışılmışın dışındaki istekler.
- Bir devlet görevlisiyle veya müşteriyle ilişkili olabilecek yardım kuruluşlarına ya da kurumlara yönelik bağış talepleri.
- Alışılmışın dışında "hızlı" şekilde malların gümrükten çekilmesini, vize veya göçmenler için çalışma izinlerinin ya da resmi izinlerin verilmesini öneren hizmet sağlayıcılar.
- Mali denetimlerden ödün verebilecek şekilde bir işlemi hatalı veya eksik bir şekilde kaydetme ya da onayı veya ödemeyi hızlandırma talepleri.
- Bir tedarikçiden yanlış veya şişirilmiş faturaların alınması veya gerekçelendirilmiş ve belgelendirilmiş olmayan bir rekabetçi indirim sağlanması. Bu durumlar, komisyon veya rüşvet için kullanılabilir ek fonlar oluşturulmasına neden olabilir.
- Birlikte iş yapmadığımız bir üçüncü tarafa ya da bir yabancı ülkedeki hesap yoluyla ödeme yapılmasına yönelik talepler.”

## Bilmeniz gerekenler

- “Uygunuz ödemeler, yürürlükteki kanunlarca yasa dışı olarak tanımlanmış veya alıcının kuralları ya da Nokia'nın ilke ve prosedürlerinin yasakladığı biçimde alıcıya herhangi bir değerin (yalnızca para değeril, herhangi bir fayda, ağırlama, hizmet ya da değerli nesne) aktarılmasını veya bu değerin Nokia tarafından alınmasını içerir.
- Devletin kontrolünde veya denetiminde olan işletmelerin çalışanlarını da kapsayan devlet görevlileriyle etkileşim kurarken özenli ve dikkatli olun.
- Gümrük veya göçmenlik işlemleri, izinler veya lisans veya onayların verilmesi gibi bir hizmeti hızlandırmak amacıyla bir devlet yetkilisine bağış veya ödeme yapması için üçüncü bir tarafa izin veya yetki vermeyin.
- Uygunuz ödemeler, Nokia'yı ve sizi cezai yasal işlemler ile karşı karşıya bırakabilir. Ödemelerin meşru olup olmadığından veya amacından emin değilseniz daima rehberlik isteyin.

## Bu senaryoyu düşünün:

“

Önemli bir müşteri hesabından sorumluyum. Müşteri benden, proje uygulaması kapsamında kendisinin seçtiği bir alt yükleniciye ödenmek üzere "tek seferlik" ödemeyi içeren yeni bir satın alma emrini kabul etmemi istedi. Ödememin içeriğinden emin değilim ve müşteriye bununla ilgili sorduğumda kesin bir yanıt alamıyorum. Ne yapmalıyım?

”

“

Ödememin gizlenmiş bir komisyon veya diğer türlü bir uygunuz ödeme olma riski vardır. Olağan dışı görünen ve meşru mallarla veya hizmetlerle ilişkilendirilemeyen tüm ödeme talepleri sorgulanmalıdır. Şüpheleriniz varsa birim yöneticiniz, yerel ombuds lideriniz veya Hukuk ve Uygunluk ekibinden kişilerle görüşün.

”

# Ticari uygunluk

## Politikaya genel bakış

Dünya genelinde donanım, yazılım, belgeler, kaynak kodu, teknik veriler veya diğer teknolojilerin sağlanması Nokia'nın operasyonlarını birçok yönden etkileyebilecek ulusal ve uluslararası ticaret ve yatırım yasalarıyla düzenlenmiştir.

Öğelerin sınır ötesine fiziksel olarak veya elektronik olarak aktarımı (evrakla, e-postayla ya da İnternet üzerinden veya başka elektronik yollardan) öğelerin sınırlar arasında ... ya da hatta tümü aynı ülkede bulunan farklı ülkelerin vatandaşları olan kişiler arasında sözlü ya da yazılı bilgi alışverişi, bu kanunlar kapsamındadır ve bunlar katı düzenlemelere tabi tutulabilir.

Nokia, ihracat kontrolü, yaptırımlar, boycot önleme ve gümrük uyumluluğu da dahil olmak üzere operasyonlarını etkileyen tüm geçerli ticari yasa ve düzenlemelere uymaya kararlıdır. Ticaret makamlarına uluslararası işleri doğru ve şeffaf bir şekilde hazırlamayı, yürütmeyi ve raporlamayı taahhüt ediyoruz.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

## Dikkat edilmesi gerekenler

- Manuel gönderimler (şirket ERP sistemleri dışında), iş seyahatlerinde bagajda taşınan öğeler ve e-posta, sunucu erişimi, sözlü ya da başka şekillerde aktarılan denetime tabi her türlü teknoloji.
- Fatura tutarını aşan veya şüpheli ya da tanımsız hizmetler için gümrük müşavirine yapılan ödemeler; malları veya faturalardaki, gümrük formlarındaki ve diğer ilgili belgelerdeki verileri hatalı açıklama, sınıflandırma veya değerlendirme.
- Gönderileri yasaklanmış bir hedefe yönlendirerek yürürlükteki ticaret yasalarından kaçınma girişiminde bulunabileceğini düşündüğümüz şirketler veya kişiler.
- Müşteriler veya üçüncü taraflardan ürünlerimizin son kullanımı, fiili son kullanıcısı, teslimat tarihleri ve konumları hakkında net olmayan, muğlak ya da eksik yanıtlar alınması.
- Kişisel ihracat gönderileri, şirket kaynakları veya süreçleri kullanılarak gerçekleştirilmemelidir.

## Bilmeniz gerekenler

- Tüm Nokia çalışanları, finansal işlemler, teknoloji aktarımları, ücretsiz işlemler, iadeler veya elle taşınan mallar dahil olmak üzere sınırlar arası işlemleri düzenlerken yürürlükteki ticaret kurallarını dikkate almalı ve bunlara uymalıdır.
- Tüm ihracat ve ithalat işlemleri, doğru belgeler, menşe ülke, tarife sınıflandırması ve değer ile birlikte doğru şekilde beyan edilmelidir. İthalat ve ihracat belgeleri denetim amaçları kapsamında sistematik olarak arşivlenmelidir.
- İhracat işlemleri yalnızca malların fiziksel aktarımına yönelik değildir; aynı zamanda teknik bilgilerin elektronik yollarla kağıt biçiminde ya da başkalarıyla alışveriş içinde sözlü olarak sunulmasını da içermektedir.
- Sınırlar arasında kontrollü bilgiler içeren elektronik cihazların taşınması, izin gerektirebilecek bir ihracat eylemi olarak kabul edilir; bu, elektronik cihazlarda saklanan bilgileri de içermektedir.
- Çoğu ülke, belirli teknolojiler ve verilerin aktarımına kısıtlamalar uygulamaktadır. Bazı ülkeler, belirli ülkeler ile iş yapılmasını tamamen yasaklamaktadır. İhracat kısıtlamaları ve yaptırımları uygulanabilir.”

## Bu senaryoyu düşünün:

Şirketin yeni müşteriler bulması gerekmektedir ve eski bir Rus müşterinin Türkiye'ye taşındığı ve operasyonlarını oradan yürüttüğü öğrenilmiştir. Müşteri, kayda değer düzeyde radyo ekipmanı satın almak üzere Nokia ile iletişime geçmiştir. Müşteri kurulum ya da teknik destek hizmetleri talep etmemiş olduğundan, bu kolay bir satış gibi görünmektedir. Ancak sipariş edilen ekipman Türkiye'de kullanılan frekanslarda çalışacak şekilde geliştirilmemiştir. Nokia bu fırsatı değerlendirmeli midir?

Bu işleme ait olgular Nokia'nın sürece devam etmeden önce cevabını bulmasını gerektiren soruları gündeme getirmiştir. Tipik olarak sağlandığı durumlarda destek hizmetlerini reddeden müşteriler ya da müşterinin ülkesi için uygun olmayan ekipman talepleri, Nokia'nın çözümü olması gereken "tehlike işaretleridir". Bu durumlarda, devam etmeden önce Ticari Yönetim ekibine danışılmalıdır.

# Üçüncü partilerle çalışmak

## Politikaya genel bakış

Üçüncü taraflar, müşteriler, tedarikçiler ve ticari üçüncü taraflar dahil olmak üzere Nokia'nın sözleşme yaptığı tüm kişi, kuruluş veya şirketleri içerir.

Nokia üçüncü partilerle verimli, etik ve şeffaf ilişkiler sürdürmeyi hedefler. Tüm üçüncü partilerimizin Nokia standartlarını sağlamalarını, yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere uygun ve daha da iyisi yönünde hareket etmelerini ve Davranış Kuralları'mızda ifade edilen değerleri paylaşmak için.

Üçüncü taraflarımızın Nokia Üçüncü Taraf Davranış Kuralları'nın gereksinimlerini karşılaması beklenir.<sup>3</sup> Üçüncü partilere hediye veya ikram vermek veya onlardan hediye ya da ikram kabul etmek, yürürlükteki yasalara, düzenlemeler ve Nokia'nın kurumsal ikram politikalarına uygun şekilde yapılır.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

<sup>3</sup> <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

### Dikkat edilmesi gerekenler

- Bir müşteri veya karşı tarafın bir ticari işlem için bir üçüncü partinin seçilmesi için baskı uygulaması..
- Nokia ile iş yapmaya seçilmek için para veya değeri olan şeyleri teklif eden ya da seçilmek amacıyla yasal ve olağan iş uygulamalarından sapmayı (tanıdığınızı işe almak gibi) teklif eden üçüncü taraflar.
- Nokia değerlerini ve ilkelerini, Davranış Kuralları ve/veya Nokia Üçüncü Taraf Davranış Kurallarını tasdik ederek bunlara uymayı ve ilgili denetim bulgularının sonuçlandırılması konusunda iş birliği yapmayı reddeden üçüncü taraflar.
- Hükümet veya bir hükümet yetkilisi ya da bir hükümet yetkilisinin yakın aile ferdi tarafından kontrol edilen ya da bu tarafların sahibi olduğu üçüncü taraflar.
- Kısa süre önce kurulmuş olan, deneyimi az ya da gerekli işlerin gerçekleştirilmesi için yetersiz personeli olan veya opak sahiplik yapılarına sahip üçüncü taraflar.

### Bilmeniz gerekenler

- Satın alma politikalarını bilmek ve anlamak, uygunluk araştırması ve işe başlatma gereklilikleri hakkında bilgi sahibi olarak sadece yürürlükteki yasalara ve politikalara uyacak, etik iş uygulamaları kararlılığımızı paylaşan ve Nokia markasını ve itibarını lekelemeyecek üçüncü partilerle iş yaptığımızdan emin olun..
- Belirli bir üçüncü partiyi seçmeniz veya böyle bir üçüncü parti ile iş yapmanız ve/veya onaylı üçüncü parti seçim ve sözleşme sürecinden sapmanız istenirse derhal raporlayın.
- Nokia soru işareti yaratan veya yasa dışı iş uygulamaları olan üçüncü partilerle iş ilişkilerini feshedecektir.
- Nokia'nın hediyeler, eğlence ve ağırlama ile ilgili politikalarını bilin ve anlayın. Üçüncü partilerin, Kurumsal Ağırlama ve Hediyeler Standart Faaliyet Prosedürü dahilinde Nokia'nın eşik değerlerini ve onay gerekliliklerini aşan değerde herhangi bir şeyi teklif etme girişimlerini raporlayın.
- Ailenizden ya da yakın kişisel ilişkinizin bulunduğu bir kişinin bir Nokia üçüncü tarafında önemli bir görev üstlendiği ya da bu üçüncü taraf ile ilişkisi olduğu durumlarda potansiyel çıkar çatışması açıklamasını yapın.

### Bu senaryoyu düşünün:

“Önemli bir müşteriyle önemli bir anlaşma yapmak üzeresiniz. Anlaşma, Nokia'nın bir veya daha fazla yerel tedarikçi seçmesinin gerekeceği belirli yerel hizmetleri zorunlu kılıyor. Müşteri, işi hızlı bir şekilde tamamlamak üzere gerekli “bağlantılara” sahip olduğunu iddia ederek yerel hizmetleri yönetmek için denenmemiş bir üçüncü taraf yüklenicisiyle anlaşılması konusunda baskı yapıyor. Firmanın gerçek sahiplerinin kimler olduğu belirsiz. Bu yüklenicisiyle anlaşmak güvenli mi?”

Dikkatle hareket edin ve Hukuk ve Uygunluk ekibiyle iletişime geçin. Nokia'nın bu üçüncü parti ile iş yapmaması gerektiğini gösteren çeşitli tehlike işaretleri vardır. Bunlar, yüklenicinin kanıtlanmış bir iş geçmişinin olmaması, sahiplik yapısının belirsizliği ve etki gücünü veya bağlantılarını işleri hızlandırmak veya yasalara ya da Nokia değerlerini ihlal ederek davranmak için kullanabilecek olması.

# Çevre

## Politikaya genel bakış

Nokia'nın çevrenin korunması için hep göstermiş olduğu kararlılık ve çevresel konuları, aktif, şeffaf ve etik biçimde yönetmesi yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşıladığı gibi çoğu zaman bunların da üzerine çıkar.

Nokia sürekli olarak kirliliği önlemeyi ve ürünlerinin ve hizmetlerinin tasarım, tedarik, üretim, kullanım ve kullanım ömrü sonrasındaki çevresel etkilerini azaltmayı amaçlar.

Aynı zamanda iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin çevreye gösterdiğimiz bağlılığı paylaşmasını bekleriz.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.



### Dikkat edilmesi gerekenler

- Çalışanlardan, tedarikçilerden, müşterilerden veya diğer üçüncü partilerden gelen çevresel şikayetlerin ya da endişelerin anında ele alınamaması.
- Güvenilir veya sürdürülebilir çevre uygulamaları olmayan tedarikçiler ya da yükleniciler.
- Yürürlükteki çevresel düzenlemeleri veya şirket ilkelerini yok saymak.
- Atıkları azaltarak, enerji veya malzeme verimliliğini arttırarak ya da kirliliği önleyerek ürünlerimizin ve hizmetlerimizin çevresel etkisini azaltma fırsatlarını kaçırmak.
- Nokia'nın operasyonları için gerekli olan tüm çevre izinlerini, lisanslarını veya diğer onayları (çevresel etki çalışmaları gibi) zamanında almak, devamlılığını sağlamak, yenilemek ve bunların süresini uzatmak.

### Bilmeniz gerekenler

- Nokia, çevrenin korunması konusundaki yasal gereklilikleri yerine getirir veya bu konuda daha üstün performans gösterir. Nokia çalışanlarından, tedarikçilerinden, yüklenicilerinden ve diğer iş ortaklarından aynı veya eşdeğer standartları takip etmesini bekler ve çevrenin korunmasını öncelikli bir mesele olarak görür.
- Nokia, ürünlerinin kullanım döngülerinde (tasarım, tedarik, üretim, kullanım ve kullanım ömrü sonu) çevresel etkilerini azaltmak için sürekli çalışarak müşterilerinin ve kullanıcılarının çevresel etkilerini de azaltmalarını sağlar.
- İşinizle ilgili çevresel etkilerin ve özel çevresel gerekliliklerin iş fonksiyonunuz içerisinde nasıl yerine getirildiğinin farkında olun (araştırma ve geliştirme aşamasındaki ürün gereklilikleri veya lojistikte nakliye aracı seçimi gibi).
- Özel durumların, denetimlerin ve geri bildirimlerin Nokia'nın çevresel yönetimde iyileştirme yapılması gereken alanlara dikkat çektiği hallerde bunları düzeltmek için anında harekete geçin.

### Bu senaryoyu düşünün:

“

Yeni bir ürün hazırlayan araştırma ve geliştirme ekibinin bir üyesiyim. Ürünün çevresel etkisinin öneminin küçümsenmesinden veya görmezden gelinmesinden endişe ediyorum. Ürün tasarımının, çevre üzerinde olumsuz etki bırakabilecek çeşitli yönleri var. Bir şey yapmam gerekir mi?

”

Evet. Nokia, çevrenin korunması konusunda tam kararludur ve kâr elde etmek için gezegenimizin zarar görmesine yol açacak bir taviz vermez. Sadece çevresel etki yönünden tam olarak ve uygun şekilde değerlendirilmiş ürünleri geliştireceğiz. Ar-Ge ekibinin doğru çevresel süreçlerden sapmasına izin vermeyecektir. Endişenizi, değerlendirilmek üzere ve bu çevresel konunun göz ardı edilmemesi için geliştirme proje müdürüne, birim yöneticinize veya Hukuk ve Uygunluk birimine yönlendirebilirsiniz.

”

# Adil görevlendirme

## Politikaya genel bakış

Dürüstlük ve saygı, açık, korkusuz ve yetkilendirilmiş olmayı içeren Nokia temellerimizin vazgeçilmez bir parçasıdır.

Yasalarca korunduğu gibi kişisel özelliklerden bağımsız olarak tüm bireylere saygı duyarız. Bunlar arasında yaş, engel durumu, cinsiyet kimliği, cinsiyet özellikleri veya ifadesi, ırk, din veya inanç, cinsiyet ve cinsel yönelim yer almaktadır. Aynı zamanda medeni durumları, gebelik ve ebeveynlik durumlarına da saygı gösteririz.

Her türlü zorbalık, taciz, ayrımcılık ve misilleme yasaktır.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

### Dikkat edilmesi gerekenler

- Uygunsuz veya istenmeyen davranış olan taciz, cinsel nitelikte olabilir veya korunan bir özelliikle ilgili olabilir ve başka bir kişinin itibarına zarar vermeyi amaçlayan veya korkutucu, düşmanca, aşağılayıcı, onur kırıcı veya rahatsız edici bir ortam yaratan davranışları içerir. İstenmeyen ve uygunsuz yorumlar, şakalar veya temaslar tacize örnek olarak verilebilir. Taciz, iş yeri içinde veya dışında, tek seferlik veya yinelenen bir durum olabilir.
- Zorbalık, rahatsız edici, korkutucu, kötü niyetli veya hakaret içeren, istenmeyen davranışları ya da aşağılayan, küçük düşüren, fiziksel veya duygusal zarara neden olan, gücün kötüye kullanımını veya istismarını içerebilir. Zorbalık, iş yeri içinde veya dışında oluşabilecek, yüz yüze ya da sanal olarak gerçekleştirilebilecek, fiziksel veya sözlü, açık veya üstü örtülü, kasıtlı ya da kasıtsız olabilecek tek zamanlı bir olay ya da düzenli bir davranış örüntüsü olarak ortaya çıkabilir.
- Saldırgan nitelikte mikro davranışlar, rahatsız edici ya da uygunsuz nitelikte olan ve kasıtlı olsun ya da olmasın başka bir kişiye karşı düşmanca, küçük düşürücü veya olumsuz bir tutum ileten yorumlar, sorular veya davranışlardır. Bu tür davranışlar, kişilerin etkinliklerden dışlanması, iş arkadaşlarının sürekli olarak lafının kesilmesi, başkalarının yaptığı iş için övgü alınması, başkalarının mesai dışı saatlerde olduğunun yinelenen bir biçimde göz ardı edilmesi veya koruma altındaki bir özelliikle ilgili olsun ya da olmasın, diğer zarar verici muameleleri içerebilir.
- Bir kişinin istihdamı ile ilgili olarak liyakata, fırsat eşitliği ilkelerine dayalı olmayan veya diğer meşru iş nedenleri ile verilmeyen her türlü karar.

### Bilmeniz gerekenler

- Nokia, faaliyet gösterdiğimiz her yerde etik, kapsayıcı ve psikolojik açıdan güvenli bir çalışma ortamını muhafaza etmek için çaba göstermektedir. İş yerinde yasa dışı şekilde ayrımcılık barındıran, düşmanca, küçültücü, misilleme niteliğinde ya da saldırgan davranışlara tolerans göstermeyiz.
- Görevleri ve kıdem durumlarından bağımsız olarak tüm çalışanlarımızdan Nokia'nın açık, korkusuz ve yetkilendirilmiş olma temellerinin kılavuzluğunda hareket etmeleri beklenmektedir. Bu da birbirimize her zaman saygıyla, itibar ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaştığımız anlamına gelir. İster yüz yüze, ister elektronik, sözlü olan ya da olmayan iletişimlerde ve diğer etkileşimlerde başkalarına karşı saygılı olunmalıdır.
- Nokia tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunar ve tüm istihdam kararları bir kişinin yasalarla korunanları da içeren özelliklerinden bağımsız olarak verilir. Bunlar arasında yaş, engel durumu, cinsiyet kimliği, cinsiyet özellikleri veya ifadesi, ırk, din veya inanç, cinsiyet ve cinsel yönelim yer almaktadır. Aynı zamanda medeni durumları, gebelik ve ebeveynlik durumlarına da saygı gösteririz. Kimseye bu özellikler temelinde daha olumsuz bir şekilde muamele edilmemelidir.
- Nokia, yetkililerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız dahil olmak üzere herkesten psikolojik olarak güvenli bir çalışma ortamı oluşturmalarını, saldırgan veya ayrımcı davranışlara karşı çıkmasını beklemekte ve herkesin samimi endişelerini misilleme korkusu duymadan dile getirme konusunda kendisini yetkilendirilmiş hissetmesini istemektedir.
- Nokia, herkesi bir "destekçi" olma, hariç tutulan kişilerin adına konuşma konusunda desteklemektedir. Destekleyicilik, aktif ve tutarlı bir biçimde bir parçası olmadığınız gruplarla dayanışma içinde hareket etmeyi içermektedir; buna şahit olduğunuz saldırgan veya ayrımcı nitelikteki davranışları dile getirmek dahildir.

### Bu senaryoyu düşünün:

“ Bir Teams görüntülü toplantısında, bir ekip üyesi bir önceki gece hemcinsi olan eşiyile yemeğe gittiğinden bahsettikten sonra yöneticinizin bu kişiyle cinsel yöneliminden ötürü alay ettiğine şahitlik ediyorsunuz. Yönetici, daha sonra Teams sohbetinde başka aşağılayıcı şakalar yapıyor. İlgili ekip üyesi size ulaşarak bu durumun ne kadar canını sıktığını ancak kendisiyle daha fazla dalga geçilmesinden korktuğu için durumu dile getirmekten çekindiğini ifade ediyor. Ne yapmalısınız? ”

“ Bu yorumlar ve davranışlar, Nokia'nın politikasına aykırıdır ve bunlara hoşgörü ile yaklaşılmalıdır. Kişiye destekçi olarak yaklaşın, İnsan Kaynakları (People) organizasyonu, yöneticiniz, Hukuk ve Uyumluluk departmanları, bir Ombuds lideri ile görüşün veya endişelerinizi Etik Yardım Hattına bildirin. Bu tür bir endişeyi dile getirmeniz nedeniyle herhangi bir karşılık görmeyeceğinizden emin olabilirsiniz. ”

# Sağlık, güvenlik ve çalışma koşulları

## Politikaya genel bakış

Nokia için veya Nokia adına çalışan herkesin günün sonunda evlerine güvenle ulaşmasını istiyoruz.

Güvenli, sağlıklı ve adil bir çalışma ortamı sunarak birbirimizin, yüklenicilerimizin, iş ortaklarımızın, müşterilerimizin ve kamunun saygısını kazanıyoruz.

Bunu, yürürlükteki yasal gereklilikleri karşılayan veya bu gerekliliklerin üzerine çıkan iç süreçlerimizi güçlü ve tutarlı bir şekilde uygulayarak sağlıyoruz. Aynısını yüklenicilerimizden ve tedarikçilerimizden de bekliyoruz.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

### Dikkat edilmesi gerekenler

- Personelin taksimde emniyet kemeri takmaması, araç kullanırken telefonla konferans görüşmesine katılması veya uygun önlemler olmadan yüksek eğimli yerlerde çalışması gibi durumlar tehlike yaratabilir.
- Politikalarımızı veya yasal gereklilikleri önemsemeyen ya da başkalarını riske atacak şekilde davranan kişiler (örneğin, bir yöneticinin işe uygun olmayan kişiden çalışma talep etmesi gibi).
- Üzerlerinde çok fazla iş yükü olduğunu hissettikleri için işte zorluk yaşayan veya başa çıkamayan, organizasyonel değişiklik konusunda endişe eden ya da tükenmişlik duygusuna katkıda bulunan iş dışındaki baskı unsurları nedeni ile destek almak ihtiyacında olan çalışanlar.
- İşte iyi geçen bir günün ardından herkesin evine güvenli bir şekilde ulaşma olasılığını artıracak günlük iş rutinlerinizdeki fırsatlar.

### Bilmeniz gerekenler

- Sağlık ve güvenlik yönetimi işimize ve süreçlerimize entegre edilmiştir. Bu, ürünlerimizin ve sistemlerimizin tasarımını, üretimini, dağıtımını, montajını ve desteklenmesini de içerir.
- Güçlü, tutarlı ve şeffaf risk yönetimiyle sağlık ve güvenlik performansımızı devamlı iyileştiriyoruz. İş kazalarını önlemek için sürekli öğrenme ve paylaşma arayışındayız. Mümkün olan durumlarda yeni iş uygulamalarını ve teknolojilerini hayata geçiriyoruz.
- Herkesin işte iyi bir gün geçirmesini ve yüksek performansla sağlıklı, mutlu ve doyum veren bir ev hayatı arasındaki en uygun dengeyi sağlayabilmesini istiyoruz.
- Olayların, denetimlerin ve geri bildirimlerin ortaya koyduğu iyileştirme alanlarında düzeltme yapmak için acil aksiyon alıyoruz ve sürdürülebilir, ölçeklenebilir ve tekrar edilebilir çözümler geliştiriyoruz.
- Tedarikçilerimizden, yüklenicilerimizden ve diğer iş ortaklarımızdan da aynı standartlara uymalarını ve operasyonlarında sağlık, güvenlik ve çalışma koşullarıyla ilgili aynı yüksek önceliği hayata geçirmelerini bekliyoruz.

### Bu senaryoyu düşünün:

Proje yöneticisi olarak, farklı yerlerde tamamlanmamış görevleri tamamlama konusunda müşterimin yoğun baskısı altındayım. Mühendislik ekiplerimize işi hızlı bir şekilde tamamlamanın ne kadar önemli olduğunu anlattım. Bu, büyük ölçüde müşteriden gelecekte başka iş alıp almayacağımızı belirleyecektir. Ekipten çok uzun saatler ve hafta sonları çalışmasını istedim. Bunun bir veya iki hafta kadar sürmesini beklememe rağmen, bu durum bir aydır bu şekilde devam ediyor. Bu doğru bir uygulama mı?

Eylemlerinizi mühendisleri riske atabileceği ve sağlıklarını, güvenliklerini ve huzurlarını tehlikeye sokabileceği için Nokia Davranış Kurallarına aykırı hareket etmiş olabilirsiniz. Yorgunluk, tükenmişlik veya diğer faktörlerden kaynaklı olarak hata yapabilirler ve bu hatalar ciddi sağlık ve güvenlik sonuçlarına neden olabilir. Müşteriyle projenin süresinin uzatılmasını görüşmek veya ekstra kaynakların sunulması gibi alternatifleri düşünmeniz gerekirdi.

# İnsan hakları



## Politikaya genel bakış

Nokia, iletişim kurma fırsatlarının kapsamını genişleten ürün ve hizmetler sunmakta ve düşünce özgürlüğü, gizlilik, bilgilere erişim, fikir alışverişi ve ekonomik kalkınma gibi temel hakların kullanılmasına doğrudan katkıda bulunmaktadır. Ancak, bu teknolojinin kötüye kullanılabilceğinin bilincindeyiz ve bir teknoloji sağlayıcısı olarak ürünlerimiz ve hizmetlerimizin kötüye kullanılmaması veya istismar edilmemesini sağlama yönünde bir sorumluluğumuz bulunmaktadır.

Nokia, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesinin ilkelerine ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkelerle bağlıdır ve tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızdan da bu değerleri paylaşmalarını beklemekteyiz.

Nokia, ürünlerinde kullanılan malzemelerin toplum yararına hareket eden sosyal sorumluluk sahibi kaynaklardan temin edilmesini sağlayacak şekilde çalışır. Çatışmayı körükleyen veya insan haklarını ihlal eden hiçbir faaliyete hoşgörü göstermeyiz, katkı yapmayız ya da olanak tanımıyoruz. Nokia, faaliyet gösterdiği hiçbir bölgedeki operasyonlarında veya küresel tedarik zincirinin hiçbir bölümünde iş mahkumiyeti, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı veya köleliğe müsamaha göstermez.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

### Dikkat edilmesi gerekenler

- Hukukun üstünlüğünün zayıf olduğu veya hükümetin özgür ve açık demokratik süreçlerle kurulmadığı ülkelerde iş yapmak.
- Nokia'nın şebekeyi yönettiği durumlarda normal iş seyrinde temin edilenlerin dışında abone verilerinin talep edilmesi.
- Yüksek riskli ülkelerdeki operatörlerin, standart işlevselliğe ek olarak konum tabanlı veri ya da trafik veya etkinliklere ait daha ayrıntılı abonelik verileri gibi spesifik verileri talep etmesi.
- Çocuk işçi çalıştırdığı görünen veya iş yerlerinde güvenlik ya da sağlığı aksatan veya talep edildiğinde ödenen maaşların kayıtları dahil olmak üzere yeterli istihdam belgelerini sağlayamayan tedarikçiler veya yükleniciler.
- Uluslararası kurumların düzenlemelerine tabi olan ihtilafli ülkelere temin edilen minerallerin kullanılması.

### Bilmeniz gerekenler

- Nokia, açık standartlara ve şeffaf hukuki temellere dayalı, sınırlı ve temel "yasal izleme" imkanları sağlar. Çoğu ülkede operatörler faaliyet gösterdikleri lisanslarının gereği olarak, bu imkanları sunmayı ve yetkili kurumların meşru yasal yaptırımlarına yardımcı olmayı üstlenmişlerdir.
- Nokia satış öncesi süreçte gereken değerlendirmeyi yaparak ve uluslararası standartlara uygun hareket ederek ürünlerinin insan haklarını ihlal etmek değil, iyileştirmek üzere kullanılmasını sağlamak üzere çalışır.
- Nokia aynı zamanda tedarikçilerinin ve iş ortaklarının da Nokia'nın insan haklarına gösterdiği bağlılığı paylaştıklarından emin olmak için gereken değerlendirmeyi yapar.
- Nokia, insan haklarını desteklemek ve ürünlerinde kullanılan minerallerin ve metallerin çatışmaya katkı sağlamadığını doğrulamak üzere yürürlükteki yasalara uyar ve sanayi girişimlerine katılır.
- Nokia, doğal kaynakları hukuka aykırı veya uygunsuz şekilde kullanmaz ya da sömürmez. Nokia, tedarik zincirinden döküm tesislerine kadar ürünlerindeki metallerin kaynağını takip eder.

### Bu senaryoyu düşünün:

“

Bir tedarikçimizin çalışanlarının pasaportlarına "koruma" amaçlı el koyduğunu ve maaşlarının işverenin denetimindeki hesaplarda tutulduğunu öğrendim. Bu endişeli bir durum mudur?"

”

“

Evet. Bu durumu Hukuk ve Uygunluk birimine, veya raporlama kanallarından biri üzerinden, bildirmek sizin yükümlülüğünüzdür. Seyahat belgelerini alıkoyan ve çalışanları üzerinde başka kabul edilemez denetimleri olan işverenler, modern kölelik suçlarını işliyor olabilir. Bu durumu şirkete bildirmek bir yükümlülüktür.

”

# Gizlilik ve veri koruması



## Politikaya genel bakış

Nokia olarak gizliliğin herkesi ilgilendirdiğine inanırız. Gizliliği teknolojilerimiz, işletmemiz ve operasyonlarımızda güveni mümkün kılan bir unsur olarak görürüz. Gizlilik, birey olarak hepimiz için önemlidir. Aynı zamanda, Nokia'nın kendisini kişisel verileri koruma konusunda en yüksek standartlara tabi tutması için de geçerlidir. İşletmemiz güven üzerine inşa edilmiştir. Gizliliğesaygı duyulması ve kişisel verilerin korunması yalnızca ver, koruma yasalarına uymakla ilgili değildir; aynı zamanda, güvenilir ve etik bir şirket olarak Nokia için temel bir değerdir. Nokia, kişisel verileri sorumlu bir biçimde, etik kurallara ve veri koruma yasalarına uygun şekilde toplar, kullanır, saklar ve işler.

Nokia'nın Gizlilik Politikası, Gizlilik ile ilgili ilkelerimizin somutlaştırılmış halidir. Kişisel verileri dürüstçe, etik bir biçimde ve verileri koruma kanunlarına uygun şekilde işlemekteyiz.

Gizlilik ve güvenliği ürün ve hizmetlerimizin tasarımına dahil eder ve kişisel verileri, gizli tutarak, izinsiz kullanım veya açıklanmaya karşı korumak üzere uygun tedbirleri uygularız. Bu tür koruma tedbirleri, işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin niteliğinin temsil ettiği risklere uygun seviyede bir güvenlik sağlar.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.



### Dikkat edilmesi gerekenler

- Kişisel verileri müşterilere taahhütlerimiz veya kurum içi gizlilik süreçlerimiz ve politikalarımız ile uyumlu olmayan bir biçimde toplamayın, işlemeyin veya saklamayın.
- Kişisel verileri saklarken, bunların korunan bir ortamda olduklarından emin olun. Kişisel verileri bir yazıcı, paylaşılan bir sunucu veya genel erişime açık bir bilgisayar ya da web sitesinde bırakmayın.
- Kişisel verilere artık toplanma amaçları kapsamında ihtiyaç duyulmadığında, bu bilgiler silinmeli, imha edilmeli ya da anonim hale getirilmelidir.
- Kişisel verileri yalnızca bunlara erişme yetkisi bulunan kişi ve kuruluşlara açıklayın.
- Bir müşteriden, sağlayıcıdan ya da başka bir kişiden gizlilik ile ilgili bir talep alırsanız, lütfen bu talebin Küresel Gizlilik Ofisindeki gizlilik sorumlunuza yönlendirildiğinden emin olun.
- Çalışanlar, bir gizlilik yükümlülüğüne sahiptir ve kişisel verilerin korunmasını sağlamaları gerekmektedir.
- Bir kişisel veri ihlalinin yaşandığından şüpheleniyorsanız, bu durumu derhal birim yöneticinize veya Bilgi Güvenliği ekibine bildirmeli ya da **cyber.incident@nokia.com** adresine bir e-posta göndermelisiniz.

### Bilmeniz gerekenler

- Kişisel veriler, bir bireyi tanımlayabilecek her türlü veriyi ifade eder. Bu veriler, iletişim bilgileri, kişisel profiller veya bir kişinin sesi, görüntüsü ve konumu gibi doğrudan iş ve insan kaynakları ile ilgili bilgileri içerebilir. Ancak, bu veriler aynı zamanda ulusal güvenlik numarası, IP adresi, bir aygıt ya da uygulama tanımlayıcısı gibi dolaylı bilgileri de içermektedir. Şüpheye düşmeniz durumunda, ilgili bilgilere kişisel veri olarak yaklaşmalısınız.
- Yalnızca size verilen iş sorumluluklarını yerine getirmek için gerekli olan kişisel verilere erişin ve bunları kullanın.
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimizin her türlü kişisel verisi adil bir biçimde toplanmalı ve toplama işlemi yasal bir gerekçeye (onay, sözleşme, meşru menfaat gibi) dayalı olmalıdır.
- oplanan veriler belirli, ilgili, yeterli ve toplandıkları meşru amaçlar için gerekli olanla sınırlı olmalıdır.
- Nokia, verilere erişimi olacak kişi ve sistemler, kişinin gizlilik hakları ve verilerin nerelerde işlenebileceği dahil olmak üzere kişisel verilerin nasıl ve neden toplandığı konusunda kişilere karşı şeffaf ve açık olmalıdır.
- Gizlilik ihlallerinin maliyeti, kayda değer düzeyde olabilir ve belirli durumlarda hem şirketi hem de sizi para cezaları ve cezai kovuşturmalara maruz bırakabilir.
- Nokia'nın gizlilik politikaları, beyanları ve ilkelerini bilmeli ve bunları izlemelisiniz; bunları **buradan** inceleyebilirsiniz.

### Bu senaryoyu düşünün:

“Kullanıcıların internet erişimi konusunda yaşadığı sorunları gidermeye yardımcı olacak bir uygulama geliştirmekte olan bir ekibin parçasıyım. Çalışma arkadaşlarım, en aktif kullanıcıların coğrafi olarak nerede bulunduğunu görmek üzere kullanıcıların GPS konumu bilgilerini toplamak istiyor. Her ne kadar uygulama veri toplama için genel bir onay içeriyor olsa da GPS konum verilerinin paylaşılmasına dair bilgi vermiyor ve bu paylaşımı reddetme seçeneği sunulmuyor. Bir veri koruma endişesi bildiriminde bulunmalı mıyım?”

“Evet. GPS konum verilerinin toplanması, uygulamanın temel işlevi için gerekli değildir ve sağlanan temel hizmetin (sorun giderme desteği) sunulmasının ötesine geçmektedir. Kullanıcılara yalnızca GPS konum verilerini reddetme seçeneği sunulmadığından, kullanıcılar tüm veri toplama işlemlerine onay vermedikleri takdirde uygulamayı kullanamayacaktır. Dolayısıyla, onayın özgürce verildiği düşünülemez ve bu nedenle de onay geçerli değildir.”

# Denetleyicilik

## Politikaya genel bakış

Nokia defter ve kayıtları ile finansal verilerinin doğru şekilde yansıtıldığından emin olmak üzere uygun denetimleri uygular, varlıklarını korur ve işlemlerini iş performansı üzerindeki fiili etkisini doğru biçimde yansıtmak üzere zamanında ve objektif bir şekilde raporlar.

Nokia, Nokia'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde finansal muhasebe ve resmi kurumlara, yatırımcılara ve kamuya raporlama süreçlerini yöneten yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uygun hareket eder.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

### Dikkat edilmesi gerekenler

- Yanlış harcamalar ve satın alım emirleri veya hatalı iş cetvelleri ve fişler dahil olmak üzere hatalı kaydedilmiş, yanlış tarih bilgisi ve yanıltıcı açıklama girilmiş finansal işlemler.
- İşin esası ile ilgili görünmeyen işlemler, geçerli iş ekonomisiyle tutarlı olmayan kararlar veya fiili iş performansı ile tutarlı görünmeyen finansal sonuçlar.
- Bir çalışanın yetki düzeyi ile tutarsız olan aksiyonlar veya bir işlem için belirlenmiş gözden geçirme çalışmalarından kaçınma çabaları.
- Kaybolmaya veya hırsızlığa karşı yeterli ölçüde korunmayan fiziksel varlıklar ya da uygun yetki olmadan bir varlığı ortadan kaldırma çabaları.
- Özellikle nakit paranın kullanıldığı harcamaların onayı ile çift imzalı kontroller gibi işlemlere dair denetimlerin mevcut olmaması.

### Bilmeniz gerekenler

- Tam bir denetim yapılabilecek şekilde, faaliyet verileri ve sonuçları da dahil olmak üzere Nokia'nın finansal işlemlerinin ve varlıklarının eksiksiz ve doğru bir kaydını oluşturun ve koruyun.
- Fikri mülkiyet dahil olmak üzere Nokia'nın finansal, fiziksel ve bilgi varlıklarının korunmasına dikkat edin.
- Bir belge imzalamadan veya bir işlemi onaylamadan önce olguları ve bilgilerin tamamlığını doğrulayın ve onaya konu iş gerekçesini değerlendirin. İmzalamadan önce, ilgili işlem için imza yetkinizin olup olmadığını kontrol edin.
- Nokia'nın muhasebe ve saklama prosedürlerine ve diğer geçerli muhasebe ilkelerine ve düzenlemelerine tutarlı şekilde uyulmasını sağlayın. Şüpheye düşerseniz sorun.
- Hileli kayıtlar oluşturmayın, belgeleri tahrif etmeyin veya olguları, işlemleri ya da finansal verileri yanlış sunmayın. Samimi ve şeffaf olun.

### Bu senaryoyu düşünün:

“

Ekibim, bu yıl onaylanan bütçenin tamamını kullanmadı. Bir sonraki yıl aynı finansman tutarını devam ettirmek amacıyla bir tedarikçiden, bir sonraki yılın projelerinden biri için bu yıl Nokia'ya önceden fatura kesmesini isteyebilir miyim?

”

“

Hayır. Bu, şirket harcama yaptığı anda defterlerimize ve kayıtlarımıza işlenen harcamaların üzerinde oynama yapılması ve yanlış beyanda bulunulması demek olur. Yasalar, defterleri ve kayıtları doğru biçimde tutmamızı gerektirir. Aksi takdirde şirket ciddi para cezalarıyla karşı karşıya kalabilir.

”

# Fikri mülkiyet ve gizli bilgi

## Politikaya genel bakış

Nokia inovasyona yatırım yapar ve inovasyonu ödüllendirir.

Nokia'nın fikri mülkiyeti (patentler, yazılımlar ve diğer telif hakkıyla korunan materyaller; teknik bilgi ve ticari sırlar ve markalar ve ticari markalar) en değerli varlıkları arasındadır.

Fikri mülkiyetimizi etkin biçimde koruyoruz ve fikri mülkiyetimiz ve gizli bilgilerimizle ilgili Nokia'nın sınıflandırma ve işleme ilkelerine uygun hareket ediyoruz. Başkalarının geçerli fikri mülkiyetine ve gizli bilgilerine saygı gösteriyoruz.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

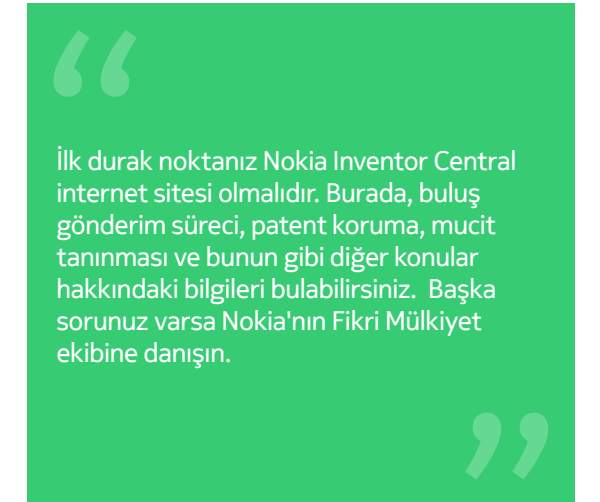
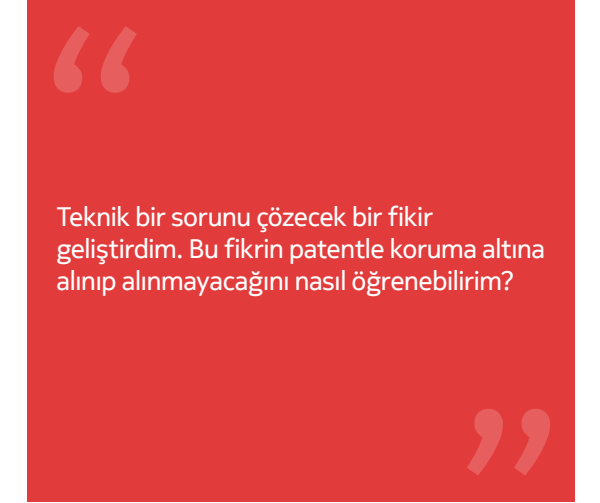
### Dikkat edilmesi gerekenler

- Başka bir kişiye veya şirkete ait olan fikirleri, materyalleri ya da bilgileri uygun izin olmadan almak (görüntülerin, açık kaynak yazılımlarının, üçüncü şahıslardan talep edilmemiş fikirlerin veya çevrimiçi kaynaklardan ya da üçüncü partilerden elde edilen yazılı materyallerin kopyalanması veya kullanılması dahil olabilir).
- Yetkisiz olarak fikri mülkiyetimize ya da diğer bilgilere lisans, hak veya erişim vermek veya Hukuk ve Uygunluk birimine danışmadan fikri mülkiyeti ya da gizli bilgileri kabul etmek.
- Gözetimsiz durumdaki yazıcılara duyarlı bilgileri göndermek, başkalarının dinleme ihtimali olan ortamlarda gizli bilgileri tartışmak veya Nokia'nın bilgi sınıflandırma ve işleme talimatlarına göre etiketlemeden yazılı materyal oluşturmak.
- Nokia'nın fikri mülkiyetinin veya gizli bilgilerinin başkaları tarafından kötüye kullanılması (Nokia'nın patentli ürünlerinin, süreçlerinin, hizmetlerinin ya da tasarımlarının "ters mühendislik" işlemine tabi tutulmasını içerebilir). Bu tür kötüye kullanımları derhal Hukuk ve Uygunluk birimine bildirin.
- Nokia ile aranızdaki gizlilik anlaşması veya buluş tahsisi anlaşması kapsamındaki yükümlülüklerinizi yerine getirememek.

### Bilmeniz gerekenler

- Fikri mülkiyetle veya gizli bilgilerle işlem yaparken bu soruları sorun:
  - Bu kime ait? Kullanabilir miyim?
  - Bunu kiminle paylaşabilirim? Bunun değerini nasıl koruyabilirim?
  - Lisanslı kullanım hakkımın süresi doldu mu?
  - Dolduysa atmam gereken bir adım var mı?
- Özellikle patentlere ilişkin haklar başta olmak üzere Nokia'ya ait fikri mülkiyet kapsamında hak verme yetkisi kesin bir şekilde sınırlandırılmıştır ve bu hakları, gerekli kurum içi onayları almadan vermemelisiniz.
- Bilgileri hassasiyet seviyesine uygun şekilde sınıflandırın, etiketleyin ve koruyun.
- Nokia'nın gizli bilgilerini ve ticari sırlarını izinsiz açıklamaya ve kötüye kullanıma karşı koruyun ve bu bilgileri açıklamaya ve kullanıma sınır getiren onaylı şartlar olmadıkça üçüncü partilerle paylaşmayın.
- Başkalarının fikri mülkiyetine ve gizli bilgilerine kendimizinkine verdiğimiz önem derecesinde ve tüm geçerli anlaşma hükümlerine uygun olarak saygı gösterin ve bu bilgileri koruyun.
- Nokia'nın fikri mülkiyetini etkileyebilecek çıkar çatışması durumlarının incelenmesi dahil olmak üzere fikri mülkiyet ve gizli bilgi haklarını uygun şekilde saklamanıza, korumanıza ve uygulamanıza yardımcı olması için Nokia'nın süreçlerini takip edin ve fikri mülkiyet ekiplerimizle iletişime geçin.

### Bu senaryoyu düşünün:



# Şirket içinden bilgi sızdırma

## Politikaya genel bakış

Nokia, büyük, küresel ve borsada işlem gören bir şirkettir. Hemen hemen her ülke, sermaye piyasalarını düzenlemelere tabi tutar. Bu düzenlemelerin önemli bir unsuru da borsada işlem gören hisseler hakkındaki bilgilere adil erişimin sağlanmasıdır.

Çalışanlar, yaptıkları iş nedeniyle Nokia veya diğer şirketler hakkında önemli gizli bilgiler öğrenebilir. Bu önemli gizli bilgileri, kişisel veya maddi çıkar doğrultusunda kullanmak, örneğin hisse satın almak ya da satmak veya bu bilgileri başkalarıyla paylaşmak, pazarın bütünlüğüne zarar verir, politikalarımızı ihlal eder ve muhtemelen yasalar da ihlal edilmiş olur.

Çalışanlar **BURADAN** daha fazla bilgi edinebilir.

### Dikkat edilmesi gerekenler

- İşte veya başka bir yerde duyduğunuz ya da öğrendiğiniz ve herkesçe öğrenildiği takdirde menkul kıymetin fiyatını etkileyeceğini düşündüğünüz bilgileri esas alarak bir menkul kıymet satın almak veya satmak.
- Nokia veya diğer şirketler hakkındaki gizli bilgileri, finansal işlemlerde bulunmak amacıyla bu bilgileri kullanabilecek arkadaşlarla, aile üyeleriyle ya da iş ortaklarıyla paylaşmak.
- Nokia veya diğer şirketler hakkında önemli gizli bilgilere sahip olduğunuz durumdayken Nokia menkul kıymetleri ya da diğer menkul kıymetler hakkında arkadaşlara, aile üyelerine veya iş ortaklarına "tüyo vermek" ya da öneride bulunmak.
- Kurum içi bilgilere sahip durumdayken alım satım faaliyetinde bulunmak. Nokia Şirket İçi Bilgi Politikasında tanımlandığı üzere Finansal Raporlama Uzmanıysanız Politikada belirtilen kapalı süre sınırlamalarına da uymanız gerekir..

### Bilmeniz gerekenler

- Kurum içi bilgiler, bir şirketle veya onun menkul kıymetleriyle ilgili olan ve ifşa edildiği takdirde menkul kıymetlerin fiyatı üzerinde büyük bir etki yaratabilecek ya da menkul kıymetleri satın alma, satma veya sahip olma kararlarını etkileyebilecek önemli gizli bilgileri ifade eder.
- Kurum içi bilgilere sahip çalışanların aşağıdaki işlemleri yapması yasaktır:
  - Şirketin menkul kıymetleriyle işlem yapma (doğrudan veya dolaylı olarak alım ya da satım);
  - Başkalarına menkul kıymetlerle işlem yapmasını önerme veya bu yönde tavsiye verme;
  - Bu tür kurum içi bilgileri başka bir kişiye açıklama.
- İşinizin normal seyrinde kurum içi bilgileri paylaşmak için meşru bir iş gerekçenizin olduğunu düşünüyorsanız herhangi bir işlem yapmadan önce Hukuk ve Uygunluk birimine veya ilgili kurum içi projenin sorumlusuna danışın.

### Bu senaryoyu düşünün:

“

Nokia'nın borsada işlem gören küçük bir yazılım şirketini satın almayı düşündüğünü öğrendim. Bizzat benim için avantaj sağlamadığı sürece bu bilgileri, satın alım öngörüsü ile bu şirketin hisselerini satın alabilecek başka biriyle paylaşabilir miyim?

”

“

Hayır. Önemli gizli bilgilerin paylaşılması, Nokia Davranış Kurallarını ve Nokia politikalarını ihlal eder ve genel olarak yasa dışıdır.

”

# Görüşleri dile getirmek

Davranış Kurallarımızı ihlal etmek, hissedarlarımızla, müşterilerimizle ve diğer paydaşlarımızla geliştirdiğimiz güveni sarsar. Ayrıca Kurallara uygun hareket etmemek, çalışma arkadaşlarınızı ve işletmemizi riske atabilir. Bu nedenlerden ötürü Kuralların ihlal potansiyelinden haberdar olursanız veya ihlalinden şüphelenirseniz bunu derhal raporlamakla yükümlüsünüzdür.

Aynı zamanda, Nokia çalışanlarının üçüncü taraflarla veya üçüncü taraflar arasında oluşan endişeli durumları, bunların Nokia, Nokia çalışanları ve işleri üzerinde bir etkisi olması durumunda, bildirmeleri beklenmektedir. Bu, örnek olarak, Nokia sorumluluğundaki yerleşkelerde iş yapan tedarikçi çalışanları arasındaki uygunsuz davranışları da içermektedir.

İhlal şüphelerini hızlıca bildirdiğiniz takdirde şirketin itibarını korumasına ve potansiyel sorunlar şirket üzerinde finansal, itibari veya hukuki bir olumsuz bir etki bırakmadan önce bu sorunları adreslemesine yardım etmiş olursunuz.

Özellikle hassas konular hakkında veya bir hatayı kabul etmeyi gerektirdiğinde açıkça konuşmanın cesaret gerektirdiğini kabul ediyoruz ve bir şeyler pek doğru görünmediğinde ellerini kaldıran çalışanları alkışlıyoruz. Rahatsız olduğumuzda bile açıkça konuşmak bizim yararımızdır.

## Nokia'nın misillemeyi önleme politikası

Nokia, çalışanlarımızın Davranış Kurallarındaki potansiyel ihlallere dair endişelerini rahatlıkla bildirebileceği bir kültür oluşturmayı taahhüt eder. Nokia, iyi niyetli olarak uygunluk endişesini bildiren çalışana karşı yapılacak hiçbir olumsuz iş eylemine müsamaha göstermez. Bir uygunluk endişesini bildiren çalışana karşı misilleme yapan veya böyle bir misillemeye iştirak eden çalışanlar, iş akdinin feshedilmesine kadar varabilecek katı disiplin önlemlerine tabi tutulacaktır.

## Gizli bildirim bildirim

Endişeler, Etik Konular Yardım Hattına isimsiz olarak bildirilebilir (ancak çok az sayıda da olsa, isimsiz bildirim konusunda bazı sınırlamalar getirilmiş yerler vardır). Endişenizi isimsiz olarak bildirmek istediğinizde adınızı veya sizi tanımlayabilecek başka bir bilgiyi vermenize gerek olmayacaktır. Nokia anonimliğe saygı duyar ve anonim bildirim sahipleriyle iletişim için Etik Yardım Hattı vaka yönetimi sistemini kullanır. Ancak Nokia'nın süreci uygun şekilde takip edebilmesi için endişeniz ile ilgili yeterli ayrıntıları sağlamanız gerekmektedir. Endişeler hakkında yeterli düzeyde ayrıntı ya da bildirimde bulunan kişiye ek sorular sorma imkanı olmadan soruşturma yapmak mümkün değildir.





# Görüşleri dile getirmek

## Endişelerin ele alınması

Her endişeyi çok ciddiye alıyoruz. Hukuk ve Uygunluk ekibi, uygun takibin yapılması ve çözüm bulunmasını sağlamak üzere raporladığınız konuyu gözden geçirip derhal gündeme alacaktır. Bu kapsamda konunun incelenmesi için bir soruşturmacı görevlendirilebilir. Soruşturmayı yapan kişinin endişeyi mümkün olduğunca eksiksiz bir biçimde anlayabilmesi için bu kişiye denetçiler veya başka uzmanlar destek olabilir. Ekip, konuya gereken dikkat ve ilginin sağlanması için sürecin başından sonuna kadar takipte olacaktır.

Soruşturma sonunda bir çalışanın ya da Nokia ile çalışan bir üçüncü tarafın yürürlükteki yasaları, politikaları veya Nokia Davranış Kurallarını ihlal ettiği tespit edilirse disiplin tedbiri de dahil olmak üzere düzeltici eylemler uygulanabilir. Bir yandan gizliliğe saygı gösterirken diğer yandan da raporlayan kişiye geri bildirim vereceğiz ve mümkün ve uygun olan durumlarda çıkarılan dersleri işletmenin genelikle paylaşacağız.

## Düzeltilici eylem ve disiplin

Etkili düzeltici eylemde bulunmak ve uygun olduğunda çalışanlar için disiplin tedbiri uygulamak, uygunluk programımızın önemli bir unsurudur. Yerel yasalara tabi olarak iş aklının feshedilmesine kadar varabilecek disiplin tedbirleri çeşitli faktörlere bağlı olacaktır. Örneğin:

- Davranışın sürekli veya sistematik olması ya da gizleme amaçlı çabalar olması;
- Davranışın sahtekarlığı, hırsızlığı, dolandırıcılığı veya kişisel çıkarı içermesi;
- Davranışın sürekli veya sistematik olması ya da gizleme amaçlı çabalar olması;
- Çalışanın soruşturmada tam ve eksiksiz iş birliği yapması (veya yapmaması);
- Çalışanın kuruluş içindeki kıdem düzeyi; kıdem ne kadar yüksekse eyleme geçme ve etik davranışlar sergileme sorumluluğu o kadar fazla olacaktır..

Bir disiplin kararı alınmadan önce düşünülmemiş olan tüm uygun ek bilgileri sunma fırsatı tanınacaktır.



# Görüşleri dile getirmek

## Ombuds Programı

“Nokia'nın görüşleri özgürce dile getirme kültürü ve misillemeyi önleme politikası, çalışanları uygunluk sorularını ve endişelerini açıkça bildirmeleri ve yardım almaları için destekler. Ombuds Programı, uygunluk programımızın ve kültürümüzün kritik bir unsurudur. Herkesin bütünlükten ödün vermeden sonuç sağlamasının beklendiği bir adalet, eşitlik, saygı ve dürüstlük ortamını desteklemek ve güçlendirmek üzere hazırlanmıştır.

Nokia, çalışanlarına etik ve uygunluk konuları hakkında tarafsız ve gizli rehberlik sağlamak üzere seçilen ve eğitilen yerel ombuds liderlerinden oluşan küresel bir ağ kurdu.

Sonraki adımların çok açık olmadığı durumlarda ombuds liderleri çalışanlara rehberlik eder; bir konunun raporlamaya değer olup olmadığının belirlenmesinde yardımcı olur ve ihtiyaç durumunda uygun kaynakları tespit eder.

**[ombuds@nokia.com](mailto:ombuds@nokia.com)**

## Görüşleri dile getirme kanalları

Nokia, raporlama için çeşitli kanalları sunar. Birim yöneticinizle, Hukuk ve Uygunluk, İnsan Kaynakları (People) organizasyonu, birimiyle veya yerel ombuds liderlerinizle görüşebilirsiniz ya da Etik Konular Yardım Hattı üzerinden endişenizi bildirebilirsiniz. Bu hatta bilgisayarınızdaki EthicsPoint yardım hattı simgesi üzerinden, yardım hattını telefonla arayarak veya Nokia Davranış Kuralları mobil uygulaması üzerinden erişebilirsiniz. Aynı zamanda isterseniz CEO'muza veya Yönetim Kurulumuza da yazabilirsiniz. Hangi bildirim kanalı kullanılmış olursa olsun tüm raporlamalar gizlilik içerisinde yönetilir ve detaylı bir şekilde soruşturulur.



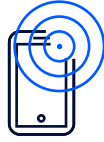
# Görüşleri dile getirmek

Düşüncelerini açıkça paylaşın, sizi dinleriz.



## Çevrimiçi

**Bağlantıya tıklayarak Nokia'nın Etik Yardım Hattına ulaşın.** Nokia çalışanları, ayrıca, bilgisayarlarındaki "Etik Yardım Hattı" masaüstü simgesine tıklayarak da buraya erişebilir.



## Telefon

**Yerel arama numaralarına erişim**  
Çağrınızı kendinizi en rahat ettiğiniz dilde gerçekleştirebilmeniz için uygun dillerden birini seçin.



## E-posta

**ethics@nokia.com**  
**ombuds@nokia.com**

Uyumluluk ile ilgili bir soru ya da endişeyi bildirmek için bu adreslerden birine bir e-posta gönderin.



## Görüşebileceğiniz kişiler

**Yöneticiler:** Yöneticiniz veya Nokia'daki başka bir yöneticiye ulaşarak endişenizi bildirebilir ya da bir uygunluk konusunu görüşebilirsiniz.

**Hukuk ve Uyumluluk ekibi:** Hukuk ve Uyumluluk grubu, İş **Grubu ve Bölgesel Uyumluluk Liderleri** dahil, gerekli desteği sunabilir.

**İnsan Kaynakları (People) organizasyonu:** **People organizasyonu** çalışanların endişelerini dile getirmek için kullanabileceği başka bir kanaldır..

**Ombuds liderleri:** **Ombuds liderleri**, tarafsız ve gizli bir biçimde hareket ederek uyum ile ilgili soru ve endişeler konusunda destek sunabilir.



Ethics Helpline

# NOKIA

Nokia OYJ  
Karakaari 7  
02610 Espoo  
Finland

[nokia.com/about-us/code-of-conduct](https://nokia.com/about-us/code-of-conduct)

## **Nokia Hakkında**

Nokia'da dünyanın birlikte hareket etmesine yardımcı olan teknolojiyi yaratıyoruz.

Bir B2B teknolojisi inovasyon lideri olarak, her endüstride dijital potansiyelin tamamının ortaya konmasını sağlamak için ağların bulut ile buluştuğu geleceği keşfediyoruz.

Hisseden, düşünen ve eylemde bulunan ağlar yoluyla geleceğin dijital servislerini ve uygulamalarını oluşturmak üzere müşteri ve ortaklarımız ile çalışıyoruz.

© 2024 Nokia