



# Bộ Quy tắc Ứng xử

NOKIA

Điều quan trọng nhất trong kinh doanh là niềm tin.  
Niềm tin được xây dựng dựa trên sự chính trực.

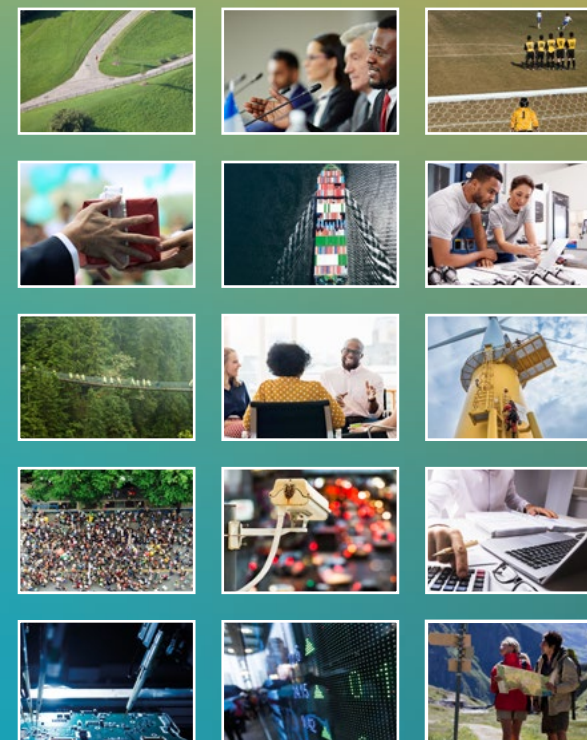
**Các quyết định của bạn là vô giá.**

# Mục lục

<b>Thông điệp từ Chủ tịch và Giám đốc Điều hành.....</b>	<b>4</b>
<b>Mục đích và phạm vi.....</b>	<b>5</b>
<b>Bốn nguyên tắc của Bộ Quy tắc Ứng xử.....</b>	<b>6</b>
<b>Trách nhiệm của bạn .....</b>	<b>7</b>
<b>Vòng tròn trách nhiệm .....</b>	<b>8</b>
<b>Mô hình ra quyết định hợp đạo đức của Nokia .....</b>	<b>9</b>
<b>Chính sách tuân thủ của Nokia .....</b>	<b>11</b>
<b>Chúng ta kinh doanh một cách hợp pháp .....</b>	<b>12</b>
Xung đột lợi ích .....	12
Làm việc với các viên chức chính phủ .....	14
Cạnh tranh công bằng .....	16
Thanh toán không đúng cách.....	18
Tuân thủ thương mại .....	20
Làm việc với bên thứ ba .....	22
<b>Chúng ta tôn trọng con người và cộng đồng.....</b>	<b>24</b>
Môi trường .....	24
Việc làm công bằng .....	26
Điều kiện về sức khỏe, an toàn và lao động .....	28
Nhân quyền.....	30
Quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu .....	32
<b>Chúng ta bảo vệ tài sản chung .....</b>	<b>34</b>
Chức năng điều hành.....	34
quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bảo mật.....	36
Giao dịch nội gián .....	38
<b>Lên tiếng.....</b>	<b>40</b>
Giải đáp thắc mắc .....	41
Chương trình Thanh tra.....	42

Bộ Quy tắc ứng xử này có 14 chính sách tuân thủ, chi tiết như bên dưới. Mỗi chính sách này được bổ sung bởi chính sách nội bộ chi tiết, quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP), các hướng dẫn, hoặc tài liệu quy trình.

Nhân viên cần đọc các chính sách này cùng với tất cả các tài liệu và quy trình nội bộ.



# Thư từ Chủ tịch kiêm CEO

Những năm vừa qua thật kỳ lạ.

Biến đổi khí hậu, tranh chấp thương mại và đại dịch toàn cầu đã tạo ra những thách thức nghiêm trọng cho mọi loại hình doanh nghiệp.

Đối mặt những tình huống này, các doanh nghiệp hàng đầu duy trì sức mạnh bằng một bộ giá trị chắc chắn và rõ ràng: một thế giới quan mang đến cho tất cả nhân viên một khuôn khổ để tiếp cận những tình huống mới và bất thường.

Bộ quy tắc ứng xử của Nokia là một ví dụ điển hình.

Bộ quy tắc nêu bật giá trị của chúng ta, một cách rõ ràng và chính xác. Nó giải thích lý do tại sao các giá trị lại quan trọng và biến chúng thành những tiêu chuẩn, chính sách và quy tắc mà mọi nhân viên Nokia đều phải tuân theo.

Nói cách khác, Bộ quy tắc đoàn kết tất cả chúng ta, ở những địa điểm khác nhau và từ những nền văn hóa khác nhau, hướng tới một tầm nhìn chung.

Bộ quy tắc được biên soạn theo phong cách thực tế. Nó nêu rõ những rủi ro và thách thức cụ thể mà nhân viên của những doanh nghiệp quốc tế có thể phải đối mặt. Nó đưa ra những ví dụ. Và điều quan trọng là nó nêu rõ ràng cách thức chúng ta nên giải quyết những rủi ro đó và tìm kiếm sự trợ giúp ở đâu.

Bằng cách tuân theo những nguyên tắc trong Bộ quy tắc, chúng ta sẽ cùng nhau thành công, với tư cách là một công ty và từng cá nhân nhân viên. Và chúng ta sẽ tạo dựng niềm tin với khách hàng, nhà cung cấp, cộng đồng và trong nội bộ chúng ta,

Tất nhiên là Bộ quy tắc không thể trả lời cho từng câu hỏi. Trong những trường hợp này, hãy dừng lại và suy nghĩ, hỏi ý kiến đồng nghiệp và hành động tuân theo các giá trị của Nokia.

Và quan trọng nhất, luôn lên tiếng khi có điều không đúng dẫn diễn ra.

Khi làm như vậy, bạn đang chủ động đóng góp cho thành công của công ty vĩ đại, lâu đời và đáng tin cậy này.

Sau cùng, cốt lõi của kinh doanh chính là chữ tín. Chữ tín được xây dựng dựa trên tính liêm chính. Quyết định của bạn rất quan trọng.

Pekka Lundmark  
Chủ tịch kiêm CEO



# Mục đích và phạm vi

## Mục đích

Bộ Quy tắc Ứng xử này đưa ra các quy tắc thiết yếu và cung cấp hướng dẫn để đảm bảo rằng tất cả chúng ta, bao gồm tất cả mọi người đại diện cho Nokia, hành động với sự liêm chính, kiên định, phù hợp với những luật lệ, quy định và chính sách chi phối chúng ta.

Toàn bộ hoạt động kinh doanh của chúng tôi được xây dựng dựa trên sự tin tưởng; trên thực tế, các bên liên quan sẽ không làm việc với chúng tôi mà không có sự tin tưởng. Bộ Quy tắc Ứng xử thể hiện sự cam kết cá nhân của chúng tôi để đạt được sự tin tưởng này mỗi ngày, trong mỗi cộng đồng và trong tất cả các hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Nó phản ánh các giá trị của chúng tôi thông qua định hướng rõ ràng và đơn giản cho tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng như củng cố các nguyên tắc cơ bản của Nokia là cởi mở, không sợ hãi và được trao quyền.

## Phạm vi và ứng dụng

Bộ Quy tắc Ứng xử đặt ra tiêu chuẩn yêu cầu cao đối với tính chính trực của nhân viên và đối tác kinh doanh của Nokia. Có 4 nguyên tắc chính và 14 phạm vi rủi ro chính, mỗi lĩnh vực đều được giải thích chi tiết. Nó giải thích tại sao sự tuân thủ là một cam kết và trách nhiệm được chia sẻ bởi tất cả chúng ta.

Bộ Quy tắc Ứng xử áp dụng cho mọi thành viên ban giám đốc, điều hành và nhân viên của Nokia, kể cả các nhân viên thuộc chi nhánh và công ty con của Nokia. Bộ Quy tắc này cũng áp dụng với các thành viên ban giám đốc, điều hành và nhân viên của các đơn vị kinh doanh khác (ví dụ: các liên doanh) mà Nokia nắm giữ phần lớn cổ phần hoặc áp dụng các biện pháp kiểm soát hữu hiệu đối với các đơn vị đó.

Nokia cũng sẽ thực hiện nỗ lực thiện chí để thực hiện Bộ Quy tắc, hoặc đảm bảo việc áp dụng một bộ chính sách tương tự, trong các đơn vị hoạt động mà Nokia tham gia tích cực nhưng không nắm giữ phần lớn cổ phần hoặc áp dụng các biện pháp kiểm soát hữu hiệu. Tương tự, Nokia sẽ nỗ lực hết sức để các bên thứ ba như nhà cung cấp, đại diện và các nhà thầu khác cam kết tuân thủ các giá trị và nguyên tắc tương tự như các nguyên tắc được ghi trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia. Tất cả các bên thứ ba của Nokia đều bị ràng buộc bởi Bộ Quy tắc ứng xử dành cho bên thứ ba của chúng tôi, có thể tìm thấy tại [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct).



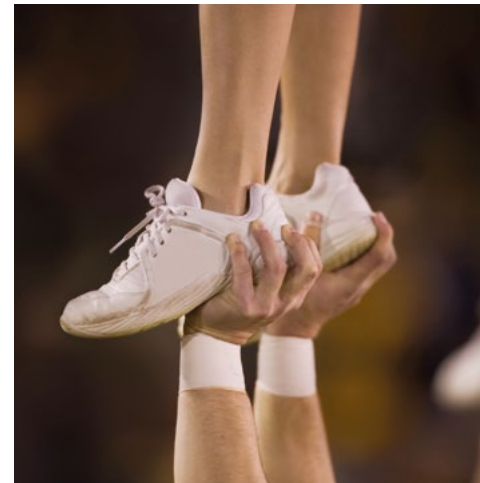
# Bốn nguyên tắc của Bộ Quy tắc Ứng xử



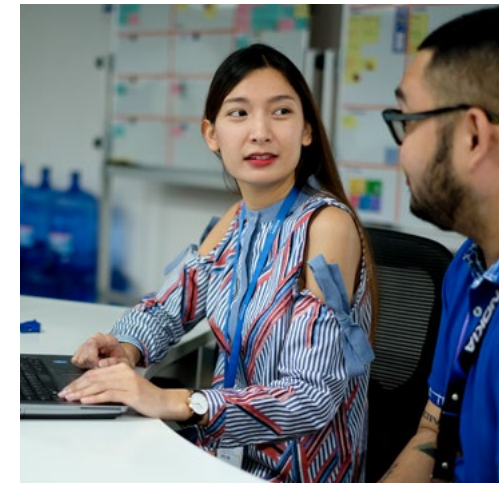
Chúng ta phải tuân theo luật pháp của các quốc gia nơi chúng ta thực hiện các hoạt động kinh doanh, và tuân thủ các chính sách và thủ tục của Nokia.



Cá nhân chúng ta tự trở thành hình mẫu cho nhau và cho các bên liên quan của chúng ta bằng sự trung thực và công bằng.



Chúng ta thúc đẩy một nền văn hoá chính trực thông qua sự tôn trọng lẫn nhau, tin tưởng lẫn nhau và các tiêu chuẩn hàng đầu về đạo đức.



Chúng ta cùng có trách nhiệm thực hiện Bộ Quy tắc này, và nếu chúng ta nhận thức được những hành vi vi phạm có thể xảy ra, chúng ta phải kịp thời báo cáo.

# Trách nhiệm của bạn

Bộ Quy tắc Ứng xử đặt ra tiêu chuẩn cao đối với tính chính trực của nhân viên và đối tác kinh doanh của Nokia. Nó phản ánh cam kết của chúng ta trong việc hành động một cách có đạo đức và hợp tác trong tất cả các hoạt động kinh doanh.

Mặc dù mọi người đều được kỳ vọng phải biết và hiểu Bộ Quy tắc, nhưng đây không phải là câu trả lời cho mọi câu hỏi hoặc lưỡng lự trước mọi tình huống khó khăn mà bạn có thể gặp phải. Bộ Quy tắc để ra hình mẫu giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn - những quyết định có thể có tác động lâu dài đến bạn và công ty. Hãy nhớ rằng bạn sẽ không bao giờ phải một mình đưa ra quyết định khó khăn. Có rất nhiều nguồn và kênh có sẵn để bạn đặt câu hỏi và nhận hướng dẫn.

## Trong mọi trường hợp, nghĩa vụ của bạn theo Bộ Quy tắc bao gồm:

- Đọc, hiểu và tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử và các chính sách của Bộ Quy tắc và tìm kiếm hướng dẫn khi cần;
- Kịp thời phản ánh bất kỳ vấn đề vi phạm quy định của công ty qua một trong các kênh do Nokia cung cấp;
- Tránh bất kỳ hành vi nào có thể dẫn đến hành vi bất hợp pháp, biểu hiện không phù hợp hoặc gây tổn hại đến danh tiếng của Nokia.
- Ủng hộ bất kỳ ai chủ động phản ánh trường hợp vi phạm quy định của công ty và không bao giờ có hành vi trả đũa đối với bất kỳ ai nêu câu hỏi hoặc mối lo ngại;
- Hoàn toàn hợp tác trong tất cả các cuộc điều tra vi phạm quy định công ty;
- Đảm bảo rằng mọi hoạt động sử dụng công nghệ, bao gồm cả việc sử dụng Trí tuệ nhân tạo, đều tuân thủ các chính sách và nghĩa vụ theo hợp đồng của Nokia.

## Vai trò và trách nhiệm của lãnh đạo và quản lý trực tiếp Nokia

Các nhà lãnh đạo của Nokia – bao gồm tất cả các nhà quản lý trực tiếp – có trách nhiệm liên quan đến đạo đức và sự tuân thủ. Họ là những người quản lý sự tuân thủ cho tổ chức và không chỉ chịu trách nhiệm trong việc đạt mục tiêu kinh doanh mà còn thúc đẩy văn hóa liêm chính trong toàn tổ chức. Các nhà lãnh đạo “nắm rõ” về sự tuân thủ trong các tổ chức của mình và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các trường hợp không tuân thủ xuất phát từ việc không thăm nhuần và không thúc đẩy văn hóa này trong các nhóm. Các nhà lãnh đạo cũng có trách nhiệm thúc đẩy một môi trường báo cáo mở và khuyến khích một nền văn hóa “lên tiếng”.

## Lãnh đạo các cấp tối thiểu phải:

- Biết và dự đoán các lĩnh vực rủi ro tuân thủ kinh doanh có thể ảnh hưởng đến hoạt động của nhóm và chủ động tiến hành các bước để giảm thiểu rủi ro đó; đặt mục tiêu theo dõi sự tuân thủ; và đảm bảo nhóm của họ được đào tạo để xử lý các lĩnh vực rủi ro này;
- Truyền thông thường xuyên với nhóm của họ về tầm quan trọng của việc tuân thủ và thể hiện rõ ràng và tích cực - thông qua lời nói và hành vi - cam kết cá nhân của họ đối với Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia và các chính sách của Bộ Quy tắc;
- Nhấn mạnh giá trị của việc báo cáo mối lo ngại tiềm tàng về tuân thủ một cách kịp thời và thúc đẩy môi trường báo cáo mở, nơi nhân viên cảm thấy thoải mái khi nêu ra mối quan ngại mà không sợ bị trả đũa;
- Tuyển dụng và trao cơ hội thăng tiến cho những cá nhân trung thực đồng thời khen thưởng và công nhận những nhân viên vượt lên trên sự tuân thủ.

# Phạm vi trách nhiệm

Tại Nokia, tuân thủ là trách nhiệm chung. Chúng ta đều có vai trò trong việc duy trì các giá trị đạo đức và các chính sách

## Lãnh đạo

Các nhà lãnh đạo, ở tất cả các cấp và các bộ phận của công ty, phải tham gia và có trách nhiệm, cũng như tích cực thúc đẩy văn hóa liêm chính.

## Nhân viên

Mỗi nhân viên phải biết và hiểu các chính sách và quy tắc cũng như đặt câu hỏi và nêu lên mối quan ngại bất cứ khi nào có điều gì đó không ổn.

## Phòng Pháp chế và Tuân thủ

Vai trò của Phòng Pháp chế & Tuân thủ là đào tạo và trao quyền cho nhân viên, thiết lập các hướng dẫn rõ ràng và đưa ra các quy trình hiệu quả để xử lý các rủi ro phức tạp và đa dạng vốn có trong môi trường kinh doanh ngày nay.





# Mô hình ra quyết định hợp đạo đức của Nokia

Khi đối mặt với quyết định mang tính đạo đức hoặc liên quan đến sự tuân thủ, hãy cân nhắc bốn câu hỏi sau đây trước khi hành động:

## Bạn đã có đủ thông tin chưa?

Xem xét tham khảo ý kiến người quản lý, phòng Pháp chế và Tuân thủ, hoặc những người am hiểu về chủ đề và có thể cung cấp thông tin cần thiết giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn về vấn đề liên quan đến đạo đức và tuân thủ.



## Quyết định hay hành động này có hợp pháp không?

Nếu quyết định hay hành động để xuất vi phạm luật pháp và các quy định hiện hành, hãy dừng lại.

Nokia cam kết tuân thủ pháp luật hiện hành ở mọi nơi chúng ta kinh doanh.



**CÓ**

Thực hiện. Tìm kiếm hướng dẫn khi cần thiết.

## Quyết định này có phù hợp với các giá trị và chính sách của Nokia không?

Nếu quyết định hoặc hành động được đề xuất không phù hợp/nhất quán với các giá trị của Nokia, Bộ Quy tắc Ứng xử và các chính sách liên quan, hãy đánh giá lại quyết định của bạn. Nếu không cảm thấy đúng, thì có lẽ quyết định này mâu thuẫn với các giá trị và kỳ vọng rằng các nhân viên sẽ luôn luôn duy trì những giá trị đó.



## Quyết định này có phù hợp nếu xuất hiện trên kênh tin tức không?

Ngay cả những hành động hợp pháp khi xuất hiện trên kênh tin tức hoặc lan truyền trên Internet cũng có thể trở nên không phù hợp hoặc tạo người nghe cảm giác không phù hợp và đe dọa làm ảnh hưởng đến tên tuổi và danh tiếng của chúng ta.



Tìm hiểu thêm về đạo đức và liêm chính tại Nokia: Tiến hành công việc kinh doanh với sự Liêm chính<sup>1</sup>  
Với các bên thứ ba của chúng tôi: Bộ quy tắc ứng xử bên thứ ba<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

<sup>2</sup> [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)



# Chính sách tuân thủ của Nokia

# Xung đột lợi ích

## Tổng quan chính sách

Chúng ta hành động vì lợi ích tốt nhất của Nokia và sử dụng thông tin của Nokia, và sử dụng thông tin, tài sản và các nguồn lực của Nokia trước tiên vì lợi ích của Nokia và nhằm hỗ trợ nhu cầu kinh doanh của Nokia.

Nhân viên của Nokia cần luôn luôn chủ động tiết lộ tất cả các lợi ích cá nhân có thể được xem là ảnh hưởng đến phán quyết của chúng ta khi làm việc tại Nokia hoặc điều đó có thể tạo ra biểu hiện không phù hợp.

Chúng ta cần tránh thực hiện bất kỳ một hành động nào tại nơi làm việc hay bên ngoài nơi làm việc có thể làm tổn hại đến danh tiếng của Nokia.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Vị trí và lợi ích tài chính hoặc các lợi ích khác trong các công ty mà bạn có thể gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hiện tại hoặc tương lai của Nokia với các công ty, khách hàng, nhà tư vấn, hoặc nhà cung cấp.
- Các quyết định trong đó các bên có khả năng bị ảnh hưởng có mối quan hệ cá nhân gần gũi hoặc gia đình với bạn, hoặc trong đó bạn hay gia đình của bạn có thể được hưởng lợi.
- Tuyển dụng, thuê mướn, hoặc trực tiếp giám sát các thành viên trong gia đình hoặc bạn bè thân thiết cá nhân, hoặc thăng chức cho người có mối quan hệ với bạn.
- Làm việc riêng trong giờ làm việc của Nokia hoặc sử dụng tài nguyên, tài sản trí tuệ hoặc thông tin bảo mật của Nokia cho những công việc không liên quan đến Nokia.
- Là thành viên hội đồng hay giám đốc của một tổ chức từ thiện hoặc tổ chức dân sự có thể có được, hoặc tìm cách có được, tài trợ hoặc hỗ trợ từ Nokia.
- Đảm bảo rằng mọi hoạt động sử dụng công nghệ, bao gồm cả việc sử dụng Trí tuệ nhân tạo, đều tuân thủ các chính sách và nghĩa vụ theo hợp đồng của Nokia.

## Bạn cần biết điều gì?

- Xung đột lợi ích tồn tại khi bạn với tư cách là nhân viên có lợi ích cá nhân có thể ảnh hưởng hoặc cản trở nghĩa vụ của bạn đối với Nokia. Sự xung đột có thể là đang xảy ra trong thực tế, có tiềm năng, hoặc nhận thức được.
- Sự xuất hiện đơn thuần của một sự xung đột có thể có những tác động tiêu cực, bao gồm tổn hại đến danh tiếng, mất niềm tin và thiệt hại về tinh thần. Điều quan trọng là phải xem xét hành động của bạn có thể biểu hiện như thế nào và để tránh nhận thức xung đột lợi ích.
- Bản thân xung đột lợi ích có thể không cấu thành hành vi sai trái. Xung đột lợi ích có thể tồn tại mà không phải từ hành vi sai trái, nhưng phải được tiết lộ kịp thời và xử lý đúng cách. Xung đột lợi ích không được tiết lộ kịp thời và hoàn toàn và quản xử lý đúng cách sẽ gây ra nhiều vấn đề khiến cho những người khác đặt câu hỏi về tính chính trực và lòng trung thành của bạn với Nokia.

## Cần nhắc tình huống sau:

“  
Chú tôi là giám sát viên tại một trong những nhà cung cấp chính của Nokia. Vị trí của tôi tại Nokia cho phép tôi trao quyền kinh doanh cho nhà cung cấp này hoặc các đối thủ cạnh tranh của nhà cung cấp này, mặc dù những người khác trong nhóm của tôi giám sát các hoạt động đấu thầu mua sắm này. Đây có phải xung đột lợi ích không?  
”

“  
Có. Bạn nên trao đổi về mối quan hệ này với người quản lý của mình. Bạn và quản lý trực tiếp của mình nên thảo luận về cách thức xử lý vấn đề, có thể từng bước thực hiện để đảm bảo rằng bạn không tham gia vào các quyết định đấu thầu mua sắm liên quan đến nhà cung cấp này hoặc đối thủ cạnh tranh của họ.  
”

# Làm việc với các viên chức chính phủ

## Tổng quan chính sách

Nokia hợp tác với các cơ quan quốc tế, chính phủ, quan chức chính phủ và các cơ quan/tổ chức liên quan đến chính trị ở nhiều cấp độ và bằng nhiều cách khác nhau, bao gồm:

- Với tư cách là một doanh nghiệp cung cấp hàng hoá và dịch vụ;
- Với tư cách là một công dân quan tâm lên tiếng bảo vệ lợi ích của mình;
- Với tư cách là người nộp thuế;
- Là một doanh nghiệp tư nhân tham gia tạo cơ hội việc làm và tăng trưởng kinh tế ở nhiều nước trên thế giới.

Nokia cam kết đối thoại minh bạch và trung thực với các quan chức chính phủ và các cơ quan/tổ chức liên quan đến chính trị. Khi tương tác với các quan chức chính phủ, chúng ta phải thật thà, trung thực, chính xác và tuân thủ các chính sách của Nokia cũng như mọi luật hiện hành. Các yêu cầu đặc biệt áp dụng cho hoạt động tương tác của chúng ta với khách hàng thuộc chính phủ và doanh nghiệp nhà nước, chẳng hạn như các quy tắc liên quan đến mua sắm, vận động hành lang, giải trí, chiêu đãi, tiết lộ thông tin và lưu trữ hồ sơ.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Viên chức chính phủ yêu cầu thông tin từ Nokia: Xác minh rằng các quan chức có quyền tiếp cận thông tin đó theo luật pháp và các quy định và rằng Nokia có quyền cung cấp thông tin đó. Khi cần, hãy làm theo các thủ tục liên quan hoặc tìm kiếm hướng dẫn từ phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Quy tắc mua sắm công: Không làm sai lệch với quy trình đấu thầu hoặc mua sắm công của chính phủ, ngay cả khi một viên chức chính phủ có thể chỉ ra rằng sai lệch như vậy có thể chấp nhận được hoặc bị từ bỏ.
- Cần lưu ý rằng việc tuyển dụng một quan chức chính phủ hoặc thành viên gia đình của quan chức đó vào làm việc tại Nokia trong khi quan chức đó đang ở vị trí có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Nokia với chính phủ có thể dẫn đến nhận thức về xung đột lợi ích và có thể vi phạm các qui định và luật hiện hành. Bạn cũng cần phải tuân thủ các quy định của tổ chức mà quan chức đó đã phục vụ trước đây.
- Tặng quà hoặc chiêu đãi cho các viên chức chính phủ mà không tuân thủ pháp luật hiện hành, kể cả các quy tắc và quy định của địa phương, cũng như các yêu cầu mà Nokia đã thiết lập và các yêu cầu đã được chấp thuận đối với việc chiêu đãi. Điều này bao gồm các lợi ích được cung cấp thông qua các bên thứ ba. Các hoạt động như vậy có thể bị cấm hoặc phạm pháp trong doanh nghiệp Nhà nước.
- Mọi hành vi có thể được xem là sử dụng nỗ lực quá mức để tác động đến hành vi hay quyết định của một viên chức chính phủ.

## Bạn cần biết điều gì?

- “Viên chức Chính phủ” đề cập đến bất kỳ cá nhân nào nắm giữ chức vụ chính trị, cũng như bất kỳ cá nhân nào là nhân viên, đại diện, đại lý, viên chức hoặc giám đốc của bất kỳ cơ quan hoặc cơ quan chính phủ nào (ở bất kỳ cấp chính quyền nào, ví dụ: chính quyền địa phương, tiểu bang, tỉnh, liên bang,) hoặc của một tổ chức quốc tế, chẳng hạn như Ngân hàng Thế giới. Viên chức Chính phủ cũng bao gồm bất kỳ nhân viên, người đại diện, đại lý, cán bộ hoặc giám đốc nào của một “doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước” (SOE), nghĩa là bất kỳ công ty nào do một cơ quan chính phủ sở hữu phần lớn hoặc do một cơ quan chính phủ kiểm soát hoặc quản lý. Cần lưu ý rằng các quốc gia khác nhau về nguyên tắc quản trị, cơ cấu và chức danh quan chức.
- Nokia độc lập với bất kỳ đảng phái chính trị nào. Chính sách của Nokia không phải là để tham gia vào tiến trình chính trị hoặc bầu cử thông qua các khoản tài trợ trực tiếp cho các nhóm chính trị, mà để bảo vệ lợi ích của Nokia thông qua vận động hợp pháp và minh bạch với chính phủ và các nhà lập pháp.
- Các hoạt động chính trị cá nhân của bạn phải được tiến hành vào thời gian riêng của bạn và bằng nguồn lực của chính bạn, và không được liên quan đến hoặc được cho là có liên quan đến Nokia theo bất kỳ cách nào. Các hoạt động chính trị cá nhân chẳng hạn như hỗ trợ hoặc vận động pháp lý hoặc hỗ trợ và quyên góp cho các ứng cử viên cho chức vụ.
- Nhân viên của Nokia nên liên hệ với đội Chính sách và Quan hệ Chính phủ (PGA) của Nokia khi dự định làm việc với một quan chức chính phủ vì mục đích vận động chính sách.

## Cần nhắc tình huống sau:

Nokia hy vọng sẽ tăng thị phần tại quốc gia nơi lĩnh vực viễn thông được quản lý chặt chẽ. Bạn đã được yêu cầu sắp xếp một chuyến đi ra nước ngoài cho nhiều khách hàng quan trọng cũng như các thành viên cấp cao của cơ quan quản lý để giới thiệu thiết bị mạng Nokia. Điều này có được chấp nhận không?

Có thể không. Quy tắc quản lý việc đi lại, chiêu đãi và giải trí có thể khác nhau tùy thuộc vào việc vị khách là nhân viên thuộc cơ quan chính phủ hay thuộc một doanh nghiệp nhà nước hoặc công ty tư nhân. Việc đi lại của khách hàng có thể được cho phép trong một số điều kiện nhất định đối với nhân viên công ty tư nhân, nhưng các tiêu chuẩn khác nhau thường được áp dụng cho các viên chức chính phủ và nhân viên của các doanh nghiệp nhà nước. Trong tình huống này, bạn bắt buộc phải tìm đến phòng Pháp chế và Tuân thủ (L&C) để được hướng dẫn.

# Cạnh tranh công bằng



## Tổng quan chính sách

Nokia sẽ cạnh tranh quyết liệt, nhưng công bằng.

Hầu hết các quốc gia đều có luật cạnh tranh ( hoặc chống độc quyền) nhằm điều chỉnh hoạt động của các công ty trên thị trường để đảm bảo cạnh tranh công bằng vì lợi ích của người tiêu dùng và doanh nghiệp khác.

Những luật này cấm liên kết kinh doanh hoặc trao đổi thông tin nhạy cảm giữa các đối thủ cạnh tranh. Luật này cấm các thỏa thuận độc quyền hoặc hạn chế kinh doanh khác với khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối tác thương mại trừ khi thực sự cần thiết đối với một dự án hợp pháp và tác động thị trường bị hạn chế. Luật cấm hành vi không công bằng của các công ty có ảnh hưởng lớn trên thị trường.

Việc tuân thủ luật cạnh tranh là điều cần thiết trong chiến lược kinh doanh của Nokia.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TAI ĐÂY**.



## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Nokia cạnh tranh với nhiều công ty ngoài các đối thủ chính. Khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối tác thương mại cũng có thể là đối thủ cạnh tranh trong các bối cảnh khác.
- Ngay cả những cuộc thảo luận không chính thức hoặc sự tham gia thụ động vào cuộc trò chuyện cũng có thể dẫn đến hành vi vi phạm cạnh tranh. Nếu bị liên quan đến hành vi có vấn đề, hãy phản đối ngay lập tức. Nếu hành vi tiếp diễn, hãy rời khỏi cuộc thảo luận. Luôn đảm bảo rằng tất cả các bước phản đối của bạn đều được ghi lại.
- Nokia có thể được hưởng vị trí có sức mạnh trên thị trường ở những phân khúc, lãnh thổ hẹp hoặc những cơ hội đối với khách hàng nhất định. Trong trường hợp đó, Nokia phải cư xử công bằng với tất cả các bên.
- Hãy cẩn thận với ngôn ngữ trong tất cả các tài liệu và thông tin liên lạc, bao gồm email và tin nhắn nhanh trên thiết bị làm việc hoặc thiết bị riêng tư, để tránh các cách diễn đạt bị hiểu sai như/như là ngụ ý các hành vi không công bằng.
- Đối với bất kỳ cuộc họp nào với các đối thủ cạnh tranh, hãy lập một chương trình làm việc và chú ý rằng các cuộc thảo luận không đi lạc vào vấn đề liên kết kinh doanh hoặc chia sẻ thông tin nhạy cảm về các thông số cạnh tranh.

## Bạn cần biết điều gì?

- Việc liên kết hoặc chia sẻ thông tin nhạy cảm về bất kỳ khía cạnh cạnh tranh nào với đối thủ cạnh tranh là bất hợp pháp (ví dụ: giá cả và các điều khoản thương mại quan trọng khác, thông tin tài chính chi tiết (như chi phí hoặc lợi nhuận), thông số kỹ thuật bí mật của sản phẩm hoặc KPI, khối lượng bán hàng, hoạt động thị trường đang diễn ra hoặc kế hoạch thương mại, kế hoạch đổi mới hoặc phát triển sản phẩm, chiến lược hoặc điều khoản mua sắm hoặc việc làm.)
- Việc chia thị trường, khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu hoặc nhân viên giữa các đối thủ cạnh tranh, ấn định giá bán lại, tham gia tẩy chay tập thể hoặc bôi nhọ các công ty khác thông qua các tuyên bố không chính xác hoặc phóng đại là bất hợp pháp.
- Việc các công ty có ảnh hưởng lớn trên thị trường hành động không công bằng và cố gắng loại trừ hoặc khai thác các bên khác là bất hợp pháp, bao gồm thông qua các giao dịch hoặc ưu đãi độc quyền (ví dụ: giảm giá độc quyền hoặc các đặc quyền chốt), phân biệt đối xử, tự ưu tiên trên các thị trường, định giá không công bằng (quá cao hoặc quá thấp/thấp hơn chi phí), buộc phải ràng buộc sản phẩm, từ chối cung cấp đầu vào thiết yếu theo điều kiện công bằng hoặc tăng các trở ngại gia nhập hoặc mở rộng thị trường một cách giả tạo.
- Các thỏa thuận độc quyền hoặc hạn chế kinh doanh khác với khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối tác, liên doanh đấu thầu hoặc đấu thầu nhiều lần cũng như hợp tác hợp pháp với đối thủ cạnh tranh cần phải tham khảo ý kiến của đội Pháp lý và Tuân thủ."

## Cần nhắc tình huống sau:

“  
Tôi vừa nhận được một số thông tin bí mật về giá từ một đối thủ cạnh tranh. Tôi không yêu cầu, nhưng loại thông tin này có thể hữu ích cho tôi. Tôi nên làm gì?”

“  
Nếu bạn nhận được bất kỳ thông tin cạnh tranh nhạy cảm nào từ đối thủ cạnh tranh, trực tiếp hoặc gián tiếp (ví dụ: thông qua hiệp hội thương mại), hãy ngừng sử dụng thông tin đó, xóa thông tin đó và tham khảo ý kiến đội Pháp lý và Tuân thủ. Bạn cũng nên trả lời người gửi thông tin rằng bạn không muốn nhận thông tin đó và đã xóa thông tin đó theo chính sách tuân thủ luật cạnh tranh của Nokia.”

# Các khoản tiền không chính đáng

## Tổng quan chính sách

Nokia cạnh tranh lành mạnh. Chúng ta sẽ không chấp nhận các khoản thanh toán không phù hợp hoặc tham nhũng, bao gồm hối lộ hoặc bôi trơn, được thực hiện trực tiếp hoặc gián tiếp đến hoặc từ một khách hàng, viên chức chính phủ hoặc bên thứ ba, bao gồm:

- Các món quà không chính đáng;
- Giải trí, tiền cảm ơn, đặc ân, đóng góp;
- Những ưu tiên như điều khoản hợp đồng có lợi, lựa chọn công việc hoặc bỏ qua các thủ tục thông thường;
- Các phương thức chuyển giao giá trị không phù hợp khác.

Các khoản thanh toán để tạo thuận tiện (đôi khi được gọi là “các khoản thanh toán bôi trơn”) cũng bị cấm. Chúng ta chỉ hợp tác với các bên thứ ba có uy tín có cùng cam kết về liêm chính.

Nokia cam kết tuân thủ tất cả các yêu cầu về lưu trữ và báo cáo tài chính hiện hành cũng như tất cả các luật và quy định hiện hành về chống rửa tiền cũng như các luật và quy định cấm tài trợ khủng bố cũng như tạo điều kiện cho việc trốn thuế và gian lận. Nokia chỉ tiến hành kinh doanh với các bên thứ ba tham gia vào các hoạt động kinh doanh hợp pháp bằng nguồn vốn có nguồn gốc hợp pháp.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

# Chúng ta kinh doanh một cách hợp pháp

# Các khoản tiền không chính đáng

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Các yêu cầu đặc biệt, bất thường và vượt quá mức so với yêu cầu thông thường cho việc đi lại, nghỉ ngơi, lưu trú hoặc bất kỳ lợi ích nào khác cho các viên chức chính phủ, khách hàng, hoặc các thành viên gia đình[2] hoặc bạn bè của họ.
- Các yêu cầu quyên góp cho hoạt động từ thiện hoặc tổ chức có thể liên kết với viên chức chính phủ hoặc khách hàng.
- Bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào gợi ý con đường “nhanh gọn” khác để thông quan hàng hóa hải quan, thị thực hoặc giấy phép lao động nhập cảnh, hoặc cấp giấy phép của chính phủ.
- Các yêu cầu ghi lại giao dịch không chính xác hoặc không đầy đủ, để tiến hành phê duyệt hoặc thanh toán theo cách có thể ảnh hưởng đến các biện pháp kiểm soát tài chính.
- Nhận và phê duyệt các hóa đơn giả hoặc hóa đơn nâng giá trị từ nhà cung cấp hoặc đưa ra mức chiết khấu cạnh tranh không hợp lý và không được ghi chép vào sổ sách. Những tình huống này có thể tạo ra số tiền dư thừa có thể được sử dụng để lại quà hoặc hối lộ.
- Yêu cầu cung cấp khoản thanh toán cho bên thứ ba không phải là đơn vị mà chúng ta đang hợp tác kinh doanh hoặc thông qua tài khoản ở nước ngoài.

## Bạn cần biết điều gì?

- Thanh toán không hợp lệ liên quan đến việc nhận hoặc chuyển nhượng bất kỳ thứ gì có giá trị cho người nhận (không chỉ tiền mặt mà còn bất kỳ lợi ích, chiêu đãi hoặc dịch vụ nào có giá trị) trái pháp luật theo luật hiện hành hoặc không được các quy tắc hoặc quy định của người nhận cho phép hoặc các chính sách và thủ tục của Nokia.
- Đặc biệt thận trọng khi làm việc với các viên chức chính phủ, trong đó có thể bao gồm nhân viên của khách hàng là một doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước hoặc doanh nghiệp được kiểm soát.
- Không bao giờ cho phép - hoặc ủy quyền cho bên thứ ba gửi - tiền thưởng hoặc khoản thanh toán cho quan chức chính phủ để xúc tiến dịch vụ, chẳng hạn như hải quan, thông quan nhập cảnh, cấp giấy phép hoặc giấy đăng ký.
- Các khoản thanh toán không hợp lệ có thể khiến Nokia và cá nhân bạn bị truy tố hình sự. Luôn hỏi ý kiến nếu bạn không chắc chắn về tính hợp pháp của bất kỳ khoản thanh toán nào.

## Cần nhắc tình huống sau:

“Tôi chịu trách nhiệm cho một khách hàng quan trọng. Khách hàng đã yêu cầu tôi chấp thuận một đơn đặt hàng mới bao gồm một khoản phí “trả một lần” thanh toán cho một nhà thầu phụ được khách hàng lựa chọn để thực hiện một hoạt động của dự án. Tôi không chắc chắn chi phí đó thể hiện điều gì, và khi hỏi khách hàng, tôi không nhận được phản hồi rõ ràng. Tôi cần biết điều gì?”

“Rủi ro ở đây là khoản phí đó có thể là một khoản hối lộ trá hình hoặc khoản thanh toán không chính đáng. Bất kỳ yêu cầu thanh toán nào có vẻ bất thường và không bị ràng buộc với hàng hóa hoặc dịch vụ hợp pháp đều phải bị nghi vấn; trao đổi chuyện này với quản lý trực tiếp, lãnh đạo giám sát địa phương của bạn hoặc Phòng Pháp chế và Tuân thủ nếu bạn có quan ngại.”

# Tuân thủ thương mại

## Tổng quan chính sách

Việc cung cấp hàng hoá, bao gồm nhưng không giới hạn ở phần cứng, phần mềm, tài liệu, mã nguồn, dữ liệu kỹ thuật hoặc công nghệ khác trên thế giới, được điều chỉnh bởi luật thương mại và trừng phạt quốc gia và quốc tế có thể ảnh hưởng đến hoạt động của Nokia bằng nhiều hình thức khác nhau.

Việc chuyển giao hàng hóa hữu hình hoặc điện tử (ở dạng bản giấy, bằng email, hoặc thông qua Internet hoặc các phương tiện điện tử khác) của các mặt hàng xuyên biên giới hoặc thậm chí trao đổi thông tin bằng văn bản hoặc bằng miệng giữa công dân của các quốc gia khác nhau, những người cùng sống trong một quốc gia, đều thuộc phạm vi điều chỉnh của các luật này và được quản lý chặt chẽ.

Nokia cam kết tuân thủ tất cả các luật và quy định thương mại và trừng phạt hiện hành ảnh hưởng đến hoạt động của chúng ta, bao gồm các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và tuân thủ hải quan. Chúng ta cam kết chuẩn bị, thực hiện và báo cáo hoạt động kinh doanh quốc tế cho các cơ quan thương mại một cách chính xác và minh bạch.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Các chuyển hàng tự chuyển (ngoài hệ thống ERP của công ty), các vật dụng trong hành lý mang theo khi đi công tác và bất kỳ công nghệ được kiểm soát được truyền qua email, truy cập máy chủ, bằng miệng hoặc các phương tiện khác.
- Thanh toán cho một đại lý khai thuế hải quan vượt quá giá trị hóa đơn hoặc cho các dịch vụ đáng ngờ hoặc không xác định; bất kỳ mô tả, phân loại hoặc định giá hàng hóa hoặc dữ liệu không chính xác trên hóa đơn, biểu mẫu hải quan và các tài liệu liên quan khác.
- Các công ty hoặc cá nhân mà chúng ta cho rằng có thể cố gắng trốn tránh luật thương mại hiện hành bằng cách chuyển hướng chuyển hàng tới điểm đến bị cấm.
- Câu trả lời không rõ ràng, mơ hồ hoặc không đầy đủ từ khách hàng hoặc bên thứ ba về mục đích sử dụng cuối cùng của sản phẩm của chúng tôi, người dùng cuối thực tế, ngày giao hàng và địa điểm.
- Các lô hàng xuất khẩu của cá nhân không được thực hiện bằng cách sử dụng nguồn lực hoặc quy trình của công ty.

## Bạn cần biết điều gì?

- Tất cả nhân viên của Nokia phải xem xét và áp dụng các quy tắc thương mại hiện hành khi sắp xếp mọi giao dịch xuyên biên giới, bao gồm giao dịch tài chính, chuyển giao công nghệ, giao dịch miễn phí, hàng trả lại hoặc hàng xách tay.
- Tất cả hàng hóa xuất khẩu và nhập khẩu phải được khai báo chính xác với đúng chứng từ, nước xuất xứ, phân loại thuế quan và giá trị. Tài liệu xuất nhập khẩu phải được lưu trữ một cách có hệ thống cho mục đích kiểm toán.
- Xuất khẩu không chỉ là việc chuyển giao hàng hóa vật chất mà còn bao gồm việc cung cấp thông tin kỹ thuật ở dạng giấy, qua phương tiện điện tử, hoặc bằng miệng thông qua trao đổi với người khác.
- Mang các thiết bị điện tử chứa thông tin được kiểm soát qua biên giới được coi là hoạt động xuất khẩu có thể cần phải có giấy phép; điều này bao gồm thông tin được lưu giữ trên các thiết bị điện tử.
- Nhiều quốc gia áp đặt các hạn chế đối với việc chuyển giao một số công nghệ và dữ liệu nhất định. Một số quốc gia cấm hoàn toàn việc kinh doanh với một số quốc gia khác. Các hạn chế và biện pháp trừng phạt xuất khẩu có thể được áp dụng.”

## Cần nhắc tình huống sau:

“ Công ty cần tìm khách hàng mới và được biết rằng một khách hàng cũ của Nga đã chuyển đến Thổ Nhĩ Kỳ và thiết lập hoạt động ở đó. Khách hàng đã tiếp cận Nokia để mua một lượng lớn thiết bị vô tuyến. Đây có vẻ như là một cuộc mua bán dễ dàng vì khách hàng không yêu cầu các dịch vụ lắp đặt hoặc hỗ trợ kỹ thuật. Tuy nhiên, thiết bị được đặt hàng không được thiết kế để hoạt động trên tần số sẵn có ở Thổ Nhĩ Kỳ. Nokia có nên nắm bắt cơ hội này? ”

“ Nội dung của giao dịch đặt ra những câu hỏi cần phải được giải quyết trước khi Nokia có thể tiếp tục. Khách hàng từ chối các dịch vụ hỗ trợ, khi những dịch vụ này thường được cung cấp, hoặc các yêu cầu về thiết bị không phù hợp với quốc gia của khách hàng là “bảo động đỏ” mà Nokia có nghĩa vụ phải giải quyết. Trong những trường hợp này, nên tham khảo ý kiến của đội Quản lý Thương mại trước khi tiến hành ”

# Làm việc với bên thứ ba

## Tổng quan chính sách

Các bên thứ ba bao gồm bất kỳ cá nhân, tổ chức hoặc công ty nào có hợp đồng với Nokia, bao gồm khách hàng, nhà cung cấp và bên thương mại thứ ba.

Nokia luôn mong đợi mối quan hệ hợp tác hiệu quả, đạo đức và minh bạch với các bên thứ ba. Chúng tôi mong muốn tất cả các bên thứ ba của mình đáp ứng đủ điều kiện theo tiêu chuẩn của Nokia, tuân thủ và thực hiện tốt hơn luật pháp và các quy định hiện hành, cũng như chia sẻ các giá trị được nêu trong Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi.

Các bên thứ ba của chúng tôi phải tuân thủ các yêu cầu của Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Bên Thứ ba của Nokia.<sup>3</sup> Việc tặng quà hoặc chiêu đãi cho các bên thứ ba của chúng tôi, hoặc nhận quà tặng hoặc chiêu đãi từ họ, chỉ được thực hiện theo luật, quy định hiện hành và các chính sách của Nokia về chiêu đãi doanh nghiệp.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

<sup>3</sup> <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

### Tôi cần thận trọng điều gì?

- Bị khách hàng hoặc bên đối tác gây áp lực để chọn một bên thứ ba cụ thể liên quan đến giao dịch kinh doanh.
- Các bên thứ ba cung cấp tiên hoặc bất cứ thứ gì có giá trị để được chọn làm việc với Nokia hoặc đưa ra những sai lệch bất thường so với các hoạt động kinh doanh hợp pháp và thông thường để được lựa chọn (ví dụ: thuê người thân của bạn).
- Các bên thứ ba từ chối thừa nhận và cam kết tuân theo các giá trị và nguyên tắc của Nokia, Bộ Quy tắc Ứng xử và/hoặc Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Bên thứ Ba của Nokia hoặc không hợp tác để đóng bất kỳ phát hiện kiểm toán nào có liên quan.
- Các bên thứ ba do chính phủ hoặc quan chức chính phủ hoặc thành viên gia đình thân thiết của quan chức đó sở hữu hoặc kiểm soát
- Các bên thứ ba mới thành lập, có ít kinh nghiệm hoặc không đủ nhân sự để thực hiện các công việc cần thiết hoặc có cơ cấu sở hữu không rõ ràng.

### Bạn cần biết điều gì?

- Làm quen với các chính sách mua hàng, sàng lọc tuân thủ và các yêu cầu của quy trình tham gia để đảm bảo rằng chúng ta chỉ hợp tác với những đơn vị tuân thủ luật pháp và chính sách hiện hành, những người chia sẻ cam kết của chúng ta với các hoạt động kinh doanh có đạo đức và những người sẽ không làm nguy hại danh tiếng hoặc thương hiệu của Nokia.
- Báo cáo kịp thời nếu bạn được yêu cầu lựa chọn hay giao dịch với một bên thứ ba cụ thể và/hoặc sai khác với quy trình lựa chọn bên thứ ba được phê duyệt và quy trình ký kết hợp đồng.
- Nokia sẽ chấm dứt những mối quan hệ kinh doanh với các bên thứ ba tham gia vào các hoạt động kinh doanh đáng nghi hoặc bất hợp pháp.
- Biết và hiểu các chính sách của Nokia về quà tặng, giải trí và chiêu đãi. Báo cáo việc các bên thứ ba cố gắng cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị vượt quá quy định của Nokia trong Quy trình Hoạt động Tiêu chuẩn về Chiêu đãi và Quà tặng của tập đoàn.
- Tiết lộ xung đột lợi ích tiềm ẩn khi một người nào đó trong gia đình bạn hoặc bất kỳ ai khác mà bạn có mối quan hệ cá nhân thân thiết có vai trò hoặc mối quan hệ đáng kể với bên thứ ba của Nokia.

### Cần nhắc tình huống sau:

“Bạn sắp đạt được một thỏa thuận có giá trị với một khách hàng quan trọng. Thỏa thuận này yêu cầu một số dịch vụ địa phương nhất định, trong đó Nokia sẽ được yêu cầu thuê một hoặc nhiều nhà cung cấp địa phương. Khách hàng đang gây áp lực buộc bạn phải thuê một nhà thầu bên thứ ba chưa được kiểm tra để giám sát các dịch vụ địa phương, tuyên bố rằng họ có “quan hệ” giúp hoàn thành công việc nhanh chóng. Không rõ chủ sở hữu thực sự của công ty là ai. Liệu có an toàn để thuê nhà thầu này?”

“Tiến hành một cách thận trọng và tham khảo ý kiến của Phòng Pháp chế và Tuân thủ. Có một vài dấu hiệu cảnh báo chỉ ra rằng Nokia không nên kinh doanh với bên thứ ba này. Những điều này bao gồm việc nhà thầu thiếu hồ sơ theo dõi, có quyền sở hữu không rõ ràng và có thể sử dụng mối quan hệ của mình để hoạt động phi pháp hoặc đi ngược lại với các giá trị của Nokia.”

# Môi trường

## Tổng quan chính sách

Cam kết lâu dài của Nokia trong việc bảo vệ môi trường và quản lý các vấn đề môi trường đáp ứng một cách chủ động, công khai và có đạo đức và thực hiện tốt hơn các yêu cầu pháp lý và quy định.

Nokia luôn nỗ lực ngăn ngừa ô nhiễm và giảm thiểu tác động môi trường của sản phẩm và dịch vụ của mình trong quá trình thiết kế, mua sắm, sản xuất, sử dụng và thải bỏ.

Chúng ta cũng kỳ vọng các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của chúng ta cùng thực hiện cam kết bảo vệ môi trường.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.



## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Không kịp thời giải quyết khiếu nại hoặc vấn đề về môi trường từ nhân viên, nhà cung cấp, khách hàng hoặc một bên thứ ba.
- Nhà cung cấp hoặc nhà thầu không tham gia vào các hoạt động môi trường bền vững.
- Không tuân thủ các quy định hoặc hướng dẫn của công ty về môi trường.
- Không tận dụng cơ hội giảm thiểu tác động môi trường của sản phẩm và dịch vụ của chúng ta bằng việc giảm chất thải, tăng hiệu suất sử dụng năng lượng hoặc nguyên liệu, hay ngăn ngừa ô nhiễm.
- Thu thập, duy trì, gia hạn và mở rộng tất cả các giấy phép, giấy đăng ký môi trường hoặc các phạm vi khác (như nghiên cứu tác động môi trường) một cách kịp thời cho các hoạt động của Nokia.

## Bạn cần biết điều gì?

- Nokia luôn tuân thủ hoặc thực hiện tốt hơn các yêu cầu pháp lý để bảo vệ môi trường. Nokia mong muốn nhân viên, nhà cung cấp, nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác cũng tuân theo các tiêu chuẩn tương tự hay tương đương, đặt ưu tiên hàng đầu cho việc bảo vệ môi trường.
- Bằng nỗ lực không ngừng trong giảm thiểu tác động môi trường của các sản phẩm Nokia trong suốt vòng đời sản phẩm – từ thiết kế, sản xuất cho đến sử dụng và thải bỏ - Nokia tạo điều kiện để khách hàng và người sử dụng giảm thiểu tác động xấu tới môi trường.
- Nhận thức được các tác động môi trường liên quan đến công việc của bạn và các yêu cầu cụ thể về môi trường được đáp ứng như thế nào tại bộ phận nơi bạn làm việc, ví dụ như các yêu cầu về sản phẩm trong Nghiên cứu & Phát triển hay lựa chọn đơn vị vận chuyển trong chuỗi cung ứng.
- Hãy hành động ngay để khắc phục những tình huống, trong đó các sự cố, các cuộc kiểm tra và thông tin phản hồi đã chỉ ra những lĩnh vực cần cải thiện công tác quản lý môi trường của Nokia.

## Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi là thành viên của nhóm Nghiên cứu và Phát triển đang hoàn thiện một sản phẩm mới. Tôi lo ngại rằng tác động đến môi trường của sản phẩm đang bị xem nhẹ hoặc bị bỏ qua; những đặc điểm nhất định của thiết kế có thể có tác động xấu đến môi trường. Tôi có nên làm gì không?

”

Có. Nokia hoàn toàn cam kết bảo vệ môi trường và sẽ không thỏa hiệp để gây tổn hại trái đất vì lợi nhuận. Chúng ta sẽ chỉ phát triển các sản phẩm đã được đánh giá thấu đáo là không tác động xấu đến môi trường. Nhóm Nghiên cứu và Phát triển không được phép bỏ qua các quy trình tác động môi trường. Bạn có thể nêu lên mối lo ngại của mình với người quản lý dự án phát triển, quản lý trực tiếp hoặc Phòng Pháp chế và Tuân thủ để đảm bảo rằng mối lo ngại của bạn được xem xét và khía cạnh môi trường này không bị bỏ qua.

# Việc làm công bằng

## Tổng quan chính sách

Sự chính trực và tôn trọng là không thể thiếu đối với các nguyên tắc cơ bản của chúng tôi là cởi mở, không sợ hãi và được trao quyền.

Chúng tôi tôn trọng tất cả các cá nhân bất kể đặc điểm cá nhân được pháp luật bảo vệ. Những đặc điểm này bao gồm tuổi tác, khuyết tật, nhân dạng giới tính, đặc điểm hoặc biểu hiện giới tính, chủng tộc, tôn giáo hoặc tín ngưỡng, giới tính và khuynh hướng tình dục. Chúng tôi cũng tôn trọng tình trạng hôn nhân hoặc quan hệ đối tác dân sự, tình trạng mang thai hoặc tình trạng cha mẹ của cá nhân đó.

Bắt nạt, quấy rối, phân biệt đối xử và trả thù, dưới bất kỳ hình thức nào, đều bị nghiêm cấm.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Quấy rối, có thể là hành vi không đúng đắn hoặc không mong muốn, có thể có tính chất tình dục hoặc có thể liên quan đến các đặc điểm được bảo vệ và nhằm mục đích xâm phạm nhân phẩm của người khác hoặc tạo ra một môi trường đe dọa, thù địch, hạ nhục, sỉ nhục hoặc xúc phạm. Ví dụ: hành vi quấy rối có thể bao gồm những nhận xét, trò đùa hoặc động chạm không mong muốn và không phù hợp. Quấy rối có thể xảy ra một lần hoặc nhiều lần, trong hoặc ngoài nơi làm việc.
- Bắt nạt, có thể bao gồm bất kỳ hành vi không mong muốn nào gây khó chịu, đe dọa, ác ý hoặc xúc phạm, hoặc là hành hạ hoặc lạm dụng quyền lực để làm suy yếu, làm nhục hoặc gây tổn hại về thể chất hoặc tinh thần. Bắt nạt có thể là một sự cố xảy ra một lần hoặc một kiểu hành vi thường xuyên xảy ra bên trong hoặc bên ngoài nơi làm việc, trực tiếp hoặc trực tuyến, có thể là vật lý hoặc bằng lời nói, rõ ràng hoặc tế nhị, cố ý hoặc vô ý.
- Hành vi vi phạm như bình luận, câu hỏi hoặc hành vi xúc phạm hoặc không phù hợp và giao tiếp với thái độ thù địch, xúc phạm hoặc tiêu cực đối với người khác, cho dù có cố ý hay không. Những hành vi như vậy có thể liên quan đến hành vi như loại trừ mọi người khỏi các hoạt động, liên tục ngắt lời đồng nghiệp, tranh công lao từ công việc của người khác, liên tục coi thường thời gian không làm việc của người khác hoặc đối xử bất lợi khác, cho dù có liên quan đến một đặc điểm được bảo vệ hay không.
- Bất kỳ quyết định nào liên quan đến việc tuyển dụng ai đó mà không dựa trên thành tích, nguyên tắc về cơ hội bình đẳng hoặc được đưa ra vì các lý do kinh doanh hợp pháp khác.

## Bạn cần biết điều gì?

- Nokia nỗ lực duy trì một môi trường làm việc có đạo đức, toàn diện và an toàn về mặt tâm lý ở mọi nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh. Chúng tôi không dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử, thù địch, hạ nhục, trả thù hoặc xúc phạm trái pháp luật tại nơi làm việc.
- Tất cả nhân viên của chúng tôi, bất kể vai trò hay thâm niên, đều phải tuân theo các nguyên tắc cơ bản của Nokia là cởi mở, không sợ hãi và được trao quyền. Điều này có nghĩa là chúng tôi luôn đối xử với nhau bằng sự tôn trọng, nhân phẩm và lịch sự. Giao tiếp và các tương tác khác, dù là trực tiếp hay qua phương tiện điện tử, bằng lời nói hay không bằng lời nói, đều phải tôn trọng người khác.
- Nokia mang lại cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân viên và mọi quyết định tuyển dụng đều được đưa ra bất kể đặc điểm của mỗi người, bao gồm cả những đặc điểm được pháp luật bảo vệ. Những đặc điểm này bao gồm tuổi tác, khuyết tật, nhân dạng giới tính, đặc điểm hoặc biểu hiện giới tính, chủng tộc, tôn giáo hoặc tín ngưỡng, giới tính và khuynh hướng tình dục. Chúng tôi cũng tôn trọng tình trạng hôn nhân hoặc quan hệ đối tác dân sự, tình trạng mang thai hoặc tình trạng cha mẹ của cá nhân đó.
- Nokia hy vọng tất cả mọi người, bao gồm các cán bộ, nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng tôi, để tạo ra một môi trường làm việc an toàn về mặt tâm lý cho phép sẽ phản kháng hành vi lạm dụng hoặc phân biệt đối xử và muốn mọi người cảm thấy được trao quyền để nêu lên những lo ngại thực sự mà không sợ bị trả thù.
- Nokia khuyến khích mọi người trở thành “đồng minh”, hỗ trợ hòa nhập và lên tiếng cho những người bị cô lập. Đồng minh bao gồm hoạt động tích cực và nhất quán trong tình đoàn kết với các nhóm mà bạn không phải là thành viên, bao gồm cả việc lên án các hành vi xúc phạm hoặc sự phân biệt đối xử mà bạn chứng kiến.

## Câu nhắc tình huống sau:

“ Khi bạn đang ở trong một cuộc họp video trên Teams, bạn chứng kiến người quản lý của bạn chế giễu một thành viên trong nhóm vì khuynh hướng tình dục của họ sau khi thành viên trong nhóm đề cập đến việc đi ăn tối với bạn đồng giới của họ vào đêm hôm trước. Người quản lý sau đó kể thêm những câu chuyện cười xúc phạm trên công cụ trò chuyện của Teams. Thành viên trong nhóm được đề cập liên hệ với bạn nói rằng họ rất buồn nhưng họ không dám lên tiếng vì sợ bị sỉ nhục thêm nữa. Bạn nên làm gì? ”

“ Những bình luận và hành vi này đi ngược với chính sách của Nokia và không được dung thứ. Hãy hành động như một đồng minh với người đó, hãy nói chuyện với tổ chức nhân sự, người quản lý của bạn, bộ phận Pháp chế và Tuân thủ, một nhà lãnh đạo Ombuds hoặc nêu mối quan tâm của bạn với Đường dây trợ giúp về Đạo đức. Hãy yên tâm rằng bạn sẽ không phải đối mặt với bất kỳ sự trả thù nào khi nêu lên mối lo ngại như vậy. ”

# Điều kiện về sức khỏe, an toàn và lao động

## Tổng quan về chính sách

Chúng ta luôn muốn đảm bảo rằng những người làm việc cho hoặc thay mặt cho Nokia có thể an toàn trở về nhà sau một ngày làm việc.

Chúng ta có được sự tôn trọng lẫn nhau, sự tôn trọng của nhà thầu, đối tác, khách hàng và công chúng bằng việc cung cấp môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và công bằng.

Chúng ta thực hiện điều này thông qua việc áp dụng cương quyết và nhất quán các quy trình nội bộ – tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu luật định. Chúng ta mong muốn các nhà thầu và nhà cung cấp của chúng ta cũng thực hiện điều này.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Những tình huống có thể nguy hiểm, chẳng hạn như một đồng nghiệp không thắt dây an toàn trong taxi, tham gia cuộc gọi hội nghị trong khi đang lái xe, hoặc làm việc ở độ cao mà không áp dụng biện pháp bảo vệ thích hợp.
- Bất cứ cá nhân nào không tuân thủ các chính sách và những yêu cầu pháp lý, có các hành vi khiến cho người khác có thể gặp rủi ro, chẳng hạn như người quản lý yêu cầu ai đó làm việc khi người đó không được trang bị đầy đủ để thực hiện công việc.
- Các đồng nghiệp tỏ ra khó khăn trong công việc hoặc không thể xử lý vì cảm thấy quá tải, lo lắng về thay đổi tổ chức hoặc có áp lực bên ngoài công việc đang góp phần khiến họ cảm thấy quá tải và cần được hỗ trợ.
- Cơ hội trong thói quen làm việc hàng ngày của bạn sẽ làm tăng khả năng mọi người về nhà an toàn sau một ngày làm việc hiệu quả.

## Bạn cần biết điều gì?

- Quản lý an toàn và sức khỏe được lồng ghép trong các quy trình và hoạt động của chúng ta; điều này bao gồm thiết kế, sản xuất, phân phối, lắp đặt và hỗ trợ các sản phẩm và hệ thống.
- Chúng ta không ngừng nâng cao hiệu suất an toàn và sức khỏe thông qua quản lý rủi ro một cách chặt chẽ, nhất quán và minh bạch, không ngừng học hỏi và chia sẻ cách thức phòng ngừa các tai nạn lao động và triển khai các thông lệ làm việc và công nghệ mới (nếu có).
- Chúng ta mong muốn mọi nhân viên đều có một ngày làm việc tốt, đạt được sự cân bằng tối ưu giữa hiệu suất lao động và cuộc sống khỏe mạnh, hạnh phúc và toàn diện.
- Chúng ta hành động ngay lập tức để khắc phục các tình huống trong đó các sự cố, các cuộc kiểm tra và phản hồi xác định các lĩnh vực cần cải thiện và chúng ta xây dựng các giải pháp bền vững, có thể mở rộng và có thể lặp lại.
- Chúng ta hy vọng rằng các nhà cung cấp, nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác cũng tuân thủ các tiêu chuẩn này và ưu tiên hàng đầu cho sức khỏe, an toàn và điều kiện lao động trong các hoạt động của họ.

## Cần nhắc tình huống sau:

“ Là người quản lý dự án, tôi chịu áp lực rất lớn từ khách hàng để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ở nhiều vị trí lắp đặt khác nhau. Tôi đã giải thích cho các đội nhóm kỹ thuật tầm quan trọng của việc hoàn thành công việc nhanh chóng - điều đó sẽ quyết định phần lớn đến việc chúng ta có giành được hợp đồng trong tương lai từ khách hàng hay không. Tôi đã yêu cầu họ làm thêm giờ và cuối tuần. Mặc dù tôi dự kiến điều này sẽ diễn ra trong một hoặc hai tuần, nhưng giờ nó đã diễn ra hơn một tháng. Điều này có ổn không? ”

“ Bạn có thể đã vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia, vì hành động này có thể khiến các kỹ sư gặp nguy hiểm, làm tổn hại đến sự an toàn và sức khỏe của họ. Họ có thể mắc sai lầm vì sự mệt mỏi, kiệt sức hoặc các yếu tố khác và những sai lầm đó có thể gây hậu quả nghiêm trọng về sức khỏe và an toàn. Bạn nên xem xét các lựa chọn thay thế, chẳng hạn như đàm phán gia hạn dự án với khách hàng hoặc bổ sung nguồn lực. ”

# Nhân quyền



## Tổng quan chính sách

Nokia cung cấp các sản phẩm và dịch vụ mở rộng cơ hội giao tiếp và đóng góp trực tiếp vào việc thực hiện các quyền cơ bản như tự do ngôn luận, quyền riêng tư, tiếp cận thông tin, trao đổi ý tưởng và phát triển kinh tế. Tuy nhiên, chúng tôi nhận ra rằng công nghệ có thể bị lạm dụng và với tư cách là một nhà cung cấp công nghệ truyền thông, chúng tôi có trách nhiệm đảm bảo các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không bị chiếm dụng hoặc lạm dụng.

Nokia cam kết tuân thủ các nguyên tắc của Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế và Các nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền, và chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng tôi chia sẻ những giá trị này.

Nokia nỗ lực đảm bảo rằng nguyên liệu được sử dụng trong các sản phẩm của chúng ta đến từ các nguồn đảm bảo trách nhiệm xã hội. Chúng ta sẽ không dung túng, ủng hộ, hoặc tạo điều kiện cho bất kỳ hoạt động nào châm ngòi xung đột hoặc vi phạm nhân quyền. Nokia sẽ không dung túng cho bất kỳ trường hợp nào sử dụng vũ lực, lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, buôn bán người hoặc bóc lột người lao động trong tập đoàn ở bất kỳ khu vực nào mà chúng ta đang hoạt động hay trong chuỗi cung ứng toàn cầu của chúng ta.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin [TẠI ĐÂY](#).

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Khi hoạt động kinh doanh tại các quốc gia nơi luật pháp yếu kém, hoặc nơi chính phủ không có sự tự do và công khai dân chủ.
- Các yêu cầu đối với dữ liệu thuê bao vượt ngoài những thông tin được cung cấp trong quá trình kinh doanh thông thường trong trường hợp Nokia là đơn vị vận hành mạng.
- Yêu cầu từ các nhà mạng tại những quốc gia có rủi ro cao về các tính năng cụ thể, chẳng hạn như dữ liệu dựa trên vị trí, hoặc dữ liệu chi tiết hơn về lưu lượng truy cập và các sự kiện của thuê bao ngoài tính năng cơ bản.
- Nhà cung cấp hoặc nhà thầu sử dụng lao động chưa đủ tuổi hoặc không cung cấp môi trường làm việc an toàn hoặc lành mạnh hoặc tài liệu hướng dẫn việc làm đầy đủ khi có yêu cầu, bao gồm cả hồ sơ lương đã trả.
- Sử dụng quặng từ các quốc gia có xung đột đang được cơ quan quốc tế điều chỉnh.

## Bạn cần biết điều gì?

- Nokia cung cấp các tính năng "nghe lên hợp pháp" giới hạn, cốt lõi dựa trên các tiêu chuẩn rõ ràng và trên nền tảng minh bạch của luật pháp. Các nhà điều hành mạng ở hầu hết các quốc gia, theo phạm vi giấy phép hoạt động của họ, cung cấp tính năng đó để hỗ trợ các cơ quan thực thi pháp luật.
- Nokia tiến hành thẩm định kỹ lưỡng trước và trong quá trình bán hàng và tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế để đảm bảo rằng các sản phẩm của chúng ta được sử dụng để nâng cao, mà không vi phạm nhân quyền.
- Nokia cũng tiến hành thẩm định kỹ lưỡng về các nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh của mình để đảm bảo rằng họ cùng cam kết với Nokia về vấn đề nhân quyền.
- Nokia tuân thủ luật pháp hiện hành và tham gia vào các sáng kiến ngành để hỗ trợ các quyền con người và để xác nhận rằng các khoáng chất và kim loại được sử dụng trong các sản phẩm của chúng ta không gây xung đột.
- Nokia không sử dụng hoặc khai thác tài nguyên thiên nhiên bất hợp pháp hay vi phạm pháp luật. Nokia theo dõi nguồn gốc của các kim loại này trong các sản phẩm thông qua các nhà máy luyện kim trong chuỗi cung ứng của chúng ta.

## Câu nhắc tình huống sau:

“

Tôi đã nghe nói rằng một trong những nhà cung cấp của chúng ta giữ hộ chiếu nhân viên với mục đích “đảm bảo an toàn” và tiền lương của họ được giữ trong các tài khoản do chủ lao động kiểm soát. Đây có phải là điều đáng lo ngại?”

”

“

Có. Bạn có nghĩa vụ nêu vấn đề này với phòng Pháp chế và Tuân thủ hoặc các kênh báo cáo. Chủ lao động giữ giấy tờ của nhân viên và có phương thức kiểm soát không được chấp nhận đối với nhân viên có thể là một hành vi chiếm hữu nô lệ hiện đại. Bạn có nghĩa vụ phải báo cáo cho công ty.

”

# Quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu



## Tổng quan chính sách

Tại Nokia, chúng tôi tin rằng quyền riêng tư là việc của mọi người. Chúng tôi coi quyền riêng tư là tạo ra niềm tin vào công nghệ, hoạt động kinh doanh và hoạt động của chúng tôi. Quyền riêng tư rất quan trọng đối với tất cả chúng ta với tư cách cá nhân. Nokia cũng cần tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Việc kinh doanh của chúng tôi được xây dựng trên sự tin tưởng. Tôn trọng quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân không chỉ đơn giản là tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu; đó là một giá trị cơ bản đối với Nokia với tư cách là một công ty đáng tin cậy và có đạo đức.

Nokia thu thập, sử dụng, lưu giữ và xử lý dữ liệu cá nhân một cách có trách nhiệm, có đạo đức và tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu.

Chính sách Quyền riêng tư của Nokia thể hiện các nguyên tắc Quyền riêng tư của chúng tôi. Chúng tôi xây dựng quyền riêng tư và bảo mật trong thiết kế sản phẩm và dịch vụ của mình và sử dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân chống lại việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép trong khi giữ bí mật. Các biện pháp bảo vệ như vậy đảm bảo mức độ bảo mật phù hợp với các rủi ro do các hoạt động xử lý và bản chất của dữ liệu cá nhân.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.



### Tôi cần thận trọng điều gì?

- Luôn tuân thủ các yêu cầu được xác định trong thỏa thuận khách hàng của chúng tôi về cách chúng tôi truy cập, thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân. Không thu thập, xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân theo cách không tương thích với các cam kết của khách hàng hoặc qui trình chính sách quyền riêng tư nội bộ của chúng tôi.
- Khi lưu trữ dữ liệu cá nhân, hãy đảm bảo nó ở trong môi trường được bảo vệ. Không để lại dữ liệu cá nhân trên máy in, máy chủ dùng chung hoặc máy tính hoặc trang web có thể truy cập công khai.
- Khi dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho mục đích mà nó được thu thập, những dữ liệu này sẽ bị xóa, hủy bỏ hoặc ẩn danh.
- Chỉ tiết lộ dữ liệu cá nhân cho những người và tổ chức được phép truy cập.
- Nếu bạn nhận được yêu cầu liên quan đến quyền riêng tư từ khách hàng, nhà cung cấp hoặc bất kỳ cá nhân nào khác, vui lòng đảm bảo gửi yêu cầu đó đến trưởng nhóm quyền riêng tư của bạn hoặc Văn phòng quyền riêng tư toàn cầu.
- Nhân viên bị ràng buộc bởi nghĩa vụ bảo mật và được yêu cầu đảm bảo bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nếu bạn nghi ngờ có hành vi vi phạm dữ liệu cá nhân, bạn nên báo cáo ngay cho người quản lý trực tiếp hoặc nhóm Bảo mật thông tin hoặc bằng cách gửi email đến [security@nokia.com](mailto:security@nokia.com)

### Bạn cần biết điều gì?

- Dữ liệu cá nhân là bất kỳ dữ liệu nào có thể nhận dạng một cá nhân. Điều này có thể bao gồm thông tin liên quan đến kinh doanh và nguồn nhân lực trực tiếp như chi tiết liên hệ, hồ sơ cá nhân hoặc giọng nói, hình ảnh và vị trí của một cá nhân. Tuy nhiên, nó cũng bao gồm các thông tin gián tiếp như số an ninh quốc gia, địa chỉ IP, mã định danh thiết bị hoặc ứng dụng. Khi có nghi ngờ, bạn nên xem các thông tin là dữ liệu cá nhân.
- Chỉ truy cập và sử dụng dữ liệu cá nhân cần thiết để hoàn thành mục đích mà nó được thu thập.
- Bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi phải được thu thập công bằng và dựa trên cơ sở hợp pháp (như sự đồng ý, hợp đồng, lợi ích hợp pháp).
- Dữ liệu được thu thập phải cụ thể, phù hợp, đầy đủ và giới hạn ở những gì cần thiết cho các mục đích hợp pháp mà nó được thu thập và sử dụng.
- Nokia phải minh bạch và cởi mở với các cá nhân về cách thức và lý do dữ liệu cá nhân được thu thập và sử dụng, bao gồm các cá nhân và hệ thống sẽ có quyền truy cập vào dữ liệu, quyền riêng tư của cá nhân và nơi dữ liệu có thể được xử lý.
- Chi phí vi phạm quyền riêng tư có thể là rất lớn và có thể khiến cả công ty và bạn phải chịu các hình phạt dân sự và hình sự trong một số trường hợp nhất định.
- Biết và tuân thủ các chính sách, tuyên bố và nguyên tắc về quyền riêng tư của Nokia, có thể tìm thấy **tại đây**.

### Cần nhắc tình huống sau:

Tôi là thành viên của một nhóm đang phát triển một ứng dụng để giúp người dùng khắc phục sự cố truy cập internet của họ. Đồng nghiệp của tôi muốn thu thập vị trí GPS của người dùng để xem người dùng nào hoạt động tích cực nhất về mặt địa lý. Mặc dù ứng dụng bao gồm sự đồng ý chung cho việc thu thập dữ liệu, nhưng nó không ghi rõ hoặc cho phép không tham gia cung cấp dữ liệu vị trí GPS. Tôi có nên đưa ra mối lo ngại về bảo vệ dữ liệu không?

Có. Thu thập dữ liệu vị trí GPS là không cần thiết cho chức năng cốt lõi của ứng dụng và vượt ra việc cung cấp dịch vụ cốt lõi được cung cấp (hỗ trợ khắc phục sự cố). Vì người dùng không được cung cấp tùy chọn từ chối thu thập chỉ dữ liệu vị trí GPS, họ không thể sử dụng ứng dụng trừ khi phải họ đồng ý với tất cả việc thu thập dữ liệu. Do đó, sự đồng ý không thể được coi là đưa ra một cách tự do và do đó không hợp lệ.

# Chức năng điều hành

## Tổng quan chính sách

Nokia thực hiện các biện pháp kiểm soát thích hợp để đảm bảo thể hiện chính xác sổ sách, hồ sơ và dữ liệu tài chính của mình và nhất quán, bảo vệ tài sản của mình và báo cáo các giao dịch của mình kịp thời và khách quan phản ánh trung thực tác động thực tế của chúng đến hiệu quả kinh doanh.

Nokia cam kết tuân thủ luật và quy định hiện hành tại tất cả các quốc gia Nokia hoạt động về kế toán tài chính và báo cáo cho các cơ quan chính phủ, nhà đầu tư và công chúng.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TAI ĐÂY**.

### Tôi cần thận trọng điều gì?

- Các giao dịch tài chính bị ghi sai, sai ngày hoặc có mô tả sai, bao gồm các chi phí, lệnh mua sai, thời gian hoặc chúng từ không chính xác.
- Bất kỳ giao dịch nào không có ý nghĩa mang tính kinh doanh cơ bản, quyết định không phù hợp với nguyên lý kinh tế học hợp lý hoặc kết quả tài chính không nhất quán với hiệu quả kinh doanh thực tế.
- Bất kỳ hành động nào né tránh việc xem xét chính đáng một giao dịch, hoặc các hành động không phù hợp với phạm vi quyền hạn của nhân viên.
- Bất kỳ tài sản hữu hình nào không được bảo vệ thích hợp nhằm tránh mất mát hoặc trộm cắp, hoặc bất kỳ hành vi nào nhằm định đoạt một tài sản mà không thuộc phạm vi thẩm quyền.
- Không có những biện pháp kiểm soát các giao dịch, chẳng hạn như chữ ký kép trên séc hoặc yêu cầu phê duyệt về chi phí, đặc biệt trong trường hợp liên quan đến tiền mặt.

### Bạn cần biết điều gì?

- Duy trì đầy đủ và chính xác hồ sơ các giao dịch tài chính và tài sản của Nokia, bao gồm số liệu và kết quả hoạt động kinh doanh, để đảm bảo có một lịch sử kiểm toán hoàn chỉnh.
- Lưu ý việc bảo vệ an toàn tài sản tài chính, vật chất và thông tin của Nokia, bao gồm cả tài sản trí tuệ.
- Trước khi ký một văn bản hoặc phê duyệt một giao dịch, hãy xem xét sự việc và sự đầy đủ thông tin, và xem xét các cơ sở hợp lý để phê duyệt. Kiểm tra thẩm quyền chữ ký của riêng bạn cho một giao dịch như vậy trước khi bạn ký tên.
- Đảm bảo rằng các thủ tục kế toán của Nokia, cũng như các nguyên tắc và quy định kế toán có thể áp dụng được tuân thủ nhất quán - khi nghi ngờ, hãy hỏi rõ.
- Không làm giả hồ sơ, giả mạo tài liệu hay thực hiện các hành vi báo cáo, giao dịch hoặc dữ liệu tài chính sai sự thật. Hãy ngay thẳng và minh bạch.

### Câu nhắc tình huống sau:

“

Nhóm của tôi đã không sử dụng hết ngân sách được duyệt trong năm nay. Để duy trì khoản kinh phí tương đương trong năm tới, tôi có thể yêu cầu nhà cung cấp lập hóa đơn trước cho Nokia cho một trong các dự án của năm sau không?”

”

“

Không. Điều này có thể làm sai lệch các chi phí được ghi trong sổ sách và hồ sơ, làm sai lệch thời điểm công ty phát sinh chi phí. Luật pháp yêu cầu chúng ta duy trì sổ sách và hồ sơ chính xác và công ty có thể phải đối mặt với những khoản phạt đáng kể.”

”

# Chúng ta tôn trọng tài sản trí tuệ và thông tin bảo mật của người khác.

## Tổng quan chính sách

Nokia đầu tư và trao thưởng cho những sáng kiến.

Tài sản trí tuệ của Nokia - bao gồm các bằng sáng chế, phần mềm và các tài liệu có bản quyền khác, bí quyết kinh doanh và bí mật thương mại, thương hiệu và nhãn hiệu - là một trong những tài sản quý giá nhất của Nokia.

Chúng ta phải chủ động bảo vệ tài sản trí tuệ của mình và tuân thủ theo hướng dẫn phân loại và xử lý của Nokia đối với tài sản trí tuệ và các thông tin bảo mật của chúng ta. Chúng ta tôn trọng tài sản trí tuệ hợp pháp và thông tin bảo mật của người khác.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TẠI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Có được hoặc sử dụng ý tưởng, tài liệu hoặc thông tin của cá nhân hoặc công ty khác mà không được phép, bao gồm sao chép hoặc sử dụng hình ảnh, phần mềm nguồn mở, ý tưởng không được cho phép từ bên ngoài, hoặc tài liệu bằng văn bản có được từ các nguồn trực tuyến hoặc bên thứ ba.
- Cấp giấy phép, quyền hoặc quyền truy cập vào tài sản trí tuệ hoặc các thông tin khác mà không được sự cho phép, hoặc tiếp nhận quyền sở hữu trí tuệ hoặc thông tin bí mật mà không tham khảo ý kiến của Phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Gửi thông tin nhạy cảm đến các máy in tự động, thảo luận về các thông tin bí mật công khai khi người khác có thể nghe được hoặc soạn thảo các tài liệu bằng văn bản mà không ghi nhãn theo các hướng dẫn phân loại và xử lý thông tin của Nokia.
- Những người khác lạm dụng tài sản trí tuệ hoặc thông tin bảo mật của Nokia, có thể bao gồm, ví dụ, sử dụng “kỹ thuật đảo ngược” đối với sản phẩm, quy trình, dịch vụ hoặc thiết kế đã được cấp bằng sáng chế của Nokia. Thông báo kịp thời cho phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Không thực hiện nghĩa vụ của mình theo thoả thuận không - tiết lộ hoặc thoả thuận chuyển giao sáng chế giữa bạn và Nokia.

## Bạn cần biết điều gì?

- Khi thực hiện giao dịch với tài sản trí tuệ hay thông tin bảo mật, hãy đặt ra những câu hỏi sau:
  - Ai sở hữu nó? Tôi có thể sử dụng không?
  - Tôi có thể chia sẻ với ai? Làm thế nào để tôi bảo vệ giá trị của nó?
  - Thời hạn sử dụng được cấp phép của tôi đã hết hạn chưa?
  - Nếu đã hết thời hạn, thì tôi có cần làm gì tiếp theo?
- Ủy quyền cấp quyền theo quyền sở hữu trí tuệ do Nokia sở hữu, đặc biệt là quyền theo bằng sáng chế, bị hạn chế nghiêm ngặt và bạn không được cấp các quyền đó mà không có sự chấp thuận nội bộ bắt buộc.
- Phân loại, dán nhãn và bảo vệ thông tin theo mức độ nhạy cảm của nó.
- Bảo vệ thông tin bảo mật và bí mật thương mại của Nokia để tránh bị tiết lộ và sử dụng trái phép và không chia sẻ thông tin này với các bên thứ ba nếu không có các điều khoản đã được phê duyệt về việc giới hạn tiết lộ và sử dụng thông tin.
- Tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin bảo mật của những người khác như đối với tài sản trí tuệ và thông tin bảo mật của chúng ta và tuân theo các điều khoản của mọi thoả thuận hiện hành.
- Tuân thủ các quy trình của Nokia và tham khảo ý kiến của các nhóm sở hữu trí tuệ của Nokia để giúp bạn bảo vệ và thực thi hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bảo mật, bao gồm xem xét bất kỳ trường hợp mâu thuẫn lợi ích nào có thể làm ảnh hưởng đến tài sản trí tuệ của Nokia.

## Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi vừa phát triển một ý tưởng giúp giải quyết một vấn đề kỹ thuật. Làm thế nào tôi biết ý tưởng cần được đăng ký cấp bằng sáng chế hay không?

”

“

Đầu tiên bạn cần tham khảo trang web Nokia Inventor Central, ở đây bạn sẽ tìm thấy thông tin về quy trình nộp đơn xin cấp bằng sáng chế, bảo hộ sáng chế, công nhận tác giả sáng chế, v.v. Nếu bạn còn thắc mắc, hãy liên hệ với phòng Sở hữu Trí tuệ Nokia.

”

# Giao dịch nội gián

## Tổng quan chính sách

Nokia là một công ty đại chúng toàn cầu quy mô lớn. Hầu hết mọi quốc gia đều điều tiết thị trường vốn, và yếu tố quan trọng của các quy định này liên quan đến quyền tiếp cận bình đẳng với thông tin về cổ phiếu được giao dịch trên sàn giao dịch.

Trong công việc của mình, nhân viên có thể biết được thông tin trọng yếu, không công khai về Nokia hoặc các công ty khác. Việc sử dụng thông tin trọng yếu, không công khai vì lợi ích cá nhân hoặc tài chính, ví dụ, để mua hay bán cổ phiếu - hoặc chia sẻ thông tin này với người khác - làm tổn hại đến tính toàn vẹn của thị trường, vi phạm chính sách này và có thể đồng thời vi phạm pháp luật.

Người lao động có thể tìm hiểu thêm thông tin **TAI ĐÂY**.

## Tôi cần thận trọng điều gì?

- Mua hoặc bán cổ phiếu dựa trên thông tin mà bạn đã nghe được hay biết được tại nơi làm việc hoặc bất cứ nơi nào khác, mà bạn cho rằng sẽ ảnh hưởng đến giá cổ phiếu khi thông tin đó được công khai.
- Chia sẻ thông tin không công khai về Nokia hoặc các công ty khác với bất kỳ ai như bạn bè, gia đình hoặc đối tác kinh doanh, những người sau đó có thể sử dụng thông tin này để tham gia vào các giao dịch tài chính.
- “Mách nước” hoặc giới thiệu Nokia hoặc các chứng khoán khác cho bất kỳ ai như bạn bè, gia đình hoặc đối tác kinh doanh khi bạn có thể có thông tin trọng yếu, không công khai về Nokia hoặc các công ty khác.
- Tham gia vào bất kỳ hoạt động giao dịch nào khi bạn đang sở hữu thông tin nội bộ. Nếu bạn là Người báo cáo tài chính, như được định nghĩa trong Chính sách nội bộ của Nokia, bạn cũng cần tuân theo các khoảng thời gian đóng được chỉ định trong Chính sách.

## Bạn cần biết điều gì?

- Thông tin nội bộ là bất kỳ thông tin trọng yếu, không công khai nào liên quan đến một công ty hoặc chứng khoán của công ty đó, mà, nếu bị tiết lộ, có thể sẽ có ảnh hưởng đáng kể đến giá cổ phiếu, hoặc ảnh hưởng đến quyết định của người mua, bán hoặc nắm giữ chứng khoán đó.
- Khi nắm giữ thông tin nội bộ, nhân viên bị cấm:
  - Giao dịch (mua hoặc bán, trực tiếp hay gián tiếp) chứng khoán của công ty;
  - Khuyến nghị hoặc tư vấn cho những người khác giao dịch chứng khoán đó; và
  - Tiết lộ thông tin nội bộ cho người khác.
- Nếu bạn tin rằng có lý do kinh doanh chính đáng để tiết lộ thông tin nội bộ trong quá trình làm việc của mình, hãy tham khảo ý kiến của Phòng Pháp chế và Tuân thủ hoặc trưởng nhóm dự án được chỉ định của dự án nội bộ liên quan trước khi tiến hành.

## Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi đã biết rằng Nokia đang xem xét mua lại một công ty phần mềm đại chúng quy mô nhỏ. Miễn là nó không mang lại lợi ích cho cá nhân tôi, tôi có thể chia sẻ thông tin này với ai đó muốn mua một số cổ phần của công ty này trong quá trình chuyển giao không?

”

“

Không. Việc chia sẻ tài liệu, thông tin không công khai vi phạm Quy tắc Ứng xử và chính sách của Nokia và điều này là bất hợp pháp.

”

# Lên tiếng

Việc vi phạm Quy tắc ứng xử của chúng tôi làm mất dần niềm tin mà chúng tôi đã xây dựng với các cổ đông, khách hàng và các bên liên quan khác. Ngoài ra, việc không tuân thủ Quy tắc có thể gây rủi ro cho đồng nghiệp và hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Mọi nhân viên có nghĩa vụ phải báo cáo ngay các hành vi nghi ngờ vi phạm Quy tắc để duy trì danh tiếng của Nokia và giải quyết các vấn đề tiềm ẩn trước khi chúng gây ra tác động tiêu cực về mặt tài chính, danh tiếng hoặc pháp lý cho công ty.

Các nhân viên của Nokia cũng dự kiến sẽ báo cáo các mối lo ngại liên quan đến các bên thứ ba nếu mối lo ngại đó có thể ảnh hưởng đến Nokia, nhân viên Nokia hoặc hoạt động kinh doanh của Nokia. Ví dụ, điều này sẽ bao gồm hành vi không phù hợp của các nhân viên nhà cung cấp trong khi làm việc trên tài sản Nokia.

Chúng tôi thừa nhận rằng cần có can đảm để lên tiếng, đặc biệt là về các vấn đề nhạy cảm hoặc khi liên quan đến việc thừa nhận sai lầm và hoan nghênh nhân viên nêu lên các mối lo ngại khi có điều không ổn. Lợi ích tốt nhất của chúng ta là khi lên tiếng, ngay cả khi cảm thấy không thoải mái..

## Chính sách chống trả thù của Nokia

Nokia cam kết duy trì một nền văn hóa nơi nhân viên của chúng tôi cảm thấy thoải mái khi nêu lên mối lo ngại về các hành vi vi phạm tiềm ẩn đối với Quy tắc ứng xử. Nokia sẽ không dung thứ cho bất kỳ hành vi đối xử bất lợi nào đối với nhân viên lên tiếng về mối quan ngại theo cách thiện chí hoặc cung cấp bằng chứng ủng hộ mối quan ngại đó. Bất kỳ nhân viên nào trả thù hoặc tham gia trả thù nhân viên khác vì đã nêu lên mối quan ngại về tuân thủ sẽ phải chịu kỷ luật nghiêm ngặt, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động.

## Báo cáo bí mật

Bạn có thể báo cáo mối quan ngại một cách bí mật thông qua bất kỳ kênh báo cáo nào được mô tả dưới đây. Bạn có thể nêu lên mối quan ngại tới Đường dây trợ giúp về đạo đức một cách ẩn danh (mặc dù một số ít khu vực pháp lý áp dụng một số hạn chế nhất định đối với việc báo cáo ẩn danh).

Nếu bạn chọn nêu lên mối quan ngại của mình một cách ẩn danh, bạn sẽ không phải cung cấp tên hoặc thông tin nhận dạng khác. Nokia tôn trọng quyền ẩn danh và sử dụng hệ thống quản lý thông tin của Đường dây trợ giúp về đạo đức để liên lạc với những người báo cáo ẩn danh. Tuy nhiên, bạn nên cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết về mối quan ngại của mình để Nokia có thể xử lý phù hợp. Nokia không thể điều tra các mối quan ngại nếu không có đủ chi tiết hoặc khả năng đặt câu hỏi thêm cho người báo cáo.





# Lên tiếng

## Giải quyết mối quan ngại

Chúng tôi coi trọng mọi mối quan ngại. Nhóm Đạo đức và Tuân thủ sẽ xem xét mối quan ngại của bạn để có biện pháp theo dõi và giải quyết phù hợp. Điều này có thể bao gồm việc chỉ định một điều tra viên hoặc các chuyên gia về chủ đề này để hiểu rõ hơn về mối quan ngại. Nhóm sẽ theo dõi mối quan ngại của bạn từ khi bắt đầu cho đến khi có giải pháp và đảm bảo rằng mối quan ngại đó nhận được sự quan tâm cần thận và kỹ lưỡng.

Vào cuối cuộc điều tra, nếu xác định rằng một nhân viên hoặc bên thứ ba làm việc với Nokia đã vi phạm luật pháp, chính sách hiện hành hoặc Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia, hành động khắc phục bao gồm cả biện pháp kỷ luật có thể được áp dụng. Chúng tôi sẽ chia sẻ phản hồi, trong khi tôn trọng tính bảo mật, với người nêu lên mối lo ngại và chia sẻ bài học kinh nghiệm với doanh nghiệp rộng lớn hơn khi có thể và phù hợp.

## Hành động khắc phục và kỷ luật

Một khía cạnh quan trọng trong chương trình tuân thủ các nguyên tắc của chúng tôi là thực thi các biện pháp khắc phục một cách hiệu quả và, khi cần thiết, thực hiện hành động kỷ luật nhân viên. Tùy thuộc vào qui định của luật pháp sở tại, hành động kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động, sẽ phụ thuộc vào một số yếu tố, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Hành vi cố ý hoặc cố tình hoặc liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật;
- Hành vi liên quan đến sự gian dối, trộm cắp, gian lận hoặc lợi ích cá nhân;
- Hành vi mang tính lặp đi lặp lại hoặc có hệ thống hoặc liên quan đến nỗ lực che giấu;
- Sự hợp tác đầy đủ và toàn diện của nhân viên (hoặc sự thiếu hợp tác) trong cuộc điều tra;
- Thâm niên của nhân viên trong tổ chức.

Nhân viên sẽ được tạo cơ hội trình bày bất kỳ thông tin bổ sung có liên quan nào có thể chưa được xem xét trước khi đưa ra quyết định kỷ luật.



# Lên tiếng

## Chương trình Người giám sát Ombuds

Văn hóa lên tiếng và chính sách chống trả thù của Nokia trao quyền cho nhân viên công khai nêu ra và thảo luận các câu hỏi và mối quan ngại về tuân thủ cũng như tìm kiếm sự hướng dẫn. Chương trình Người giám sát Ombuds là một nhân tố quan trọng trong chương trình và văn hóa tuân thủ các nguyên tắc của chúng tôi. Chương trình được thiết kế để hỗ trợ và củng cố một môi trường công bằng, bình đẳng, tôn trọng và trung thực, nơi mọi người đều được kỳ vọng mang lại kết quả mà không ảnh hưởng đến tính chính trực.

Nokia đã chỉ định một mạng lưới toàn cầu gồm các Ombuds nhà lãnh đạo giám sát địa phương được lựa chọn và đào tạo để cung cấp hướng dẫn trung lập và bảo mật cho nhân viên về các vấn đề tuân thủ.

**[ombuds@nokia.com](mailto:ombuds@nokia.com)**

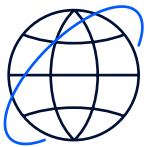
## Các kênh để lên tiếng

Các nhà lãnh đạo giám sát (Ombuds) là kênh bổ sung để nêu lên các mối quan ngại về tuân thủ, bên cạnh các cấp quản lý và các tổ chức Pháp lý, Tuân thủ và Nhân sự. Bạn cũng có thể phản ánh mối quan ngại tới Đường dây trợ giúp về đạo đức của Nokia (Nokia Ethics Helpline) qua email, biểu tượng Đường dây trợ giúp về đạo đức trên máy tính để bàn của bạn hoặc qua điện thoại. Bạn cũng có thể viết thư cho Giám đốc điều hành hoặc Hội đồng quản trị của chúng tôi. Mọi mối quan ngại, bất kể kênh nào được sử dụng để báo cáo, đều được xử lý một cách khách quan, bảo mật và nếu có thể, sẽ được điều tra kỹ lưỡng.



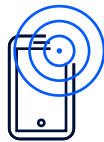
# Lên tiếng

Khi bạn lên tiếng, chúng tôi lắng nghe



## Trực tuyến

**Truy cập Đường dây trợ giúp về Đạo đức của Nokia** bằng cách nhấp vào liên kết. Nhân viên Nokia cũng có thể truy cập liên kết bằng cách nhấp vào biểu tượng “Ethics Helpline” trên máy tính của họ.



## Điện thoại

**Truy cập số điện thoại địa phương.** Chọn bất kỳ ngôn ngữ nào có sẵn để thực hiện cuộc gọi của bạn bằng ngôn ngữ mà bạn cảm thấy thoải mái nhất.



## Email

**ethics@nokia.com**

**ombuds@nokia.com**

Gửi email đến một trong những địa chỉ này để nêu câu hỏi hoặc mối lo ngại về sự tuân thủ.



## Những người bạn có thể trao đổi

**Người quản lý:** Người quản lý của bạn hoặc bất kỳ người quản lý nào trong Nokia có thể được tiếp cận để nêu mối quan ngại hoặc thảo luận về vấn đề tuân thủ.

**Nhóm Pháp chế và Tuân thủ: Pháp chế & Tuân thủ,** bao gồm **Nhóm Kinh doanh và Lãnh đạo Tuân thủ** Khu vực, sẵn sàng hỗ trợ.

**Tổ chức nhân sự: Tổ chức nhân sự** là một kênh khác mà thông qua đó nhân viên có thể đưa ra các mối lo ngại.

**Lãnh đạo Thanh tra:** Các nhà **lãnh đạo Thanh tra** là các nguồn lực bí mật và trung lập có thể hỗ trợ các câu hỏi và mối lo ngại về sự tuân thủ.



Ethics Helpline



Nokia OYJ  
Karakaari 7  
02610 Espoo  
Finland

[nokia.com/about-us/code-of-conduct](https://nokia.com/about-us/code-of-conduct)

#### **Giới thiệu về Nokia**

Tại Nokia, chúng tôi tạo ra công nghệ giúp thế giới cùng hành động.

Là công ty dẫn đầu về đổi mới công nghệ B2B, chúng tôi đang đi tiên phong trong tương lai nơi các mạng lưới gặp gỡ điện toán đám mây để hiện thực hóa toàn bộ tiềm năng của kỹ thuật số trong mọi ngành nghề.

Thông qua các mạng lưới cảm nhận, suy nghĩ và hành động, chúng tôi làm việc với các khách hàng và đối tác của mình để tạo ra những ứng dụng và dịch vụ kỹ thuật số của tương lai.

© 2025 Nokia