

行为准则

NOKIA



信任关乎业务成败。
信任以诚信为基石。

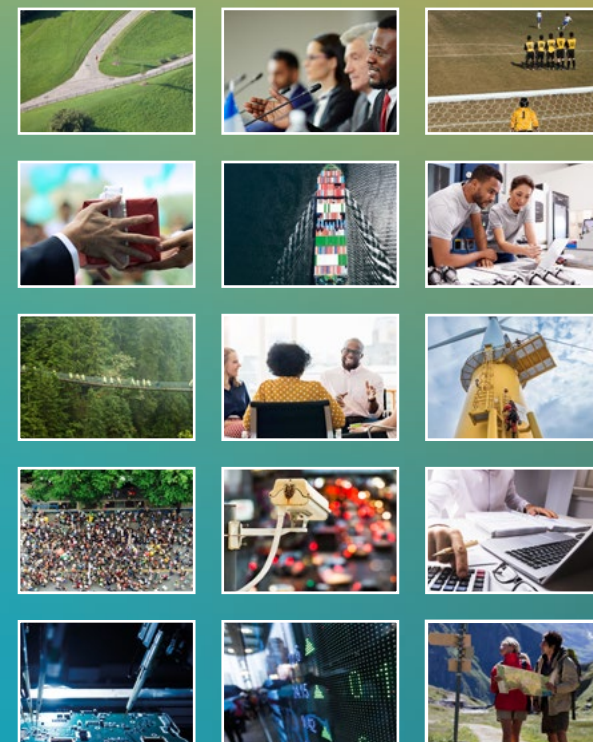
您的决定至关重要。

目录

总裁兼 CEO 致辞	4
目的和范围	5
行为准则的四项原则	6
您的责任	7
共同责任机制	8
诺基亚道德决策模型	9
诺基亚合规政策	11
我们以正确的方式开展业务	12
利益冲突	12
与政府官员交往	14
公平竞争	16
不当付款	18
贸易合规	20
与第三方合作	22
我们尊重我们的人员和社区	24
环境	24
公平雇佣	26
健康、安全和劳动条件	28
人权	30
隐私和数据保护	32
我们保护我们自己的资产	34
财务控制	34
知识产权和机密信息	36
内幕交易	38
勇于直言	40
顾虑的处理	41
诚信疑虑受理人项目	42

本行为准则涵盖 14 项合规政策, 详细如下。这些政策均有详细的内部政策、标准操作程序 (SOP)、指南或流程文档加以补充。

员工阅读这些政策时应结合所有此类内部文件和流程文档。



总裁兼首席执行官致辞

过去的几年是非同寻常的。

气候变化、贸易争端和全球新冠病毒肺炎大流行给所有类型的企业带来了严峻的挑战。

面对这些状况，优秀的企业会从一套清晰明了且强有力的价值观中汲取力量：它是一种世界观，能够为所有员工提供应对新发异常情况的框架。

《诺基亚行为准则》就是一个很好的示例。

《准则》清楚、简洁地阐明了我们的价值观。它解释了为何这些价值观如此重要，并将其转化为所有诺基亚员工都应遵循的标准、政策和规则。

换句话说，在一个共同愿景的大背景下，《准则》团结了我们来自不同地区和不同文化的所有人。

《准则》的编写遵循实用原则。它识别出员工在国际业务中可能面临的具体风险和挑战，并列举了实际示例。更重要的是，它能够帮助我们理清思路，从容应对各种风险，并在遇到困难时知道向何处寻求帮助。

遵循《准则》的原则，我们公司和员工个人都将取得成功。我们也将与客户、供应商、社区以及同事之间建立起互信。

诚然，《准则》无法为每个问题提供答案。在这种情况下，请停下来思考，征求同事的意见，并按照诺基亚的价值观行事。

最重要的是，在发现问题时要勇于直言。

依此行事，您将为这家伟大的、历史悠久且值得信赖的公司做出积极贡献，实现我们共同的目标。

总之，业务是建立在信任的基础之上。而信任是建立在诚信之上。您的决定至关重要。

Pekka Lundmark
总裁兼首席执行官



目的和范围

目的

本行为准则制定了基本规则和指导思想, 以确保我们所有人, 包括代表诺基亚行事的所有人员, 都能够坚定地诚信行事, 并与我们所受管控的众多法律、法规和政策要求保持一致。

我们的整个业务建立在信任的基础上; 事实上, 没有信任, 利益相关方将不会与我们展开合作。诺基亚行为准则阐述了我们在每一天、在每个社区以及在我们所有商务活动中赢得这种信任的个人承诺。它为我们所有员工和业务合作伙伴提供清晰、简明的指导, 反映了我们的价值观, 并强化了诺基亚开放、无畏和赋能的精神。

范围和适用对象

本行为准则为诺基亚员工和业务合作伙伴制定了高诚信标准。其中列出了我们的 4 个主要原则和 14 个主要风险领域, 每一项内容都有详细说明。它阐述了合规是我们所有人共同的承诺和所需承担的责任。

行为准则适用于诺基亚的每位董事、管理者和员工, 包括诺基亚全资关联企业和子公司的员工。行为准则还适用于诺基亚拥有多数股权或行使有效控制权的其他业务实体 (例如合资企业) 的董事、管理者和员工。

对于诺基亚积极参与但未拥有多数股权或未行使有效控制权的运营实体, 诺基亚也将满怀诚意地努力实施本行为准则 (或确保采用一套类似的政策)。同样, 对于供应商、代表以及其他承包商承诺遵守与《诺基亚行为准则》中所列的相同的价值观和原则。诺基亚的所有第三方要遵守我们的《第三方行为准则》, 其可在以下网址查阅: https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct。



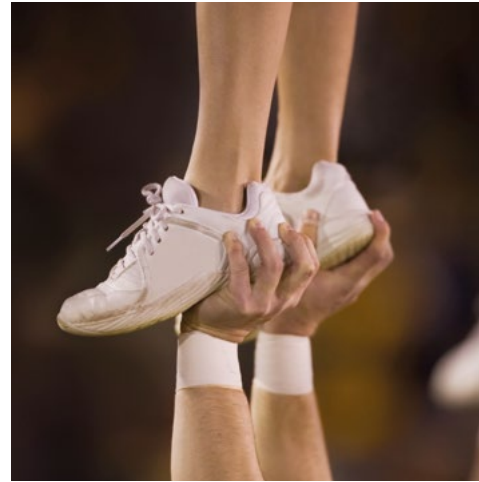
行为准则的四项原则



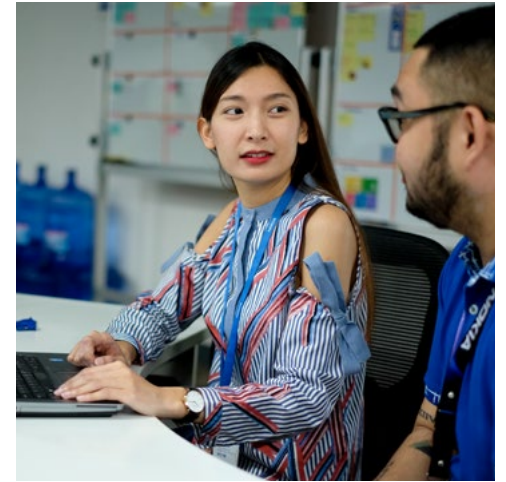
我们遵守开展业务所在国家/地区的法律，并遵循诺基亚的政策和程序。



我们保持诚实、公正，以身作则，为彼此和我们的利益相关方树立榜样。



我们通过相互尊重、彼此信赖和高道德标准促进诚信文化。



我们彼此监督让所有人遵守本行为准则，如果发现潜在违规行为，我们将立即举报。

您的责任

本行为准则为诺基亚员工和业务合作伙伴设定了高诚信标准。它反映了我们在所有业务活动中以道德和合规的方式行事的承诺。

尽管每个人都需要知道并理解准则，但它并不能回答每个问题或预测到您可能遇到的每种困境。它建立了一个模型来帮助您做出正确的决定——这些决定可能会对您和公司具有长远的影响。要知道，我们永远不会让您独自做出艰难的决定。我们会提供充足的资源和渠道供您咨询和接受指导。

在任何情况下，您在行为准则中的责任都包括：

- 阅读、理解并遵守行为准则及其政策，并在必要时寻求指导；
- 通过诺基亚提供的任一渠道及时提出任何合规性问题；
- 避免任何可能导致非法行为、看似不当或损害诺基亚声誉的做法；
- 完全支持提出合规性问题的人员，不会以任何方式报复切实提出问题或顾虑的人员；
- 在所有合规性调查中均给予全面的配合。
- 确保任何技术的使用，包括人工智能的使用，都符合诺基亚的政策和合同规定。

诺基亚的领导和直线经理的角色和责任

诺基亚的领导——包括所有的直线经理——在道德和合规方面负有更多的责任。他们是其所在组织的合规管理者，不仅要负责实现业绩，还要负责在整个组织中推动诚信文化。领导“承担”组织内的合规职责，并对于自身未能履行在团队中灌输和推进这种文化而导致的合规失败担负全部责任。领导还应该推动一个开放的举报环境，鼓励一种“勇于直言”的文化。

各级领导必须至少：

- 了解并预测可能影响团队运营的业务合规风险区域，采取前瞻性举措规避此类风险，设置目标来跟进合规执行情况；并确保他们的团队接受了关于如何应对此类风险的培训；
- 定期与他们的团队沟通合规的重要性，通过他们的言行鲜明地展现个人对于诺基亚行为准则及其政策的承诺；
- 强调及时报告潜在合规性问题的必要性并营造自由的报告环境，让员工可以放心地提出顾虑的问题，而不必担心遭到报复；
- 仅招聘并提拔拥有高诚信标准的人员，并奖励和表彰那些在合规方面表现优秀的员工。

共同责任机制

在诺基亚, 合规是一项共同的责任。
在维护我们的道德价值观和政策方面, 我们都有自己的责任。

领导

公司所有级别和部门的领导都应该敬业且负责, 以及积极推广诚信文化。

员工

每位员工应该知晓和理解政策规则, 并在有疑虑时应提出问题和担忧。

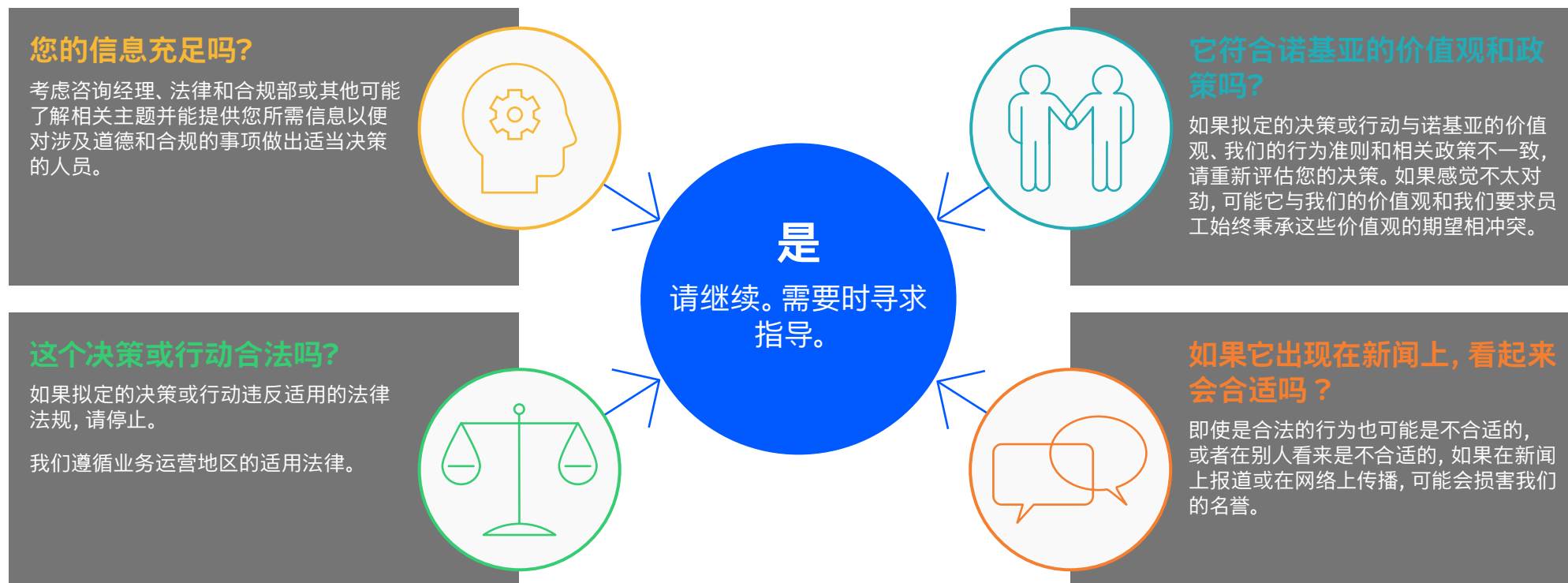
法律和合规部

法律合规部的职责是为员工提供培训和赋能, 建立清晰的指导方针, 并设定有效的程序, 应对当今业务环境中固有的复杂多样的风险。



诺基亚道德决策模型

当面临一个潜在的道德或合规决策时, 在采取行动之前考虑以下四个问题:



了解更多关于诺基亚的道德和诚信政策: [诚信经营¹](#)

对于我们的第三方: [第三方行为准则²](#)

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



诺基亚合规政策

利益冲突

政策概述

我们代表诺基亚的最佳利益行事，以诺基亚的利益为先，使用诺基亚的信息、财产和资源以支持诺基亚的业务需求。

对于可能被合理地认为会影响到我们代表诺基亚工作的判断力或产生看似不适当的任何利益，我们将全面且及时地披露。

我们在工作中或工作以外要避免任何可能会妨碍我们的义务或者损害诺基亚良好声誉的活动。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 利用在公司的财务或其他利益和在公司的职位，来影响诺基亚与这些公司、客户、顾问或供应商的当前或未来业务。
- 相关决定，这些决定可能影响与您存在密切个人关系或家庭关系的相关方，或可能给您或您的家庭带来私利。
- 招聘、雇佣或直接管理家庭成员或关系密切的个人朋友，或提拔与您存在此类关系的人员。
- 利用在诺基亚的工作时间或者利用诺基亚资源、知识产权或机密信息开展与诺基亚无关的外部工作。
- 担任慈善或社团组织的管理者或董事，而该组织可能获取（或寻求获取）诺基亚的资助或支持。

需要知道什么

- 当您作为员工的个人利益可能影响或干扰您对诺基亚的义务，则存在利益冲突。冲突可以是实际的、潜在的或可感知的。
- 即使仅仅只是视为存在的利益冲突也会带来负面影响，包括名誉受损、信任丧失、打击士气。因此，一定要考虑自身行为可能呈现出的表现，并杜绝出现视为存在的利益冲突。
- 利益冲突本身并不构成不法行为。利益冲突可能存在于没有不当作为的情形，但必须及时披露并恰当处置。若未及时全面地披露和/或妥善处置利益冲突，可能产生问题，并导致他人质疑您的诚信以及您对诺基亚的忠诚度。

思考以下情景：

“我叔叔是诺基亚一家主要供应商的主管。我在诺基亚的职位让我能够自行决定将业务授予该供应商还是其竞争对手，尽管我所在团队的其他成员会监督此类采购活动。这是一种利益冲突吗？”

“是。您应该把这层关系告诉您的经理。您和您的直线经理应该讨论如何处理这个问题，可能是通过采取措施来确保您不参与涉及该供应商或其竞争对手的采购决策。”

与政府官员交往

政策概述

“诺基亚在多个层面、以各种方式与国际机构、政府、政府官员和政治利益相关者保持接触，包括：

- 作为企业提供商品和服务；
- 作为企业公民请求保护我们的利益；
- 作为纳税人；
- 作为私营部门参与者在许多国家/地区提供就业和经济机遇。

诺基亚致力于与政府官员和政治利益相关者进行透明且坦诚地交流。与政府官员交往时，我们保持诚实、真实、准确，遵守诺基亚的政策和程序以及任何适用的法律。我们与政府和国有企业之间的交往适用特殊要求，例如，包括涉及采购、游说、娱乐、招待、披露和记录保留等规定。

遵守竞争法对诺基亚的商业战略至关重要。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 政府官员要求诺基亚提供信息：核实该政府官员是否依法有权获得此信息，诺基亚是否有权提交此信息。情况允许时，遵守相关程序或向法律与合规部门寻求指导。
- 公开采购规定：切勿违反政府的公开采购或招标程序，即便政府官员可能表示此类违规行为是可以接受或可以原谅的。
- 请注意，招聘政府官员或官员家庭成员在诺基亚就职，而此官员所在岗位可以影响诺基亚与政府业务关系时，就可能会导致视为存在的利益冲突，并可能违反有关从政府招聘适用的法律和法规。您还需要遵守他们之前任职机构的相关规定。
- 向政府官员提供不符合适用的法律（包括当地法律法规）及诺基亚的企业招待限额规定及审批要求的礼物或招待，包括通过第三方提供的福利。该等做法在政府相关业务中可能为不可接受或非法。
- 所有可能被认为是怀有不当企图，影响政府官员行为或决定的活动。

需要知道什么

- “政府官员”是指任何担任政治职务的个人，以及任何政府团体或机构（如地方、州、省、联邦政府）或国际组织（如世界银行）的雇员、代表、代理人、官员或董事。政府官员还包括“国有企业”(SOE)的任何雇员、代表、代理人、官员或董事，国有企业是指政府实体持有多数股权或由政府实体以其他方式控制或管理的任何公司。请注意，不同国家/地区的治理原则、结构和官职名称有所不同。
- 诺基亚保持中立，不受任何政党的影响。诺基亚政策规定，不得通过直接向政治团队捐款来参与政治或选举程序，而是通过向政府提出合法、透明的主张来保护诺基亚的利益和立法者。
- 您仅可利用您的个人资源在个人时间内进行个人政治活动，不得以任何方式牵涉或被认为牵涉诺基亚。个人政治活动包括但不限于，支持或倡导立法或支持竞选公职的候选人并向其捐款。
- 当诺基亚员工出于提出主张或建立关系的目的计划与政府官员交往时，应与诺基亚政策和政府关系 (PGA) 团队联系。

思考以下情景：

“ 诺基亚希望在电信行业受到严格监管的国家/地区可以提高市场份额。您被要求为几个重要的客户以及监管机构的高级成员安排一次海外行程，以向其展示诺基亚的网络设备。这种要求是否可以接受？ ”

“ 可能不可以。根据客户不同的身份，政府官员、国有企业或私营公司的雇员，有关差旅、招待和娱乐的规定可能有所不同。在某些条件下，为私营公司雇员安排客户差旅活动可能被允许，但政府官员和国有企业员工通常适用不同的标准。在这种情况下，必须征询法律与合规团队的指导。 ”

公平竞争

政策概述

诺基亚鼓励竞争，更重视公平竞争。

大多数国家/地区都通过实施竞争法（或反垄断法）来规范公司在市场上的活动，以确保公平竞争，使消费者和其他市场参与者受益。

这些法律禁止竞争对手之间进行业务结盟或交换敏感信息。除非是进行合法项目所必需的且市场影响很小，否则禁止与客户、供应商或贸易伙伴达成排他性协议或其他对企业有限制性的安排。法律禁止具有市场影响力的公司实施不公平行为。

遵守竞争法对诺基亚的商业战略至关重要。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 诺基亚不止与其主要竞争对手竞争，还与很多其他公司竞争。在其他场合下，客户、供应商或贸易伙伴也可能是竞争对手。
- 即使是非正式磋商或被动的参与对话，也可能违反竞争法。如果发现自己卷入了不当行为，应立即提出异议。如果这种行为持续存在，则应离开讨论。确保您为提出反对而采取的全部措施都记录在案。
- 诺基亚可能在特定细分市场、特定区域或面对特定客户机会时占据市场优势地位。在这种情况下，诺基亚必须公平对待所有相关方。
- 在所有的文档和通信中，包括工作或私人设备上的电子邮件和即时消息，都应注意措辞避免产生误解的表述。
- 对于任何与竞争对手的会议都要制定一个议程并注意讨论不偏离业务合作，不涉及竞争方面的敏感信息。

需要知道什么

- 与竞争对手商讨或分享任何竞争方面的敏感信息（例如，价格和其他关键商业条款、详细的财务信息（如成本或利润率）、保密的产品规格或关键绩效指标、销售量、正在进行的市场活动或商业计划、创新或产品研发计划、采购或雇佣策略或条款），均属于违法行为。
- 在竞争对手之间划分市场、客户、供应商、投标人或员工；强行规定转售价格；参与集体抵制；或通过不准确或夸大的陈述诋毁其他公司，均属于违法行为。
- 有市场影响力的企业不公平行事，并试图将其他方排除在外或剥削其他方，包括通过排他性交易或激励措施（如排他性折扣或最后订购权）、歧视、跨市场的自我优待、不公平定价（过高或过低/低于成本）、强制捆绑销售、在公平条件下拒绝提供必要投入物，或人为提高市场准入或扩张障碍，均属于违法行为。
- 与客户、供应商或合作伙伴达成独家安排或其他对企业有限制的安排；联合投标或多次投标；以及与竞争对手合法开展合作，都需要咨询我们的法律与合规团队。

思考以下情景：

“

我刚收到一些竞争对手的机密定价信息。我并没有主动去索取这种信息，但这信息可能对我有用。我该怎么做？

”

“

如果您直接或间接（例如通过同业协会）收到关于竞争对手的任何机密或竞争性敏感信息请避免使用这些信息，应删除信息并咨询法律与合规部。同时您应当回复信息的发送方以表明您并未索取该信息，并应根据诺基亚要求遵守竞争法的政策予以删除。

”

不当付款

政策概述

诺基亚依靠实力赢得业务。我们不容忍直接或间接向客户、政府官员或第三方提供或收受不当付款或腐败性付款,包括:

- 不当礼品;
- 娱乐、惠赠、好处、捐赠;
- 有利合同条款、工作选择机会或绕开常规程序等偏袒行为;
- 任何其他不当方式的价值转移。

同样禁止支付疏通费(有时称为“润滑费”)。我们仅聘用信用良好及恪守我们诚信承诺的第三方。

诺基亚承诺遵守所有适用的财务记录保存和报告要求以及所有适用的反洗钱法律法规,并遵守反恐怖主义融资和反协助逃税的法律法规。诺基亚仅与从事合法商业活动并与拥有合法资金来源的第三方开展业务。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 涉及为政府官员、客户或其家庭成员或朋友提供旅行、住宿、招待或其他任何利益等不寻常的、过分的、超乎寻常的请求。
- 向可能与政府官员或客户有关联的慈善机构或组织提供捐款的请求。
- 服务提供商提议非正常情况下的“快速”的货物清关、签证或许可证入境检查或政府许可证发放。
- 从供应商处收到虚假或虚报的发票，或提供不合理且未记录的竞争性折扣。这些情况可能会产生多余的资金，这些资金可能被用于回扣或贿赂。
- 请求向我们没有业务往来的第三方或通过离岸账户付款”

需要知道什么

- 不当付款包括接收和转移任何有价值的东西（不仅是现金还包括任何其他利益、招待、服务或有价值的东西）这些行为违反适用法律或者不被接收方公司的规定或诺基亚的政策和程序所允许。
- 与政府官员（这可能包括国家拥有或国家控股的企业客户的员工）往来时应谨慎行事。
- 切勿向政府官员提供或授权第三方向政府官员支付酬金或款项，以求加快服务流程，例如海关或出入境检查、许可、执照发放或审批。
- 不当付款可能导致诺基亚和您个人面临刑事指控。如果您不确定某款项的合法性或目的，请务必征求建议。

思考以下情景：

“我负责一个非常重要的客户账户。客户要求我完成一份新的采购订单，其中有一笔“一次性”费用要支付给客户指定的分包商，作为项目实施的一部分。我不确定这笔费用的用途，在征询客户之后，我并未获得明确的答复。我要怎么做？”

“这里存在一种风险，即这笔费用可能是变相的回扣或其他不当付款。任何看起来不太寻常、不能与合法商品或服务挂钩的付款请求都应受到质疑；如果您存在顾虑，可以向您的直线经理、当地的诚信疑虑受理人或者法律与合规团队反映。”

贸易合规

政策概述

在全球范围内提供商品，包括但不限于硬件、软件、文件、源码、技术数据或其他技术，这种商业行为受到国家和国际贸易和制裁法律的监管，并以多种方式影响着诺基亚的运营。

商品以实物或电子方式跨境传输（通过纸质形式、电子邮件，或网络和其他电子方式），甚至是共处同一国家/地区的不同国籍居民之间以书面或口头方式交流信息，都在该等法律管辖范围之内并可能受到严格监管。

诺基亚遵守影响我们运营的所有适用的贸易和制裁法律法规，包括出口管制、制裁、反抵制和海关规定。我们会准确地准备、执行并对贸易当局以透明的方式报告国际业务。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 人工托运（不通过公司ERP系统）、商务出差携带的行李、通过电子邮件、服务器访问、口头形式或其他手段传输的任何受控技术。
- 向报关员支付超过发票票面金额的款项，或者支付可疑或者不明的服务费用；发票、海关单据和其他相关文件上关于货物或数据的任何不准确的描述、分类或估值。
- 我们认为可能试图通过转运的方式规避适用贸易法律的管控将货物运送至受禁目的地的公司或个人：拒绝与他们合作。
- 从客户或第三方获取关于我们产品的最终用途最终用户、实际最终用户、交付日期和地址的答复含糊不清、不完整。
- 个人出口货物不得使用公司资源或流程。

需要知道什么

- 所有诺基亚员工在安排任何跨境交易时应考虑并应用适用的贸易规则其中包括金融交易、技术移转以及属于免费、退货或手提商品的交易。
- 所有出口和进口产品均必须准确申报，提供正确的文件、原产国家/地区、关税类别和价值。进口和出口文件必须系统归档，以备审计。
- 出口不仅仅是实际货物的交付，还包括以书面或电子形式听取或与他人口述发布技术信息。
- 携带包含受控信息的电子设备出境被视为出口，可能需要获得授权；这包括存储在电子设备上的信息。
- 许多国家地区对特定技术和数据的传输制定了限制。一些国家地区甚至完全禁止与特定国家地区开展业务。可能存在出口限制和制裁。

思考以下情景：

“ 公司需要发掘新客户，并获悉一位曾经的俄罗斯客户已经搬迁到土耳其并在那里开展业务。该客户联系了诺基亚，打算购买大量无线电设备。这看起来是一笔轻松的交易，因为客户没有要求提供安装或技术支持服务。但客户所订购的设备并不符合土耳其规定的可用频率。诺基亚是否应继续这个机会？ ”

“ 交易的实际情况引发了一些问题，因此诺基亚必须先解决这些问题才能继续。客户拒绝支持服务（通常都会提供）或要求不适合其所在国家、地区的设备，都属于“危险信号”。在这些情况下，应在继续之前咨询贸易管理团队。 ”

与第三方合作

政策概述

第三方包括与诺基亚签订合同的任何个人、组织或公司包括客户、供应商和商业的第三方。

诺基亚寻求与其第三方保持富有成效、符合道德的透明关系。我们期望我们的第三方符合诺基亚标准要求，遵守所有适用法律和法规或执行更高标准，并恪守我们的《行为准则》中所传达的价值观。

我们的第三方应当遵守《诺基亚第三方行为准则》中规定的要求。只有在遵守适用的法律、法规和诺基亚的公司招待政策的情况下，才可以向我们的第三方提供礼品或款待，或接受第三方提供的礼品或款待。

员工可在此获取[更多信息](#)。

[3 https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/](https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/)

需要提防什么

- 在商业交易中, 客户或交易方施压要求选择其指定的第三方。
- 为获得与诺基亚合作的机会, 第三方提供现金或任何有价物, 或提供非常规的偏离合法和正常业务实践的行动 (如聘用您的亲属)。
- 拒不承诺及遵守诺基亚价值观和原则、《行为准则》和/或《诺基亚的第三方行为准则》的第三方或未能合作完成任何相关审计的第三方。
- 第三方由政府或政府官员或其亲近家庭成员持有或管控, 或供应商声称“有关系”或可以向政府或客户施加影响。
- 刚成立不久、经验欠缺或人手不足, 导致无法开展必要的工作, 或所有权结构不透明的第三方。

需要知道什么

- 熟悉采购政策、合规筛选和聘用要求, 以确保我们只聘用符合条件的第三方, 确保他们遵守适用的法律和政策, 与我们共同履行商业道德实践, 不会损害诺基亚的品牌或声誉。
- 如果您被要求选择或处理某指定第三方和/或违背第三方筛选和审批流程或合同签订流程, 请立即报告此问题。
- 诺基亚将终止与从事可疑或非法业务的第三方的业务关系。
- 了解并理解诺基亚在礼品、娱乐和招待方面的政策。发现第三方企图提供超出诺基亚在公司招待和礼品标准操作程序中规定的限额和审批要求的任何有价物的情况应立即报告。
- 当你的家人或任何与你有关密切个人关系的人在诺基亚的第三方中担任重要角色或与其有关系时, 须披露潜在的利益冲突。

思考以下情景:

“您即将与一位重要的客户完成一笔实质性的交易。该协议要求诺基亚雇佣一个或多个本地供应商提供某些本地服务。客户要求您聘请未经筛选的第三方承包商来监督当地的服务, 声称该第三方有必要的“关系”来快速完成工作。目前尚不清楚这家公司的实际所有者是谁。雇佣这个承包商对您来说安全吗?”

“请谨慎对待并征询法律与合规团队的指导。存在的若干危险信号表明, 诺基亚不应该与这个第三方开展业务。这些信号包括: 承包商缺乏可靠的记录, 所有权不透明, 可能利用其影响力或关系走捷径, 或违反法律或诺基亚价值观。”

环境

政策概述

诺基亚长期致力于通过符合道德规范的方式积极、公开地保护环境和管理环境问题，能够达到并经常会超出法律法规要求。

诺基亚一直寻求在设计、采购、制造、使用和报废的过程中防止污染，并减少其产品和服务对环境的影响。

我们还期望我们的业务合作伙伴和供应商恪守我们的环保承诺。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 未能及时解决来自员工、供应商、客户或其他第三方的环境投诉或疑虑。
- 供应商或承包商未能遵守合理或可持续的环保准则。
- 忽视适用的环保法规或公司方针。
- 因错过机会而无法通过减少浪费、提高能源或材料利用效率或防止污染来降低我们产品及服务对环境的影响。
- 及时获得、维护、续签和延长诺基亚运营所需的所有环境许可证、授权或其他批准（例如环境影响研究报告）。

需要知道什么

- 诺基亚达到或超出环保方面的法律要求。诺基亚期望其员工、供应商、承包商和其他业务合作伙伴遵守同样或等的标准，高度重视环保问题。
- 通过不断努力降低诺基亚产品在从设计、采购、制造、使用到报废的整个生命周期中对环境的影响，支持诺基亚客户和用户降低对环境的影响。
- 了解与您工作相关的环境影响以及在您的工作职能中如何满足特定的环境要求（例如研发部门的产品要求或物流部门的运输选择）。
- 如果事故、审计和反馈突显出诺基亚环境管理中有些方面有待改善，则应立即采取补救措施。

思考以下情景：

“

我是一个研发团队的成员，这个团队正在最后敲定一个新产品。我担心产品对环境的影响被低估或忽视；产品设计的某些方面可能会对环境产生负面影响。我应该做点什么吗？

”

“

是。诺基亚全心致力于环境保护，不会为了利益而做出损害地球的行为。我们只会对经过充分和适当的环境影响评估的产品进行开发。研发团队不允许规避环境保护管控流程。您可以向开发项目经理、您的直线经理或法律合规部提出您的顾虑，以确保该问题可以得到充分地考虑，并且这方面的环境问题不会被忽视。

”

公平雇佣

政策概述

诚信和尊重是我们开放、无畏和赋能精神的基本要素。

我们尊重所有人员，不分其个人特征如何，这些特征包括受法律保护的年龄、残障、性别认同、性别特征或性别表达、种族、宗教或信仰、性别和性取向。我们还尊重所有人员的婚姻或民事伴侣关系状态、怀孕或养育子女状况。

我们禁止任何形式的欺凌、骚扰、歧视和报复行为。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 骚扰可能是一种不恰当或不受欢迎的行为，可能与性或受保护的特征有关，并且意图侵犯了他人的尊严，或制造了恐吓、敌意、侮辱、羞辱或冒犯的环境。例如，骚扰可能包括令人反感和不恰当的评论、笑话或肢体接触。骚扰可能发生在工作场所内部，也可能在外部，可能是一次性行为，也可能反复发生。
- 欺凌，可能包括任何不受欢迎的冒犯、恐吓、恶意或侮辱行为，或滥用或误用职权以贬损、羞辱当事人或造成身体或情感伤害。欺凌可能发生在工作场所内部，也可能在外部，可能是一次性事件，也可能是重复性行为，可能当面实施或通过虚拟方式实施，可能是肢体或口头欺凌，可能明显或不易察觉，可能有意或无意。
- 侮辱性微行为，包括有攻击性或不恰当的意见、问题或行为，显示出对他人怀有敌意、贬损或负面态度，无论是否有意。此类行为可能包括排挤他人、持续打扰同事、将他人工作成果据为己有、多次无视他人的非工作时间或以其他不利方式对待他人，无论是否与受保护特征相关。
- 任何未考虑才能、平等机会原则或其他合法商业原因而作出的雇佣决定。

需要知道什么

- 诺基亚努力在我们开展业务的任何地方维护一个道德，包容且令人安心的工作环境。我们在工作场所绝不容忍歧视、敌意、侮辱、报复或冒犯的非法行为。
- 我们所有员工，无论职位或资历，都应以诺基亚开放、无畏和赋能的精神为指引。这意味着我们始终应以尊重、体面和礼貌的态度对待彼此。在沟通和互动中，无论是面对面沟通还是电子沟通，口头沟通还是非口头沟通，都应当给予对方尊重。
- 诺基亚为所有员工提供平等的机会所有雇佣决定都无关个人特征，这些特征包括受法律保护的年龄、残障、性别认同、性别特征或性别表达、种族、宗教或信仰、性别或性取向。我们还尊重所有人员的婚姻或民事伴侣关系状况、怀孕或养育子女状况。
- 诺基亚希望每个人，包括我们的高级职员、员工、客户、供应商和业务合作伙伴，都勇于指出虐待和歧视行为以创造出提供心理安全感的工作环境，并能够自信地真诚提出问题，不必担心报复。
- 诺基亚鼓励所有人成为“盟友”，支持包容的环境，为受排挤的人发声。盟友关系包括积极并始终如一地与您的非隶属群体团结一致，包括在目睹冒犯行为或歧视时为之发声。

思考以下情景：

“

在Teams视频会议上，您看到您的经理嘲笑一名团队成员的性取向，因为该成员在前一天晚上顺口提到要和同性伴侣共进晚餐。然后，经理在 Teams 聊天中发布了更多带有贬损意味的笑话。该团队成员向您求助，其表示自己很难过，但不敢直言说出来，害怕再受到羞辱。您应该怎么做？

”

“

这些言论和行为已违反诺基亚政策，不可容忍。您应当作为此员工的盟友，与人力资源部门、您的经理、法律与合规部门、诚信疑虑受理人交谈，或向道德热线提出疑虑。请放心，您不会因为提出疑虑而面临任何报复。

”

健康、安全和劳动条件



政策概述

我们由衷地致力于确保每一个为诺基亚工作或代表诺基亚工作的人在一天结束后安全回家。

通过提供安全、健康和公平的工作环境，我们赢得了我们的承包商、合作伙伴、客户和公众的相互尊敬。

我们通过坚定如一地实施符合或者超过适用法规要求的内容流程，实现我们的承诺。我们还期望我们的承包商和供应商满足相同的要求。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 可能存在危险的一些情况，例如，同事乘坐出租车时未系安全带，开车时参加电话会议，或在高处作业时未采取合适的安全措施。
- 任何忽视我们的政策或法律要求，或者其行为将他人置于危险中的人，例如经理要求某人在无法胜任工作时工作。
- 一些同事在工作中表现出困难，或因为感觉超负荷而无法应对，他们担心组织变革，或者还有工作之外的压力导致他们不堪重负和需要支持。
- 在您的日常工作中有一些机会，可以增加每个人每天结束愉快工作后安全回家的可能性。

需要知道什么

- 我们将健康与安全管理融入到业务和流程中，包括我们产品与系统的设计、生产、分销、安装和支持。
- 我们通过稳健、持续、透明的风险管理，不断改善我们的健康和状况，不断学习和分享如何预防工作相关事故，并在可能的情况下实施新的工作方式和技术。
- 我们希望每个人都能在工作中度过愉快的一天，并在高效工作与健康、快乐、充实的家庭生活之间达到最佳平衡。
- 如果事故、审计和反馈发现存在有待改善的方面，我们会及时采取补救措施，并构建具有持续性、灵活性、重复性的解决方案。
- 我们期望供应商、承包商及其他业务合作伙伴符合相同的标准，在各自的运营中同样高度重视健康、安全和劳动条件问题。

思考以下情景：

“

作为项目经理，我承受着来自客户的巨大压力，要求我在不同的地点出色地完成工作。我已经向我们的工程团队解释了快速完成工作的重要性——这将在很大程度上决定我们以后能否从客户那里赢得合同。我曾要求他们长时间工作，以及周末加班。虽然我预计这种情况会持续一两个星期，但现在已经持续了一个多月了。这种做法可以吗？

”

“

您可能违反了诺基亚的行为准则，因为您的行为可能让工程师置于危险之中，对他们的健康、安全和幸福产生危害。他们可能会因为疲劳、疲惫或其他因素而造成错误，这些错误可能会导致严重的健康和安全隐患。您应该要考虑替代方案，例如与客户协商项目延期或引入额外的资源。

”

人权

政策概述

诺基亚提供的产品和服务能为民众带来更多沟通机会，并对言论自由、隐私、信息获取、思想交流和经济发展等基本权利的行使做出了直接贡献。但是我们意识到技术可能被滥用，作为通信技术提供商，我们有责任确保我们的产品和服务不被盗用或滥用。

诺基亚致力于《世界人权宣言》和《联合国工商业与人权指导原则》的原则，并期望我们的供应商和业务合作伙伴持有同样的价值观。

诺基亚努力确保我们的产品所使用的材料来自有社会责任感的渠道。我们绝不容忍、支持或推动任何激发冲突或违反人权的活动。在任何情况下，诺基亚都不允许在我们业务经营的任何地区或全球供应链的任何部分，使用劳役、童工、强迫劳动、人口走私或奴役行为。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 在法治薄弱,或在不是自由、开放、民主的政治环境国家/地区开展业务。
- 在诺基亚管理网络的情况下,对用户数据的请求超出正常业务过程中所提供的的数据范围。
- 在较高风险的国家/地区,运营商请求在标准功能以外的特定功能,例如基于位置的数据、关于流量或事件的较详细用户数据。
- 供应商或承包商似乎雇佣未成年工人,或无法提供安全或健康的工作场所,或不能按要求提供相应的雇佣文件,包括薪资支付记录。
- 使用的矿物来自受国际当局管制的冲突国家/地区。

需要知道什么

- 诺基亚依据明确标准和透明法律基础提供有限、核心的“合法监听”功能。作为营业许可的一部分,在大多数国家/地区都要求运营商提供此项功能,以便在主管部门合理执法过程中提供协助。
- 诺基亚在售前流程中执行尽职调查并遵守国际标准,旨在帮助确保我们的产品用于维护人权,而不是侵犯人权。
- 诺基亚还对供应商和业务合作伙伴实施尽职调查,确保他们恪守诺基亚的人权承诺。
- 诺基亚遵守适用法律并参与行业计划,以支持人权并确保我们的产品所使用的矿物和金属未引发冲突。
- 诺基亚不会非法或不当使用或开发自然资源。诺基亚通过供应链追踪我们产品所用金属的原产地,可一直追溯到冶炼厂。

思考以下情景:

“

我听说我们的一个供应商为了“安全保管”而扣留了员工的护照,并将他们的工资存入雇主控制的账户。这是一个需要报告的问题吗?

”

“

是。您有义务向法律与合规部或通过举报渠道提出这个问题。雇主扣留旅行证件和对雇员实施其他不可接受的控制,可能正在犯现代奴役罪。您有义务向公司报告这个情况。

”

隐私和数据保护



政策概述

在诺基亚，我们相信隐私关乎每一个人。我们认为隐私是对我们的技术、业务和运营的信任。隐私对我们每个人都很重要。诺基亚在保护个人数据方面也有必要迈向最高标准。我们的业务以信任为基石。尊重隐私不仅仅是简单地遵守数据保护法律；这是诺基亚作为一个值得信赖、富有道德的公司所具备的基本价值观。诺基亚本着负责任、合乎道德的态度收集、使用、保留和处理个人数据，并遵守数据保护法律。

诺基亚的隐私政策体现了我们的隐私原则。我们将隐私和安全融入产品与服务的设计中，并采取合适的防范措施，防止个人数据遭到未经授权的使用或披露，确保个人数据私密性。

该等防范措施的安全等级与处理活动所带来的风险和个人数据的性质相匹配。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 始终遵循客户协议中定义的有关我们如何访问、收集和存储个人数据的要求。我们收集、处理或存储个人数据的方式不得有违我们对客户的承诺及我们内部的隐私处理原则及要求。
- 储存个人数据时，应确保数据置于受保护的环境中。请勿在打印机、共享服务器、可公开访问的计算机或网站上留下个人数据。
- 根据收集目的不再需要个人数据时，应将个人数据删除、销毁或匿名化。
- 只向获授权查阅的人员及机构披露个人数据。
- 如果您收到客户、提供供应商或任何其他个人的隐私相关请求，请确保将请求发送至您的隐私主管或全球隐私办公室。
- 所有员工都应遵守保密义务，并确保保护好个人数据。
- 如果您怀疑个人信息被泄露，您应该立即向您的直线经理或信息安全团队报告，或者向 cyber.incident@nokia.com 发送电子邮件。

需要知道什么

- 个人信息指任何可以识别个人身份的信息。这类信息可能包含个人的详细联系方式、个人资料、声音、图像和个人位置等直接与商业和人力资源相关的信息。然而，它还会延伸到间接信息，如用户身份、IP 地址和设备或应用程序标识。如果有疑问，您应该将此信息视作个人数据对待。
- 只能访问和使用实现数据收集用途所必需的个人数据。
- 我们的员工、客户和供应商的任何个人数据都必须基于合法理由（如同意、合同、合法权益）公平收集。
- 所收集的数据必须具体、相关、充分，并仅限于合法收集和使用目的所需。
- 诺基亚必须对个人数据的收集和使用方式及原因保持公开透明，包括有权访问数据的个人和系统、个人隐私权以及数据处理地点。
- 侵犯隐私的代价可能很大，在某些情况下，可能会使您和公司面临民事和刑事处罚。
- 了解并遵守诺基亚的隐私政策、声明和原则，该等信息可在 [此处查阅](#)。
- 为了支持个人数据在公司内的合法传输，诺基亚的《约束性公司规则》(BCR) 详细描述了公司充分保护个人数据的承诺。在国家/地区之间传输个人数据时，所有诺基亚员工都必须遵守 BCR。

思考以下情景：

“

我所在团队正在开发一个应用程序，帮助用户解决互联网访问问题。我的同事希望收集用户 GPS 定位，以了解哪些地理位置上的用户最为活跃。尽管该应用程序获得了一般数据收集同意，但没有指定详细说明或允许选择不使用 GPS 定位数据。我是否应该提出与数据保护相关的疑虑？

”

“

是。收集 GPS 定位数据并不是实现应用程序核心功能的必要条件，并且超出提供核心服务（支持故障排除）的范围。由于未提供给用户不能选择只拒绝 GPS 定位数据的选项，用户将无法使用该应用程序除非他们同意收集所有数据。因此，该等同意不能被视为自愿给予，故而无效。

”

财务控制

政策概述

诺基亚实施了适当的内部控制措施来确保其准确、一致地反映其账簿、记录和财务数据，并及时、客观地报告其交易以如实反映其对业务绩效的实际影响。

诺基亚承诺遵守开展业务的所有国家适用的法律法规，履行财务会计职能和向政府机构、投资者和公众提供报告。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 财务交易记录有误, 其中存在错误日期或误导性描述, 包括错误的开支和采购订单, 或者不准确的工时表或凭单。
- 不具有基本商业意义的交易, 违背合理商业经济学的决定, 或与实际业绩表现不一致的财务结果。
- 旨在避开合理交易审核的行为, 或与员工权限级别不一致的行为。
- 未采取适当防失防盗措施的实物资产, 或任何未经合理授权处置资产的行为。
- 任何交易控制的缺失 (例如支票双签名或必要的开支批准), 特别是涉及现金的情况。

需要知道什么

- 记录和保持完整和准确的诺基亚财务交易及资产记录, 其中包括运营指标和业绩, 从而确保完整的审计跟踪。
- 密切注意保护诺基亚的财务、实物和信息资产 (包括知识产权)。
- 在签署文件或批准交易前, 核实事实以及信息的完整性, 并依据基本商业原则进行审批。在您签署交易之前, 请检查您的签名权限。
- 确保始终遵守诺基亚的会计和保留程序以及其他适用的会计原则和法规; 如有疑问, 请随时提出。
- 禁止虚假记载、伪造文件或歪曲事实、交易或财务数据。坦诚和透明。

思考以下情景:

“

我的团队没有使用完今年批准的所有预算。为了在明年保持相同的预算金额, 我可以要求供应商在今年为明年的一个项目预支账单吗?

”

“

不。这就相当于在我们的账簿和记录中伪造费用, 谎报公司产生开支的时间。法律要求我们保持准确的账簿和记录, 否则公司可能会面临巨额罚款。

”

知识产权和机密信息

政策概述

诺基亚投资并奖励创新。

诺基亚的知识产权是我们最宝贵的资产之一，其中包括专利、软件和其他版权保护资料；专有技术和商业秘密；品牌和商标。

我们积极保护自己的知识产权，并遵守诺基亚对知识产权和机密信息的分类与处理方针。我们尊重其他方的合法知识产权和机密信息。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 未经适当授权获取或使用其他人员/公司的创意、材料或信息，这可能包括复制/使用图片、开源软件、外部人员主动提供的创意或从网上或第三方获取的书面材料。
- 未经授权提供我们知识产权或其他信息的许可、权利或访问权，或未经咨询法律与合规部就接受知识产权或机密信息。
- 向无人照管的打印机发送敏感信息，在他人可能听到的情况下公开讨论机密信息，或创建书面材料时没有按照诺基亚信息分类与处理指南添加标签。
- 他人滥用诺基亚知识产权或机密信息，可能包括利用诺基亚的专利产品、工艺、服务或设计进行“反向工程”等。即时向法律与合规部报告此类滥用行为。
- 未能履行您与诺基亚签订的保密协议或发明转让协议中的义务。

需要知道什么

- 处理知识产权或机密信息时，思考以下问题：
 - 专利持有人是谁？我可以使用它吗？
 - 我可以与谁分享？我如何保护它的价值？
 - 我的授权使用期限是否已满？
 - 如果是，我是否需要采取任何措施？
- 严格限制将诺基亚拥有的知识产权项下的权利，尤其是专利权授权给他人，而且您不得在未通过所需的内部审批前授予此等权利。
- 根据信息的敏感程度对其进行分类、标记和保护。
- 防止诺基亚机密信息和商业秘密受到未经授权的披露和滥用，且不与第三方共享此类信息，除非用于限制其披露和使用的批准条款另有规定。
- 像对待自己的知识产权和机密信息那样尊重并保护其他方的知识产权和机密信息，同时还应遵守任何适用协议的条款。
- 遵循诺基亚的流程并与我们的知识产权团队合作，以帮助您正确获取、保护和使用知识产权和机密信息，包括审查任何可能影响诺基亚知识产权的利益冲突情况。

思考以下情景：

“

我刚想出一个解决技术问题的办法。我怎么能知道这个创意是否应该受到专利保护？

”

“

首先要去诺基亚发明中心网站，在这里您可以找到关于发明提交过程、专利保护、发明人识别等方面的信息。如果您还有其他问题，请联系诺基亚的知识产权团队。

”

内幕交易

政策概述

诺基亚是一家大型的全球上市公司。几乎所有国家/地区都对资本市场进行监管，此类监管的一个重要内容涉及平等地获取交易所股票交易信息。

在工作中，员工可能知悉关于诺基亚或其他公司的重大信息或其他非公开信息。如果利用此类重大、非公开信息谋取个人或财务利益（例如购买或出售股票或与他人共享信息），则会危害市场诚信、违反我们的政策，甚至违法。

员工可在此获取[更多信息](#)。

需要提防什么

- 您根据在工作中或任何其他场合听到或了解到的信息购买或出售证券, 您认为一旦这些信息被公开, 股价将受到影响。
- 与朋友、家庭成员或业务伙伴等任何人共享关于诺基亚或其他公司的非公开信息, 他们可能利用此信息进行金融交易。
- 当您可能拥有关于诺基亚或其他公司的重大、非公开信息时, 向他人(如朋友、家人或业务伙伴)“泄密”或推荐诺基亚或其他证券。
- 当您知晓内幕信息时, 尤其是在公司重大声明或业绩发布之前参与任何交易活动, 或者参与的交易与之相关。如果您是诺基亚内幕政策中所规定的财务申报人, 则还需遵循上述政策的内幕窗口期规定。

需要知道什么

- 内幕信息意味着, 如果公布关于公司或公司证券的任何非公开信息, 则可能会严重影响证券价格, 或者影响人们购买、出售或持有证券的决定。
- 如果员工掌握有内幕消息, 则不得:
 - 交易(直接或间接地购买或出售)公司证券;
 - 推荐或建议他人交易证券;
 - 向他人透露此类内幕消息。
- 如果您认为您在正常雇佣过程中有合法业务理由透露内幕信息, 请事前咨询法律与合规部或内幕交易项目指定负责人。

思考以下情景:

“我了解到, 诺基亚正在考虑收购一家上市的小型软件公司。只要不是惠及我个人的利益, 我是否可以把这个信息告诉那些可以在收购前购买该公司股份的人?”

“不。共享重大、非公开信息违反了诺基亚行为准则和诺基亚政策, 并且通常是违法行为。”

勇于直言

违反《行为准则》会破坏我们与股东、客户和其他利益相关者之间建立的信任。此外，未能遵守行为准则可能让我们的同事和业务面临风险。所有员工均有义务及时报告疑似违反行为准则的行为，以维护诺基亚的声誉，迅速解决潜在问题，以免给公司造成负面的财务、声誉或法律影响。

如果涉及第三方的问题对诺基亚、其员工或业务产生了影响，诺基亚员工也应进行报告。例如，报告供应商员工在诺基亚场地工作时的不当行为。

我们理解，发声需要勇气，尤其是涉及敏感问题或需要承认错误时，

我们也赞赏员工在发现问题时及时报告。发声符合我们的最佳利益，即使这会令人感到不自在。

诺基亚的反报复政策

诺基亚致力于维持一种良好的企业文化，即我们的员工可以放心地举报可能违反行为准则的行为。诺基亚绝不容忍任何人对善意提出顾虑问题或提供支持证据的员工采取任何报复性行为。对提出合规性顾虑问题的员工进行报复或参与报复的员工将受到严重纪律处分，情节严重者将予以解雇。

举报的保密性

您可以通过以下任何一种举报渠道提出顾虑问题，且所有举报内容都将被保密。您可以匿名向道德热线举报顾虑问题（尽管少数司法管辖区对匿名举报有特定限制）。

如果您选择匿名举报顾虑问题，则无需提供姓名或其他身份信息。诺基亚尊重匿名性，并支持使用道德热线案件管理系统与匿名举报者沟通。不过，您应该就举报的问题提供充分的详细信息，以便诺基亚可以采取适当的后续行动。如果没有掌握充分的详细信息或无法向举报者进一步了解情况，诺基亚就无法对顾虑问题开展调查。



勇于直言

解决顾虑问题

我们会认真对待提出的每一个顾虑问题。道德与合规团队将对您提出的问题展开审查，并采取适当的后续行动和解决方案。这可能包括指派调查员或其他专家，以尽可能全面地了解问题。团队将全程跟踪您的问题，从提出到解决，确保问题得到谨慎彻底的处理。

在调查结束时，如果确定与诺基亚合作的员工或第三方违反了适用的法律、政策或《诺基亚行为准则》，我们可能会采取纠正措施，其中包括纪律处分。我们将在尊重保密原则的前提下，向提出顾虑问题的人员提供反馈，并在可能的情况下，酌情向企业中更多人分享经验教训。

纠正措施和纪律处分

采取有效的纠正措施，以及在适当情况下对员工进行纪律处分，是我们合规体系的重要组成部分。在遵守当地法律的前提下，纪律处分（情节严重者将被解雇）将依据多个因素决定，包括但不限于：

- 行为是否故意或蓄意行为，或是否涉及违法行为；
- 行为是否涉及不诚实、盗窃、欺诈或个人谋利；
- 行为是否具有重复性或系统性，或是否涉及隐瞒行为；
- 员工在调查中的全力配合（或缺乏配合）；
- 员工在组织中的资历

在做出纪律处分决定之前，员工将有机会提交尚未被考虑到的任何额外的相关信息。



勇于直言

诚信疑虑受理人项目

诺基亚的勇于直言文化和反报复政策让员工能够坦诚提出和讨论合规问题和顾虑，并寻求指导。诚信疑虑受理人项目是我们合规体系和文化的关键组成部分。该项目旨在营造和强化一个公平、平等、尊重和诚实的环境，在这种环境中，每位员工都能在不违背诚信的原则下完成工作。

诺基亚已在全球范围内组建了一支由各地任命的诚信疑虑受理人组成的团队，这些受理人经过甄选和培训，能够就合规事宜为员工提供中立且保密的指导。

ombuds@nokia.com

举报渠道

除了直线经理、法律与合规部和人力资源部之外，诚信疑虑受理人也是一个提出合规顾虑的补充渠道。您还可以通过电子邮件、桌面上的道德热线图标或拨打电话向诺基亚道德热线报告问题。您也可以致函我们的首席执行官或董事会。无论通过何种渠道举报，我们都会客观、保密地处理所有问题，并尽可能进行彻底调查。



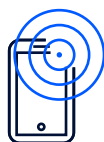
勇于直言

当您勇于直言, 我们会用心倾听



在线

点击该链接可访问诺基亚的道德热线。诺基亚员工可以通过电脑桌面上的“道德热线”桌面图标访问。



电话

点击该链接可获取本地呼叫号码。在可用语言中选择您最熟悉的语言进行通话。



电子邮件

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

向以上任一电邮地址发送邮件, 提出合规性问题或疑虑。



您可以反映情况的人员

直线经理: 您的直线经理或诺基亚的任何直线经理都可以接收举报或讨论合规事宜。

法律与合规团队: 法律与合规团队 (包括业部和区域合规部领导) 可为您提供支持。

人力资源: 人力资源团队也是一个可供员工提出疑虑的渠道。

诚信疑虑受理人: 诚信疑虑受理人是一个可帮助解决合规性问题和疑虑的中立保密方。



Ethics Helpline



Nokia Oyj
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/code-of-conduct

诺基亚企业简介

在诺基亚，我们致力于创造领先科技，成就世界和合共生。

作为 B2B 技术创新的领导者，我们正在开拓网络与云结合的未来，以充分发挥数字技术在各个行业的潜力。

通过网络的感知、思考和响应能力，我们将与客户和合作伙伴一起创造未来的数字服务和应用程序。

© 2025 Nokia